

民生警务暖安宁

本报记者 吴舒睿 通讯员 王植玉

在甘肃省兰州市安宁区，有这样一组温暖的民生答卷“巧解法”：群众有事，就近的警务站就能办；邻里纠纷，“家事直说站”里有人听；出行堵心，“交所合一”让道路更通畅；想提建议，直播间里民警在线答；办事办证，窗口服务送到心坎上。

这背后，是兰州市公安局安宁分局以“保民安、聚民力、暖民心、听民意、解民忧”为核心的民生警务实践，他们用“警力跟着民情走、服务围着民生转”的生动实践，把群众“期盼的事”变成了公安“干成的事”，让平安更可感知、让服务更可触及。

保民安 构筑平安“天穹网”

在安宁分局情指大厅，大屏实时跳动全区治安态势，这里是与时间赛跑的“指挥官”；旁边的基础管控中心是防患未然的“风控官”，每日分析研判海量数据，精准绘制“平安地图”；侦查中心则化身成作战的“研判官”，让犯罪无处遁形。三大中心“双向赋能、协同联动、闭环运行”，构建

起“维度防控”新模式，让风险早识别、早预警、早处置，让打击从“被动应对”向“主动预防”转变。

2025年，安宁公安破获各类案件698起，全区治安、刑事警情连续五年“双下降”，降幅分别达44%和154%。

聚民力 共绘治理“同心圆”

在刘家堡派出所“老警官”调解室，退休民警韩明正调解一对因楼道公共区域使用闹得不可开交的邻居。他不急着讲法，先泡茶拉家常：“你们小时候，两家处得多好，互相帮衬着呢。”眼见两人不好意思地挠头，韩明话锋一转：“可楼道是公共区域，万一有火情，杂物就是大隐患。换位想想，自己家门口被堵，心里能舒坦？”从“情理”到“换位思考”，三言两语让两个年轻人当天就一起清理了楼道。

像韩明这样的退休老警官，在安宁分局有12位。他们常驻“老警官调解室”，被群众亲切地称为“银发金盾”，用几十年积累的基层经验为矛盾调解注入“稳定剂”。

2025年，安宁分局依托10个“家事直说站”，化解各类矛盾纠纷4296起，化解率高达99.4%。

暖民心 打通出行“堵心路”

以前东方小学学生家长送孩子上学，周边交通堵塞，现在交警和派出所民警一起疏导，家长接孩子最多20分钟就能驶离。这样的变化，得益于安宁分局在推行“交所合一、交巡一体”工作中的新举措。

安宁分局打破警种壁垒，创新探索“四融两共”“四巡三治”“4243”工作机制，推动道路交通安全从“秩序管理”向“系统治理”转型升级。针对群众反映强烈的学校、医院、景区、商圈周边交通乱象，开展专项整治。在东方小学，每天上下学高峰期，交警负责疏导主干道车流，派出所民警负责维护校门口秩序，保安和家长志愿者配合引导孩子过马路——这支“混编战队”配合默契，让拥堵成为历史。

听民意 架起云端“连心桥”

“昨天还看到个低价黄金期货的广告，说是注册会员交了押金，然后去金店买黄金交给专人就能赚取差价，这是真的假的啊？”这位网友，这个千万别信！要有这等好事我都去了，那还能让您给抢先了……”周日晚八点，“安小宁”直播间准时开播，民警侯凯月正在回答网友提问，弹幕滚动、互动频频，这个小小的直播间，已成为安

宁公安听民意、解民忧的新阵地。

从“面对面”到“屏对屏”，“安小宁”直播间打破时空限制，让群众“少跑路”，实现多人“同屏连线”。除了社区民警、刑侦、治安等警种的人员也轮流做客，用生动、直观、平实的方式，与群众在线互动。

2025年，直播间开展直播10场次，收集整理各类公安业务问题120余个，均由民警现场解答或线下联系解决，电诈发案同比下降31.9%。

解民忧 办好群众“心头事”

