

一线调研

“海上银行”的守护者

——山东长岛农商银行员工风采录

通讯员 王国政

周末一大早，山东长岛农商银行钦岛支行员工唐颖焦急地打开手机查看当日的天气预报。当看到因海上大风船只停航的信息时，她无奈地叹了口气——已经连续1个多月无法见到远在蓬莱上幼儿园的儿女了。帮忙照看女儿的母亲已多次打来电话，催促唐颖回家看看。每次通话时，电话里传出的一阵阵奶声奶气的“妈妈”，都让她心酸落泪。

和唐颖一样，因工作而不得不与家人分居两地的经历，是不少在享有“海上银行”之称的长岛农商银行工作的人的共同记忆。

恍如隔世的北五岛

长岛是山东唯一的海岛县，32个大大小小的岛屿散落在烟波浩渺的渤海深处，仅有10个小岛常年住有居民，分别是县城所在地南长山岛和北长山岛，以及北五岛和西三乡。其中“北五岛”即砣矶岛、大钦岛、小钦岛、南隍城岛和北隍城岛，“西三乡”即大黑山岛、小黑山岛和庙岛。由当地农信社改制而成的长岛农商银行在其中8个居民相对较多的岛上设立了营业网点，北五岛支行（分理处）和黑山支行是岛上仅有的金融机构。

交通不便不是海岛生活最显著的特征。一年当中，有100多天会出现7级以上的大风，加之有雾，约有二分之三的时间海上航班停运，人员和物资无法进出，岛上居民的基本生活用品难以保障。即便正常通航，从蓬莱港航行到最北端的北隍城岛，也需要六七个小时。曾经有一次，由于海上大风，北五岛连续21天停航，完全依靠岛外供应的蔬菜、肉、蛋早已售罄，其艰苦程度可想而知。岛上居民平时若遇上急事需要出岛，碰到极端天气，只能望海兴叹。

半个多世纪以来，长岛农商银行的员工薪火相传，坚守海岛，为当地居民提供存取款和贷款服务，方便了海岛居民生活，促进了渔业发展。

面积只有1平方公里的小钦岛上有一个自然村，长岛农商银行钦岛支行小钦岛分理处的3名女员工，常年为岛上的300多户共800多位村民提供存取款服务。蔡红英和宋亚莉都是土生土长的小钦岛人，两人一起共事已经24年。她们白天为村民办理存取款，晚上值班守库，一年中的大部分时间，都在不足20平方米的营业室度过。蔡红英说，别看网点面积小，用处却不小，如果没有这个分理处，岛上人只能乘船去大钦岛办理存取款，既不方便，又不安全。

长岛农商银行董事长张大蔚介绍，从银行经营角度来看，农商行大部分网点由于规模小，运营成本高，达不到保本点。这么多年一直在坚守，目的只有一个，就是为使岛上海居民真正享受到普惠金融带来的便利。

北隍城岛位于山东省最北端，与辽宁省大连市的距离比蓬莱还近，交通条件在长岛属于比较落后的。北隍城支行行长柳杰回忆，有一年冬天，海底电缆坏了，由于大风无法抢修，岛上连续19

天停电，营业室没有暖气，自备柴油发电机仅能保障电脑和正常照明所需，空调无法使用，她和另外两名女同事穿着厚厚的棉衣办理业务，冷了就跺跺脚，手冻僵了就对着哈口气，搓一搓，营业室没有关过一天门。

柳杰补充道，岛上停电停水的现象时有发生，有时十天半月都无法洗澡。

条件再艰苦，员工都未曾怨天尤人。因为对渔民有感情，无论办理存取款还是发放贷款，员工们都是心贴心、实打实的服务。北隍城乡山前村65岁的渔民葛茂平，一直从事海上养殖，凭借农商行提供的多笔贷款，扩大规模、改善品种，成为岛上的养殖大户。老葛说，不用出岛就能贷款，多亏有信用社（岛上人仍习惯称农商行为信用社）。

2011年，北隍城信用社被中国银行业协会授予“最佳社会责任特殊贡献网点奖”。

大钦岛乡党委书记高晓峰谈到农商行在海岛经济社会中的地位和作用时说，农商行给岛上居民生活带来的便利，对渔业生产提供的资金扶持是其他任何一家机构无法替代的。农商行不忘初心，坚守海岛，服务渔民，本身就是贡献。

钦岛支行员工张瑞永，去年接到家人从潍坊打来电话，得知母亲病危，家里希望他无论如何也要赶回来。然而，张瑞永请好了假，却遇到海上停航，待海上大风警报解除赶回老家时，母亲已永远闭上了双眼。这件事令他难过得好久都没缓过劲来。对平凡岗位日复一日的坚守，体现出长岛农商银行员工辛勤的付出和无私的奉献。

