

走进群众“心坎”里

本报记者 戚原 通讯员 杜玉明

“十四五”期间，四川省苍溪县聚焦广元市委“1345”、县委“543”发展战略，通过打造“一窗受理、集成服务、一件事一次办”和并联审批等，形成全生命周期服务链，着力提升政府精细化治理水平，建成全市首个移动政务办公平台“苍政钉”、全市首个县域便民服务品牌“苍通办”和全市首个智慧政务服务大厅，切实让为民工作走进群众“心坎”。

巧用“平台载体”

2025年，按照打造协同联动、集约高效的政务“体验链”，苍溪县进一步优化移动办公平台“苍政钉”，平台新上线企业管理、企业目录、政策查询、联系电话等实用功能，形成20项服务应用，实现全县党政机关干部6700余人在线监管全覆盖。

此外，“苍政钉”构建“1+31+N”县、乡（镇）、村（社区）三级办公服务体系，配置数据管理员，负责本单位信息的更新和人员调入调出，确保办公更加便捷，打通基层治理“最后一米”。

“数字政务建设如何做得更好，在产业发展上还有更多小妙招、金点子。”苍溪县行政服务中心数据局有关负责人介绍。

作为农业大县，苍溪立足“中国红心猕猴桃之乡”资源禀赋，以“高效办成一

件事”为牵引，依托杭广东西部协作数字产业园，设立全市首个数字企业服务驿站，梳理电商服务“一件事”清单，集成提供税务登记、食品经营许可等91项基本政务服务，直播带货技巧培训、视频制作等81项增值化服务。

截至目前，苍溪县共为苍溪蜀态农产品加工有限公司等提供代办服务200余次，代办审批事项480余件，平均耗时缩短达60%。

筑牢“服务屏障”

做好公共服务对于政务服务体系化、标准化建设具有重要意义。

为此，苍溪县坚持以党建为引领，通过成立“梨晓帮”服务先锋队，赋予政务服务“帮代办”职能，常态化提供上门办、预约办、容缺受理等服务，打造一支政务服务铁军。同时，政务大厅“税务、公安、不动产、公积金、企业服务、社会事务、公共服务、一件事”八大专区建立“流动审批站”，在有关窗口显著位置设“党员示范岗”，印发全县“清廉窗口”建设系列清单3张，解决基层实际问题5个，打造示范点10个，培育示范标杆2个，全力构建风清气正的党内政治生态。

此外，通过严格落实政务服务“三集

中三到位”，苍溪及时编制并动态更新进驻政务服务大厅负面事项清单33项，实现1348项依申请类政务服务事项应进必进，确保服务事项“一门办”，坚决杜绝“体外循环”“隐形审批”。

书写“暖心答卷”

基层群众最关心什么，注重什么，往往是全县政务服务工作的“领航标”。

为做好服务要素保障，苍溪根据群众需求和规划布局，全面落实“我负责阳光雨露，你负责茁壮成长”亲清式服务要求，在政务大厅一楼设水电气一站式服务专区，积极利用市场调节机制，重新整合给排水、电力服务、燃气企业，变“被动服务”为“主动赋能”。截至目前，专区将分次申报耗时的60个工作日压缩至7个工作日。

与此同时开展的是服务阵地建设，政务大厅着力打造“书香政务”理论充电站，图书架上按照类别、顺序全面配齐思想理论书籍，摆放绿植，设置翻阅书籍提示，同时充分运用一、二楼大厅画框屏功能，动态更新刊播窗口政治标语、活动缩影、荣誉图片，健全配置综合查询机、饮水机、垃圾箱等设施，确保有效规范服务。

此外，通过深化“一网通办”能力建设，电子证照跨部门复用率持续提升，企业开办时间压缩至0.5个工作日，办理时限压减幅度至83%。

展望“十五五”，全县政务系统将锚定“网络通、数据通、业务通”，以数字赋能突破政务服务发展瓶颈，不断创新推出“沾泥土味儿、汇聚民意民智”的多元化服务举措，真正以政务服务升级，塑造营商环境。



2月9日，湖南省娄底市2026年强基工程——文艺助力基层精神文明建设行动暨新时代新春春联“百千万”艺术工程在娄底市区万豪城市广场启动。

图为小朋友在万豪城市广场拍摄合影。

吴永华摄/中经视觉

青海143名“特殊大学生”收到助学金

本报讯（记者 申维祖）春节来临之际，青海省民政厅积极联系慈善基金会，为143名成年后在高等院校就读的事实无人抚养学生发放助学金54万元。

记者获悉，近年来，青海省民政厅高度关注事实无人抚养等困境儿童成年后的高等教育就学困难，采取政府资助、慈善捐助、社会组织服务等一系列措施，帮助他们完成学业。2024年以来，青海省民政厅积极联系公益慈善资源，精准对接青山慈善基金会，实施“青山陪伴·事实无人抚养儿童助学工程”项目，

