

金融支持复工复产

# 打通企业融资堵点

## ——石家庄鹿泉农商银行助力复工复产勇担当

记者 谢元辉

复工复产，对中小微企业而言，最紧迫的是解决融资需求，最难的是如何解决融资需求。

辖区企业生产如何？信贷需求怎样？带着问题，石家庄鹿泉农商银行班子成员带队上门走访，了解情况、听取诉求、制定方案，全力打通企业复工复产融资堵点。

### 主动跟进及时放贷

在班子成员包户走访的同时，鹿泉农商银行客户经理采取电话、微信、短信等方式回访存量客户、对接新客户，对有信贷需求且符合贷款要求的，做到有需即贷、及时放贷。

石家庄华莱塑业有限公司位于鹿泉区大河镇南古城村，主要生产食品用塑料盒、塑料容器等。受疫情影响，人工成本、运输成本提高，原材料价格上涨，不巧的是公司流动资金也出现紧张，复工复产受到影响。

鹿泉农商银行工作人员获知后，第一时间上门制定帮扶计划，很快100万元贷款到账，资金

注入，公司3月12日开始生产，4月初全部复工，订单不断增加。

公司负责人杨聚国说，往年此时每月的销售额在180万元左右，今年受疫情影响挺大，但在农商银行支持下，公司增加了生产线，弥补了损失，销售额跟往年基本持平。

助力复工复产，鹿泉农商银行要求相关条线工作人员，切实做到上级政策学习到位、回访客户政策宣讲到位、对客户情况了解掌握到位、对疫情影响的信贷客户服务措施到位、回访资料整理到位。

### 减费让利轻装上阵

对走访的客户，鹿泉农商银行工作人员逐一建立台账，实行名单制管理，在加大信贷帮扶力度的同时，主动减费让利，让企业轻装上阵顺利复工复产。

全行一方面采取延期还款、减免罚息、不计入征信逾期等措施，减轻客户还款压力；另一方面对受疫情影响暂时困难的企业，不抽贷、不断贷、不压贷，根据他们的实际情况，调整还款计划、简化续贷手续。

石家庄天泉良种奶牛场副场场主王胜利说，受疫情影响，今年的饲料价格上涨，公司资金吃紧，农商银行采取保单质押方式，增加了300万元贷款，并执行优惠利率，有效缓解了公司流动资金压力。

位于李村镇邓村的河北源顺农业科技开发有限公司，是一家集农产品种植、销售、苗木花卉种植、餐饮服务、农业观光旅游为一体的综合性企业。

受疫情影响，外贸订单被取消，餐饮、休闲游乐项目停业，人工成本提高，多种不利因素致使公司收入大幅减少，资金紧张。

公司总经理孙永旺说，紧要关头，农商银行提供了980万元贷款，这是真正的雪中送炭。

鹿泉农商银行行长孟宪法介绍，全行已与170户受疫情影响的单位和和个人签订延期还款协议，涉及金额13.1亿元。

### 政策助力纾困解难

运用支农支小专用再贷款是鹿泉农商银行支持复工复产的重要举措。截至目前，全行通过支农支小专用再贷款已支持小微企业和个体工商户460户，涵盖农业生产、批发零售、交通运输、住宿餐饮、科技创新等领域。

石家庄众旺彩印有限公司位于鹿泉区经济开发区，主营平面设计、出版物印刷等，客户以学校、培训机构和出版社为主。

记者 陈自林  
通讯员 黄海涛

为破解农村金融服务难题，广西田东县委、县政府确立打造“诚信田东”的目标，推进农村信用体系建设。田东县以整村推进的方式，派出相关工作人员深入村屯采集农户信用信息，开展信用镇、信用村、信用户创建工作，让群众尽可能地

从银行获得贷款。田东农商银行顺势而为，以信用体系建设为契机，根据农户不同信用等级情况，为农户发放1万~10万元的信用贷款。田东农商银行通过“三农金融服务室”工作人员履行协助采集农户信息、接受并审查农户贷款申请材料、监督农户贷款用途、催收贷款本息、反馈农户金融需求、金融知识宣教等职能，让农户获贷时间比诚信建设实施前平均缩短1.5天。最快的上午提交申请，下午即可拿到贷款，农户不用出村就能办理。

“过去，我们对信用没什么概念。没想到现在，信用真能当钱用了。”田东县祥周镇中平村香葱种植大户凌才刚介绍，他在没有评上信用户之前，申请贷款不但要跑到十几公里外的县城，而且辗转多家银行也未能如愿。2009年被评为信用户后，他通过“三农金融服务室”工作人员申请贷款，服务室工作人员协助开展贷前调查、资料审查等工作后，不到2天时间，资金就到了账。