无法释怀的亏欠感

异常艰苦的环境，使岛上人口逐年减少，年轻人想方设法出岛工作或生活，而外地人很少愿意在岛上，尤其是在北五岛安家。

人口减少，缺少生源，加之教育基础差，北五岛和西三乡如今都没有学校，有的甚至连幼儿园也没有。岛上的孩子们从幼儿园开始，就要送到南长山岛或蓬莱上学，或由家中老人陪伴，或托付给亲友，或独自住公寓。对家长而言，与子女分离的日子里，心中是不尽的牵挂、想念和无奈。

今年37岁的南隍城支行员工宋岩，2007年生子时，由于单位人手少，仅休了40天产假便回到营业室上班。前年生二胎时，因另一位女同事也面临生育，依然没有休满产假，提前一个多月就回到岗位。儿子大了送到岛外上学后，宋岩将休班日积攒在一起，一年当中出岛看望孩子的机会不过五六次，平时只能靠电话跟孩子联系。

给孩子做营养餐、接送孩子上学、陪伴孩子参加课外辅导、参加家长会等陪伴子女成长的经历，对于在岛上工作的农商行员工而言，都是奢望。

长岛农商银行人事综合部经理刘梅在岛上摸爬滚打30多年，对员工情况知根知底。她介绍，北五岛和黑山支行员工的子女一般都送到县城或蓬莱上学，

一家三口两地或三地分居的现象十分普遍，难得团聚一次。由于长期不在父母身边，管理教育跟不上，孩子学习成绩普遍不理想。这些年，员工子女参加高考，几乎没有过一本线的。更令人惋惜的是，个别孩子性格叛逆，打游戏，甚至辍学，荒废了学业。

宋岩说，儿子脑瓜挺好使，就是有点贪玩，家长靠不上，孩子学习成绩上不去。她说，耽误孩子是一辈子的事，没有后悔药。说这话时，宋岩眼里噙满泪水。

全省农商行系统首届“十大杰出青年”、北隍城支行行长柳杰，父亲过世，母亲一人在县城陪外孙读书。母亲身体不好，先后做过两次手术。一次突然晕倒在地，幸亏儿子放学回家看到，联系柳杰。柳杰得知后，急忙打电话请在县城的朋友帮忙将母亲送到医院。幸好抢救及时，柳杰的母亲得以转危为安。

对父母无法照料尽孝，对孩子无法照看尽责，是长岛农商银行许多员工面临的问题。黑山支行员工刘晓峰把一双龙凤胎儿女视为掌上明珠。孩子从小被送到县城上学，由于人手少、工作忙，加之交通不便，很少有空去县城看看孩子。外表憨厚的刘晓峰边说边苦笑了一下。

普通员工是这样，管理层也面临这样的情况。长岛农商银行班子成员5人，其中4人属于外地交流任职，周末赶不回去的情况很多，遇到业务繁忙或天气影响，有时一个月无法出一次岛，根本照顾不上家。在岛上已工作8年的副行长初宁海家住烟台，爱人是公务员，平时工作很忙，儿子只能托付给父母接送上学。大前年父亲中风，儿子被开水烫伤，爷孙两人同时住进医院，时值业务旺季，由于工作忙，他回家看了看便不得不立即赶回岛上。

难以割舍的海岛情

海岛特殊的生存条件和地理环境，像一块试金石，考验着人的意志和耐力。有的人无法忍受孤独和清苦，最终选择离开；也有人选择坚守，扎根海岛，在平凡的岗位上默默地工作。

32岁的孙男是一位在城市长大的女孩，父母在烟台当老师，家境优越，从小到大没吃过苦。2010年从吉林财经大学毕业后，孙男考入了

长岛农商银行，干柜员、当会计，经过海岛风雨的洗礼，日渐成熟，于2016年担任副总，主持财务会计部工作，成为独当一面的业务能手。谈到海岛工作的经历和体会，孙男直言，当初也想过离开，特别是刚上班时，对气候和生活环境不适应，加上休班少，一个多月不能回烟台看爸妈，特别想家。后来慢慢习惯了，逐步打消了离岛的念头。孙男的丈夫是一名在当地企业工作的海岛人。几年前，父母因舍不得女儿，并不赞同这门亲事。孙男说服爸妈，最终得以在岛上结婚成家。如今，小两口已有一个3岁的女儿。孙男说，只要放平心态，工作和生活中的困难咬咬牙都是能克服的。