户籍业务“预约办、跨省办、容缺办、网上办、延时办、上门办”，出入境管理大厅“一窗通办”，派出所服务窗口整合户籍、交管等151项业务……一项项便民举措，让群众办事更便捷、更舒心。

2025年，分局为群众提供户籍业务便捷服务130余次，帮助5名长期未落户儿童解决落户难题并入学。而在“百万警进千万家”行动中，民辅警们将服务送到群众家门口。通过街道共建“社区警校”，将反诈宣传、安全防范、防火防盗等知识“送货上门”。

从“保民安”的立体防控到“聚民力”的多元共治；从“暖民心”的畅通出行到“听民意”的云端互动，再到“解民忧”的贴心服务，2025年，安宁公安用“民生警务”的生动实践让群众安全感、满意度持续提升，绘就了温暖、安宁的民生画卷。

精治物业 惠企惠民

本报记者 张宏伟 通讯员 张永进 李毅

江苏省连云港市赣榆区聚焦物业领域群众反映强烈的痛点、堵点问题，以“严整改、强规范、提品质、惠民生”为目标，统筹力量、靶向施策，推动物业服务专项整治行动走深走实，小区治理效能与居民满意度实现“双提升”。

让物业服务“质价相符”、透明规范，是群众的基本诉求。赣榆区从强化履约监管和健全自治机制两端同步发力，为提升服务质效上了“双保险”。全区完成对138个物业服务小区的全面履约测评，对质价不符、信息不公开等违规行为“零容忍”，累计查处6起；在强化外部监管的同时，更着力激发内生动力，大力推进业主委员会（物业管理委员会）组建，目前覆盖率达85%；通过指导32个小区规范召开业主大会，依法解聘6家履职不力的物业企业。监管有力、自治有效，带来了小区投诉量的显著下降，部分小区投诉量同比降幅高达60%，业主的“话语权”和物业的“服务力”在良性互动中同步增强。

公共收益去哪儿了？维修资金怎么用？这些曾是一些小区居民的“心头疑云”。赣榆区通过制度创新和严格监管，让小区“钱袋子”在阳光下运行，切实保障业主的公共权益；创新开发“赣榆区物业维修资金管理信息系统”，实现了维修资金申请、业主表决、部门审批全流程线上办理，破解传统流程繁琐、表决困难的老大难问题。系统运行以来，已审批维修资金72笔。同时，全区完成138个小区的公共资产清产核资，在144个小区开通公共收益监管账户归集资金；通过开展收费专项检查，对25家物业企业、77个小区进行“体检”，并通报典型案例，以案示警，全面提升资金使用的透明度和安全性。

电梯安全、消防安全，关乎居民生命财产安全，是小区治理必须守牢的底线。赣榆区紧盯关键设施，推行安全隐患排查整治闭环管理，全力打造平安家园；在电梯安全方面，开展专项检查，出动150人次检查小区59个，下达监察指令书13份，立案6起并全部办结；科技赋能监管，推动全区33家维保单位、4500余台电梯接入无纸化维保系统，实现维保过程可追溯；为防范电动自行车入梯入户风险，超过2100部电梯安装AI阻车系统，并同步建成充电桩2.7万余个，疏堵结合消除安全隐患；针对高层建筑消防隐患，实行常态化排查、清单化整改，部门联合拆除违法建设30余处，高效处置各类相关投诉846件。一系列扎实举措，持续夯实小区的安全底线。

物业治理涉及面广，单一部门往往力不从心。赣榆区深化“镇街吹哨、部门报到”机制，由区领导牵头召开推进会、会办会25次，开展联合执法行动13次，驻点巡查110余次，有效整合行政资源；区住建局、市场监管局、公安局、消防大队等部门协同发力，常态化开展“综合执法进小区”活动，重拳整治私搭乱建、侵占公共收益、服务缩水等突出问题，形成“上下联动、齐抓共管”的治理合力，将许多过去难以解决的“顽疾”化解在基层。