为受助学生接受并完成高等教育提供有力支持。项目按照每人每年3000元至5000元的标准，为新考入高职、大专及本科院校和已在高等院校就读的事实无人抚养学生提供教育资助帮扶，直至大学毕业。

除经济援助外，项目还通过举办公益营销活动、开设职业规划课程、暑假实习、就业援助等方式实施“青山陪伴赋能工程”，助力受助对象全面发展。截至目前，青海省已累计资助事实无人抚养儿童227人次，发放助学金84万元，80多人次参加“青山陪伴赋能工程”。

“跨省通办”解锁便民新体验

本报记者 王天武 通讯员 赵士钧

“本以为跨省办业务又费时间又麻烦，没想到工作人员不仅主动帮忙梳理材料，还利用午休时间帮我办完了所有手续，真是太感动了！”近日，在吉林省临江市政务大厅“跨省通办”专区顺利办结个体工商户注销业务的市民陆敏，对工作人员的热情服务连连称赞。

陆敏因业务调整需要办理个体工商户注销手续，但其经营主体相关登记地在四川省，原本担心要来回奔波折腾，偶然得知政务大厅设有“跨省通办”专区，可异地办理此类业务，便抱着试一试的心态前来咨询。

刚走进政务大厅，咨询台的工作人员便主动上前迎接，耐心询问陆敏的办事需求。在了解到她要办理跨省个体工商户注销后，工作人员立即引导陆敏到“跨省通办”专区进行办理。过程中，工作人员细致又周到，逐一告知所需材料、办理流程及注意事项。随后，工作人员立即启动“跨省通办”协同机制，与异地相关部门快速对接，核实业务信息、流转办理材料，顺利为陆敏办结了全部注销手续。这暖心的一幕，正是临江市

政务服务打破地域、数据双重壁垒的生动缩影。

为打破地域壁垒，解决企业和群众异地办事“多地跑、来回跑”的痛点难点，临江市政务服务中心持续优化政务服务，践行“以人民为中心”的发展理念，专门设立“跨省通办”专区，配备专业服务团队，聚焦高频政务服务事项，定期梳理更新并公布“跨省通办”事项清单，涵盖商事登记、民生保障、涉企服务等多个领域，让更多异地办事需求实现“就近办、一次办”。同时，政务大厅不断强化服务意识，推行主动服务、延时服务、帮办代办等暖心举措，要求工作人员以热情周到的态度、高效便捷的服务，全力解决群众办事过程中遇到的各类问题。

下一步，临江市政务服务中心将持续拓展“跨省通办”事项范围，优化办理流程，提升服务效能，以更有温度、更有效率的政务服务为群众和企业搭建便捷办事桥梁，全力打造一流政务服务环境，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。

文艺市集双联动 年味十足迎新春

本报记者 张伟伟 通讯员 陈宏康 王鲁萍

近日，“在如过大年，‘经’彩又一年”小村春晚文明实践活动在江苏省如皋市搬经镇搬东社区新时代文明实践站举行，以“文艺展演+特色市集”的创新形式，为基层群众送上一场充满乡土气息的新春盛宴。

活动当天，搬东社区文化广场上红灯笼、中国结相映成趣，处处洋溢着欢乐祥和的氛围。社区居民代表、70岁以上老人、返乡青年、新业态从业者等欢聚一堂，共迎新春佳节。

活动延续“暖皋”系列文明实践品牌效应，坚持全民参与、全民共享。文

艺展演环节精彩纷呈，“村晚大秀场·身份风采秀”展现不同群体风貌，各类节目接地气、有温度，赢得阵阵掌声。

同期举办的特色市集，划分成农特产品区、非遗文创区、便民服务区、互动打卡区等多个区域，年味十足，让人们近距离感受传统文化的魅力。此次活动由如皋市新时代文明实践中心主办，搬经镇新时代文明实践所、搬东社区新时代文明实践站承办，既传承了乡土文脉、弘扬了文明新风，又丰富了群众精神文化生活，为乡村振兴注入文化动能。

幸福浸润邻里间

本报记者 吴昊 通讯员 罗兴 翟铭

安徽省宁国市近年来锚定“宁聚里·家门口”服务核心，以党建为引领、民生为导向，在阵地建设、服务供给、共治共享中深耕细作，让治理效能直达家门口，幸福滋味浸润邻里间，不断织密组织有力、服务暖心、邻里和睦的基层治理“幸福网”。