孙男说的稀松平常，其实做到这点不容易，当年和她一同赴长岛农商银行报到的12名大学生新员工，已陆续离开，目前只剩下她和邱尤东两人。

1987年出生的邱尤东家住诸城，从山东师范大学本科毕业时，以优异成绩考入长岛农商银行。在大钦岛工作过的邱尤东对北五岛艰苦的生活和交通条件深有体会。由于业务能力出色，他被调入机关科室，现任副总主持科技部工作。邱尤东是家里的独生子，母亲身体不好，动过几次手术，身边亟需人照顾。几次打算离岛时，邱尤东一想到领导的关心、同事的帮助，还有长岛淳朴的民风，就无法下定决心。时间一长，便不再想离开的事了。如今，邱尤东娶了一位老家在大黑山岛的女孩为妻，成为名副其实的海岛人。

长岛农商银行115名正式员工中，外地人占比并不高，近年来新接收的大学生员工，留下来的，大都成为业务或管理骨干。毕业于青岛科技大学的张作良老家在龙口，在岛上工作已8年，2016年8月被提拔为支行公司贷款中心的副主任。张作良清楚地记得，2011年同一批到长岛农商银行报到的新员工一共16人，目前仅剩他1人坚守岗位。

在长岛农商银行，因工作而成为海岛人的员工还有许多：已在岛上安家的钦岛支行客户经理张树民，老家在临沂；在大钦岛支行工作22年的老员工汪志基，老家蓬莱……

采访手记

盛夏时节，笔者飞舟跨海走进长岛，遍访机构网点，面对面了解海岛员工工作生活的点点滴滴。短短一周内，遇到海上航班因大雾停航，因满员临时不停靠计划前去的小岛，致使行程安排多次被打乱或取消；遇到过因岛上停水3天没有洗澡，由于天气湿热，随身携带的衣服只好重复换穿的窘迫；遇到过住进当地渔家乐，洗澡时发现房间里毛巾、牙刷、拖鞋啥也没有的尴尬和半夜被蚊子咬醒的无奈。笔者是一个匆匆过客，而员工一呆就是几年、十几年、几十年……

通讯员 宋斌

山西清徐农商行作为地方性金融机构，在坚守定位的基础上，以进乡村、进市场、进社区的“三进”活动为载体，将农户和企事业单位职工作为目标客户，进行全面授信。

为了实现“整村授信”“整厂授信”同步落地，清徐农商行制定了整体推进规划，成立了考评小组逐乡逐村摸清底子，全面掌握乡村和企业的基本情况，并对各类信息和档案资料做到电子化存档，建立并完善了档案管理机制。

清徐农商行依托农村金融服务平台“艳阳天”APP和客户经理的网格化管理，推进信息采集工作，根据各支行辖区内每个乡镇的主导产业，实施“支农支小，一行一品”工程，通过走村入户、进村入企、服务下沉的方式，倾听村民和企业经营者的建议，根据资产情况、信用情况等，建立信用档案，对客户进行精确定位，并根据诚信度确定授信，方便村民和企业快捷用信。在红薯种植基地及元宵生产基地徐沟镇清德铺村，清徐农商行利用“艳阳天”APP，提升机构自身在当地的影响力和知名度，已帮助清德铺村农户在线上售出1.2万斤红薯，预计该村整村授信额将达1000万元，覆盖60%以上的适龄人口。

清徐农商行通过实地检查、验收评价、现场打分等方式，以新零售、新金融、新营销为切入点，分析整村授信、整厂授信的本质和特点，对区域市场精耕细作，重点选择辖内的成子村、清德铺村、山西聚丰煤矿机械修造有限公司，作为“整村授信”“整厂授信”的精细化推进目标，实现对农户和职工的精准覆盖，满足村民的金融需求。清徐农商行目前已成为聚丰煤矿的120名工人实施了“整厂授信”，并同步将“整厂授信”纳入“整村授信”体系中，与“整村授信”同部署、同推进、同落实。

清徐农商行通过创建2个信用村示范点和信用企业，将签约授信额、用信率进一步量化。目前，选取的授信试点还包括山西水塔醋业股份有限公司和山西亚鑫能源集团有限公司这2家当地的龙头企业。清徐农商行根据水塔醋业现有的集原料基地、科研开发、制曲酿造、包装运输、营销策划、旅游文化于一体的经营模式，拟在2000万元信贷支持的基础上，增加授信7800万元，进一步推动企业稳步发展。

探索对农户和职工的精准覆盖

山西清徐农商行「整厂授信」融入「整村授信」

浙江苍南农村商业银行

浙江温州灵溪镇人民大道425号

0577-68892056

山东昌乐农村商业银行

山东省潍坊市昌乐县昌盛街571号

0536-62790336