2009年至今，凌才刚已通过“三农金融服务室”累计向田东农商银行申请35万元“农贷易”贷款用于发展香葱产业。如今，他的种植规模已达到25亩，年收入约20万元。

在凌才刚等人的带动下，中平村越来越多的农户尝到了讲信用的甜头，陆续通过“三农金融服务室”向田东农商银行申请“农贷易”发展香葱种植产业。截至2019年末，中平村“农贷易”余额达到了840万元。通过“三农金融服务室”工作人员对农户资料的筛选、审查和监督，“农贷易”让农户贷款的满足率达到96%。如今，中平村香葱种植规模为1800亩，产值约2300万元，香葱品牌远近闻名，被评为广西“香葱第一村”。

目前，田东县已创建了7个信用镇、139个信用村，信用村占比达到86%；其中贫困信用村53个，实现贫困信用村全覆盖。

广西田东推进普惠金融与农村信用体系建设融合发展  
「信用真能当钱用了」

护航“三夏”

## 安徽利辛农商行开展党建活动情暖“三夏”

通讯员 李晓刚

本报讯 5月28日起，安徽利辛农商银行在全县范围内开展“银村党建结对子，党员进地头助‘三夏’”活动。

利辛农商银行26个党支部充分发挥党组织的战斗堡垒作用，统领43家支行，引导181名在职党员，组成32支党员志愿服务小分队，深入全县23个乡镇、361个自然村。活动中，26个党支部与当地乡镇党委和政府深入交流，各驻村党员志愿者与对口的

村“两委”座谈，结成优服务、提质效、解难题、助“三夏”的银村党建互融对子。在摸清乡镇、村“三夏”生产服务群体底数的基础上，各小分队将服务送到田间地头，积极开展党员主题活动日。

为了更好地服务贫困户，利辛农商银行将金融扶贫与党建服务深度融合。不仅积极联系农机手，优先帮扶贫困户收粮，还协调粮食收购客户，帮助其将粮食收购服务延伸至田间地头，确保贫困户粮食应收尽收、应卖尽卖。

能、高效率的收割机、打包机等各类机具300多台（套），践行“三夏”生产环保、绿色的理念。

同时，投放4800万元贷款大力支持鲜食玉米、花生种植，以及小杂粮生产。浙川农商银行还支持渠首地区种植茶桑、林果等经济作物，黄芪、丹参等中药材，油用牡丹、玫瑰等油用作物，引导渠首农业产业结构调整，打造护水走廊。

户家、农资部门，对购买大型农

机具和农资，以及大棚建设和夏粮收购、加工、销售等情况进行拉网式摸底调查，建立贷款信息档案，及时调整信贷规模，落实资金需求。

通过全辖区16个营业网点，新河县农信社为从事夏粮生产、收购、加工、运输、销售、夏播的农户及企业提供信贷资金支持。

进行详细调查，建立台账，对符合

支农支小政策的农户，执行LPR利率优惠；对符合“鲁担惠农贷”条件的农户，执行“鲁担惠农贷”利率，降低夏粮购销户的融资成本。截至5月31日，共发放夏粮收购类贷款35户，用信金额1840.63万元。

针对部分客户因麦收工作，没时间去营业网点办理业务的情况，宁阳农商银行派出相关工作人员走村入户，为农户提供激活社保卡、磁条卡换IC卡、开通“智e通”等金融服务，节省农户的时间成本。

