

江苏海门农商银行

十年敢为先 战“疫”著新篇

孙富胜

2020年，江苏海门农商银行翻牌改制十周年。十年来，海门农商银行扎根“三农”，勇立市场潮头，始终与实体经济同频共振，走出了一条稳健发展之路。截至2020年11月末，总资产超500亿元、存款超400亿元、贷款近300亿元、不良率控制在1.5%以内。2020年，面对新冠肺炎疫情的冲击，海门农商银行以高度的政治担当，全面加快信贷投放，拿出真金白银，为中小微企业纾困，支持其复工复产，为十周年庆典添上了浓墨重彩的一笔。



海门农商银行负责人现场调研企业复工复产情况。

司发放580万元无还本续贷、新增500万元信用贷款。公司金融部秉持特事特办原则，积极争取管理部门政策支持，解决联海生物因账户久悬而无法办理业务的难题，并简化业务流程，开辟绿色通道，为公司投放了600万元流动资金。

“一户一策”帮扶企业。针对建筑、家纺等产业上下游不畅、复工复产难等实际情况，海门农商银行落实专人对受影响客户进行全面排查，建立专项台账，“一户一策”制定帮扶措施，推出了“抗疫复工贷”“抗疫转贷”等信贷产品。

侧重支持制造业发展。海门农商银行将制造业贷款投放作为实体经济投放的重点工作进行部署，为制造业贷款推出定制信贷产品，制定专项信贷政策。截至11月末，制造业中长期贷款余额12.5亿元，较年初增加7.55亿元，增幅152.5%。推出“企快贷”“企惠贷”，进一步放大抵押率，授信最长3年，帮助制造业小微企业补充流动性。疫情期间，为产品有市场、业务有前景、受疫情影响暂时流动性困难的制造业企业及时纾困，原则上可增加不超过1000万元的增量授信。

下沉服务重心 帮助企业纾困解难

海门农商银行把服务涉农及小微企业的信贷列为投放重点，做大总量，调优结构，助推实体经济纾困解难。截至11月末，海门农商银行普惠型金融领域贷款余

额158.57亿元，较年初增加21.15亿元，较6月末增加6.92亿元。

党建赋能，下沉服务。海门农商银行启动金融党建网格工程，对全区11个镇区实行班子成员挂钩联系制度，班子成员每月联系责任镇区不少于1次，对各镇区招商引资项目实行全程跟踪服务；首期选派30名优秀党员担任村（社区）党支部副书记，进一步建立情感联系，下沉服务重心，全面走访，助推普惠金融发展。

“阳光信贷”整村推进。海门农商银行借助移动展业平台，进一步完善网格化管理体系，细化农户客户建档标准，明确网格化管理责任人，不断优化网格化管理模式；引导做好信息采集、授信评议、访户调查、预授信、授信等系列工作，稳步推进“阳光信贷”整村授信工作，助力增量扩面，为实体经济注入更多源头活水。



海门农商银行工作人员为疫情防控物资生产企业办理贷款，支持其复工复产。

线上渠道优化服务。海门农商银行不断优化完善线上贷款业务品种，形成“阳光E贷”“智存E贷”“海商E贷”三个拳头线上产品，着力将小额经营类信用贷款搬入线上，方便小微企业进行自助贷款。

助力销售硬核带货。海门农商银行依托“E路有我”互金平台，为企业拓宽产品销售渠道，帮助企业带货，最大程度化解受困企业产品销售难题。帮助海门市都市农场销售300余单蔬菜、畜禽等农产品，销售额3万余元；帮助美芳家纺销售500余个抱枕；帮助南通罗金贸易有限公司销售400余箱牛奶。

海门农商银行将不忘初心，以更坚定的政策执行、更给力的信贷支持、更接地气的金融服务，与地方实体经济共克时艰，携手共赢，奋力开启普惠金融发展的新篇章。

用好政策工具 精准滴灌实体经济

海门农商银行切实用好“中小企业阶段性延期还本付息政策”和“普惠小微信用贷款支持政策”等政策工具，有效发挥金融精准滴灌的作用。

延期还本付息应延尽延。海门农商银行将“周转贷”作为专门对接延期还本付息的专项贷款产品重点推广，对支行下达考核任务，同时明确各支行（部）在客户还款后，原则上必须于3天内将贷款发放到位。6-11月，实施延期还本付息贷款18.35亿元。

信用贷款投放全面加码。通过对南通市海门区企业的全面走访，海门农商银行对有信贷需求的客户针对性制定金融服务方案，提供上门服务或线上对接，保证资金及时发放。推出“诚信

融”“企信融”“普惠信誉贷”等纯信用经营性贷款产品，对接普惠小微信用贷款投放。截至11月末，海门农商银行普惠型小微企业信用贷款余额9.54亿元，较年初净增8.14亿元。

主动让利帮助企业轻装前行。海门农商银行着力降低500万元（含）以下普惠型农户经营性贷款和1000万元（含）以下普惠型涉农小微企业贷款客户的融资成本，平均贷款利率原则上在原基础上下降30个基点。疫情发生以来发放的小微企业贷款加权利率平均5.47%，同比下降54个基点；制造业累放执行利率水平5.44%，较2019年度下降36个基点。同时，对受疫情影响严重的餐饮和物流运输企业进行重点帮扶，进行临时性降息，涉及贷款本金1.51亿元，减收贷款利息136.88万元。