红色阵地聚家门 组织凝心筑根基

“以前小区里的人各忙各的，想聊聊天都没地方，现在‘宁聚里·党群服务站’成了邻里聚集地，有事一起商量、闲时一起热闹，日子别提多舒心了。”南河社区居民吴秀琴坐在党群服务站的邻里议事角，和几位老街坊笑着说。

作为典型的老旧小区，这里曾长期面临邻里互动少、公共事务难协调的问题。为此，宁阳新苑小区党支部书记黄诗平带领支部委员挨家挨户走访，发现居民们不仅渴望有互动交流的空间，更希望能有地方商量小区里的大事小情。经过长期的走访、研讨，党支部最终确定利用社区闲置配套用房建设党群服务站的方案。

南河社区党委积极争取项目资金，党员们主动带头清理场地、搬桌椅。年轻党员陈夏根据居民喜好，规划出休闲交流区、亲子互动角，还收集了各类书籍报刊供大家阅读。经过两个多月，集邻里议事角、休闲交流区、党员活动室于一体的党群服务站正式启用，没有高大上的设施设备，却处处透着“人情味”，成为居民愿意常来的“邻里之家”。

如今，全市89个“宁聚里·党群服务站”累计开展议事活动800余场，解决公共难题390余个，成为凝聚邻里情感、汇

集民意民智的“红色港湾”。

精准服务到家门 实事暖心解民忧

“以前停车像‘抢车位’，现在小区周边道路拓宽了，还划了潮汐车位，下班回家再也不用绕圈找车位了。”书香名邸小区居民王勇的感慨，道出了宁国市破解“停车难”的民生实效。作为建成多年的老旧小区，书香名邸小区规划车位不足，周边道路狭窄，居民“抢车位”成了常态，不少家庭因停车问题产生矛盾。

“宁聚里·家门口”党建项目启动后，城南社区党委牵头开展“敲门问需”，将“停车难”列为重点民生清单，上报“宁聚里·家门口”党建项目责任单位。市委组织部统筹住建、城管等部门现场勘查，最终敲定“道路拓宽+潮汐车位”的解决方案，目前已累计改造30个小区周边道路，新增机动车停车位122个，施划潮汐停车位358个，还配套建设电动自行车停车位1194个，有效改善了“停车难”问题。

除了停车难题，宁国市还围绕家门口的民生关键事，以“宁聚里·家门口”党建项目为载体，试点实施畅通安居、消防安民、空间焕新、油烟净化四项民生工程，整治家门口的安全隐患、违建占用绿地等违规事项307处，整改餐饮油烟污染61处，让老旧小区实现“旧貌换新颜”。不仅如此，为让家门口的诉求快速响应，宁国市积极搭建数字化服务平台，升级“为民办事云上平台”，构建“群众点单、网络派单、单位接单、群众评单”的闭环机制，确保诉求“件件有回音、事事有着落”。目前，平台累计收集并处理诉求6万余件，响应率和满意率均达99%以上。

共治聚力在家门 邻里同心绘新篇

“邻里有矛盾，家门口就能化解；想参与社区事，楼下的工作室就能报名。”西津街道凤凰社区居民宁亚梅笑着说，社区打造的“贤良熟得”工作室，吸纳退休老党员、社区骨干入驻，这些“家门口的老熟人”凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势，成为邻里矛盾的“润滑剂”、社区治理的“热热心”。工作室成立以来，志愿者们走遍凤凰城、滨江御城等小区2600余户家庭，梳理出39户高龄独居老人进行重点关怀，在居民家门口疏导家庭纠纷29起、解决物业纠纷39个，汇集200余名技能志愿者，真正实现“小事不出小区，矛盾化解在家门口”。

基层治理不止于社区庭院，更延伸到商圈街区。华贝广场作为宁国市商业集聚地，曾面临市容管理、商户沟通等难题。为此，宁国市在华贝广场成立商圈联合党支部，创新“商圈议事会”制度，吸纳外卖骑手、商户代表等新兴群体加入治理队伍，搭建“1+N”共治平台，既为新兴群体提供饮水、充电等暖心服务，也畅通诉求表达渠道。外卖小哥化身“文明观察员”反馈问题，商户代表牵头组建“诚信经营联盟”，快递员成为“政策宣传员”，各方同心共治让商圈纠纷同比下降40%，应急响应效率显著提升。

从南河社区的阵地守护到凤凰社区的共治温情，从全域覆盖的精准服务到华贝广场的商圈共治，“宁聚里·家门口”党建项目以“小切口”推动“大治理”，激活了宁国市小区治理的内生动力，为新时代基层治理提供了可复制、可推广的鲜活实践样本。

老有所依 老有所乐

本报记者

李杰

通讯员

张丽娟