## 河南浙川农商行突出服务重点助力“三夏”生产

通讯员 张印华 罗尔豪

本报讯 河南浙川农商银行突出服务重点，投放1.36亿元贷款，满足“三夏”生产资金信贷和金融服务需求。

浙川农商银行优先受理用于购买环保收割机械、排灌机械等“三夏”生产机具的贷款申请，发放1800余万元支持农户购置性能优良、耗能低、排放少、多功

能、高效率的收割机、打包机等

各类机具300多台（套），践行“三夏”生产环保、绿色的理念。

## 河北新河县农信社设立“背包银行”服务“三夏”

通讯员 高光锋

本报讯 河北新河县农信社全力支持“三夏”生产，提前谋划，备足资金，确保不误农时农事。

新河县农信社充分利用点多面广、人熟地熟、产品丰富、结算畅通等优势，要求辖区内各网点设立“服务‘三夏’背包银行”，组织人员深入田间地头、农

## 山东宁阳农商行组织开展“三送”活动保“三夏”

通讯员 王亚鲁

本报讯 山东宁阳农商银行在辖区内组织开展送水、送贷、送服务的“三送”活动，主动对接农民需求，服务“三夏”生产。

宁阳农商银行成立“夏日小清凉”志愿者团队，购置了瓶装矿泉水，由各支行行长、副行长带队进村，将水送给田间地头正在收割的农户及村中的种植大户、农机大户。

同时，宁阳农商银行对粮食购销大户的经营情况、资金需求情况



山东滕州农商银行积极关注当地马铃薯产业发展需求，创新服务方式，完善产品体系，主动走访调研，进行靶向支持，为马铃薯产业丰产增收提供金融保障。

图为滕州农商银行客户经理向种植大户了解马铃薯生产和资金需求情况。

通讯员 夏雪摄

## 将答卷写在群众心坎里

### ——江苏如东农商行贴心服务县域经济发展记事

通讯员 冯志明 丁佳佳

企业发展要什么，疫情期间企业急什么，农村群众盼什么？江苏如东农商银行用心贴心的服务，将答卷写在群众的心坎里。截至5月末，如东农商银行各项贷款余额229.4亿元，比年初增加23.43亿元，增幅11.4%。

### 急难之中送温暖

王伟是一名上海客商，2010年在如东县投资，成立了南通兴源塑料科技有限公司，专业生产塑料颗粒。项目一敲定，如东农商银行的服务就上了门，贷款从最初的200万元上升到600万元，企业生产顺风顺水，产销两旺。

然而，天有不测风云，2017年6月10日的一场大火，让王伟在如东的心血化为灰烬。5000平方米的厂房、价值1000多万元的设备被大火吞噬，更让他着急的是，银行还贷时间是6月14日，而财务所有证账资料全部被烧掉了，怎么办？当天，如东农商

行客户经理赶到公司。王伟揣测：“都说银行是锦上添花易、雪中送炭难，果不其然，是不是催贷来了？”但如东农商银行客户经理跟他谈的却是如何尽快为企业转贷，实现灾后自救，尽快恢复生产。这给几乎绝望的王伟增添了重振企业的信心。如东农商银行特事特办，为公司转贷600万元。

企业重建后，不断转型升级，积极应对上海垃圾分类市场需求，转型生产垃圾袋；面向东南亚和欧洲市场，生产塑料衣架。王伟想扩大生产，但扩大生产需要资金，而他在如东没有不动产产权证可以抵押，他想利用上海的房产做抵押。如东农商银行丁店支行行长包劲夫多次驾车到上海，为王伟的公司办理了抵押手续及300万元贷款。如今，王伟信心满满：“由于资金保障有力，今年尽管受到新冠肺炎疫情影响，国外市场出现一些波动，但内销形势较好，网络销售也很火爆。”

### 疫情之下有温度

杰兴特新型建材江苏有限公司总经理张原果对如东农商银行心存感激，“丁店支行的工作人员，隔三岔五就会到我们公司来，了解我们的资金需求，总是在最紧急的关头，送来及时雨”。去年底，公司急需一笔钱购买原材料，如东农商银行客户经理了解情况后，立即赶到公司，办理抵押手续，第二天，150万元贷款就到了公司账户。虽然疫情让企业生产按下“暂停键”，但是2月24日，公司顺利复工。

“多亏去年底采购了充足的原料，不然，今年复工后还真难买到。”张原果表示，随着企业复工复产，资金需求量也越来越大，目前，他们正与丁店支行在洽谈之中。

### “阳光e贷”显温情

农商银行姓“农”，他们时刻以服务“三农”为己任。群众的融资需要，就是他们的服务目标。如东农商银行推出线上贷款

“阳光e贷”业务后，各支行的工作人员早出晚归，开展大走访、大建档、大授信活动，通过走访调研与信息建档，准确摸清辖区内“阳光e贷”农户、非农户经营性业主、小微企业主等零售及小微企业的实际需求，大力投放支农支小贷款。

各乡镇支行里，从行长到员工，利用周末、休息日到农户家中推介业务。截至5月末，已为50224户农户建立档案，试点村建档覆盖面100%；为29306户农户预授信23.36亿元，实现客户随时随地通过手机银行申请“阳光e贷”贷款，足不出户可享受便捷的金融服务。

为客户提供高质量服务是如东农商银行永恒的追求。围绕业务发展，如东农商银行在支行开展“一帮一”“一对一”学习、进村入企营销活动，以此提高员工的服务技能、业务水平和团队合作能力，不仅将工作做在窗口，更将服务送进企业车间和农村的田间地头。