安排专项支持 真金白银助企惠民

突如其来的疫情打乱了很多企业的生产节奏。有的企业生产转向，支持战“疫”大局；有的企业主动作为，尽力自救；有的企业内外交困，一筹莫展。面对这些情况，海门农商银行在全面摸清实情的基础上，公开发布助企惠民“十条”信贷措施，制定出专项支持方案，拿出真金白银支持企业复工复产。

安排定向战“疫”资金。优先安排10亿元专项贷款额度，定向支持省、市疫情防控重点保障领域内企业，帮助企业迅速复产扩产。对在疫情防控期间新增的战“疫”专项贷款一年期执行最优利率。海门农商银行三厂支行仅用6个小时就完成全部手续，向南通西田环保科技有限公司

河北平山农商银行

书写农村金融主力军的责任和担当

王会霞 李晓琳

河北省平山县有10家金融机构，其中的平山农商银行有32个营业网点，遍布23个乡镇，是全县拥有网点最多、分布最广的金融机构。

面对今年突如其来的疫情，传承红色基因的平山农商银行党委迎难而上、主动担当、积极作为，发挥党委把方向、管大局、保落实的重要作用，发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，一手抓疫情防控工作，一手抓金融服务，确保农村地区金融服务不断档，确保复工复产信贷需求及时到位，用实际行动书写农村金融主力军的责任和担当。

不惧艰难迎难而上

对于疫情给客户群带来的不



平山农商银行部署支持复工复产工作

利影响，平山农商银行党委高度重视，成立以党委书记、董事长为组长的疫情防控应急领导小组，建立董事长亲自指挥、班子成员共同参与、各部室负责人和支行行长齐抓共管的应急保障机制，坚持党建与防控疫情相结合，突出重点，狠抓金融服务复工复产落实工作。

不仅如此，平山农商银行党委连续召开7次常委会，研究部署疫情防控工作；成立3个临时党支部，100余名党员纷纷签订请愿书，主动要求到疫情防控一线做志愿者。全体党员主动捐款支持战“疫”工作，共计捐款13480元。行党委向贫困村捐款1万元，向平山县人民医院捐赠了价值5000元的防疫物资。

全行实行24小时值班机制，所有人员保持手机24小时畅通，执行好疫情零报告制度、重大事

项请示报告制度。同时全力协助县委、县政府和有关部门做好疫情防控工作，坚决服务统一调度和工作安排，落实好复工复产各项工作要求。

在疫情防控和复工复产重要时期，平山农商银行党员干部强化责任担当，把党员身份亮出来、关键时刻站出来、危难关头豁出来，不惧艰险、迎难而上、勠力同心，当好疫情防控阻击战的金融主力军，当好服务复工复产农村金融先锋队，让党旗在疫情防控战斗中和复工复产第一线高高飘扬。

排查摸底纾困解难

辖区中小微企业和群众受疫情影响怎样？复工复产进展情况如何？针对上述实际问题，平山农商银行以党支部为依托，以党员先锋队为主力，通过电话、微信等多种方式对辖区内企业和群众进行摸底排查，详细了解上述群体受疫情影响和生产发展情况。

结合梳理情况，平山农商银行对存量贷款中涉及的农林牧渔业、电力热力燃气、批发零售业、住宿餐饮旅游业等领域企业进行分类，实行一户一策，做好精准对接、精准帮扶，全力提高复工复产服务的针对性和有效性。

支持复工复产过程中，平山农商银行坚持特事特办、急事急办，对全县涉及疫情防控的医药生产与研发、医用防护用品制造及采购，医疗设备、医疗器械生产与制造，民生生活必需品及相关的批发零售、物流运输，以及延迟复工复产的企业等产销相



平山农商银行领导班子成员走访当地第一家口罩厂

关领域，加大信贷支持力度。

与此同时，平山农商银行依托手机银行、网上银行、微信银行等电子渠道提供24小时不间断服务，接收电话、微信、网上等多种申请受理方式，开通绿色通道，并进一步优化信贷流程，全面提高申贷放款效率，确保及时满足客户复工复产信贷需求。

减费让利共渡难关

支持复工复产过程中，平山农商银行党委研究决定在加大信贷支持力度的同时，主动减费让利，与企业共渡难关。

平山农商银行对受疫情影响暂时困难但有发展潜力的客户，实行名单式管理，主动与企业对接，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，保障企业、个体工商户等群体如期复工复产。

对受疫情影响无法正常生产

后形成逾期及即将到期的62户个体工商户、小微企业涉及的1.33亿元贷款，经研究，平山农商银行与上述客户共同完善相关证明材料，上报河北省联社数据修改平台，签订延期还款协议，并修复征信，实行审慎宽容政策，解决企业实际问题。

对2月至3月到期的778笔、2.26亿元贷款，全行实行展期或续贷；对今年新增的保民生、助力疫情防控的小微企业贷款中所涉及的评估、公证、登记等相关费用，全部由农商银行承担。同时下调贷款利率，切实减轻企业负担。

截至目前，平山农商银行共为抗“疫”急需医用物资生产企业授信1300万元，延期还本28374万元，延期还息27214万元，减免登记、评估、公证等相关费用280万元。累计支持近百家企业复工复产，稳定1.5万名员工就业，为地方经济发展贡献了农村金融力量。



平山农商银行党员先锋队了解合作社复工复产情况