从“配送员”到“监督员”

本报记者 李向东 通讯员 赵兰奇

“我们坚决全力配合市场监管部门与公司工作，和各方携手共建安全放心的餐饮消费环境，当好食品安全‘流动哨兵’，用实际行动守护好群众舌尖上的安全！”3月31日，受聘为河南省社旗县首批外卖骑手食品安全社会监督员代表的胡潘潘在聘任仪式上表示。

为进一步拓宽社会监督渠道，延伸市场监管触角，构建政府监管、行业自律、社会监督三位一体的共治格局，社旗县市场监督管理局举行外卖骑手食品安全社会监督员聘任仪式，20名“外卖骑手”受聘上岗。这标志着骑手们从城市“配送员”转变为市场秩序“监督员”，成为扎根街巷、贴近群众的流动监督探头和延伸监管触角的重要力量。

聘任仪式上，社旗县市场监督管理局党组书记、局长海晓提出受聘骑手要主动学习市场监管相关法律法规，提升监督履职能

力，做到敢监督、会监督、善监督。希望受聘骑手当好食品安全“观察员”，发挥“探头”作用；当好食品安全“信息员”，确保“渠道”畅通；当好食品安全“宣传员”，传播“共治”理念，向商户、同事、消费者传递食品安全知识和守法经营的理念，推动构建共治格局。

“聘用社会监督员是我们在探索食品安全治理模式创新、深化社会共治格局上的一次生动实践，借助骑手朋友们天然的职业网络和流动优势，能够将社会监督的‘神经末梢’延伸至餐饮消费的第一线，抓住网络时代食品安全监管的关键一环，是推动监管力量与社会力量同向发力、线上线下无缝衔接的重要机制创新。”海晓介绍。

仪式结束后，社旗县市场监督管理局相关负责人围绕食品安全基础知识及12315举报流程，对骑手进行了专题培训。

春满珠山“窑火红”

本报记者 曾庆华 通讯员 占毅

今年，多个省份城市首次实行的春假，与清明假期叠加相连，让江西省景德镇市珠山区旅游市场春意盎然，再次迎来游客高峰。

在这里，交通疏导看见“窑火红”、排忧解难找到“窑火红”、拾金不昧总是“窑火红”、嘘寒问暖听见“窑火红”、助老扶幼还是“窑火红”……珠山人用“窑火红”志愿服务守护节日平安，彰显瓷都文明底色。

清明假期，出游客流与踏青祭扫的市民，让景德镇市南河上几座桥梁承担了巨大车流、人流，交通疏导压力陡增。为全力保障群众出行安全有序，珠山区“窑火红”志愿者主动担当，在热门景区周边和主城区重要交通路口开展车辆及行人引导志愿服务，极大减轻交警工作压力。

“您好，景区接驳车往前方直行。”“这里有免费热水，可以休息一下。”在景德镇市陶源谷·三宝旅游度假区路口，身穿红马甲的志愿者耐心地为过往游客提供指引，细致解答景区通行、停车接驳等相关疑问。

连续几天，珠山区“窑火

红”志愿者始终坚守岗位，不辞辛劳、热情服务，用精准的服务、温和的话语，化解路口拥堵隐患，保障了交通秩序井然。

无论是街头寻路问道，还是景区疑难求助；无论是热情的陶瓷文化传播，还是地道的特色美食推荐；无论是身体有恙用药喝水，还是旅途困顿助老扶幼，游客身边的珠山区“窑火红”志愿者总是能够第一时间出现，以最快速度解决问题，确保游客与珠山区的相遇暖心、舒心、安心。

大部分游客也许并不知道，珠山区“窑火红”志愿者中，有些是珠山区各单位的机关党员干部，有些是街道社区工作人员，有些是在瓷都就读的青年学生，他们主动放弃了节日休息，投身到假期旅游高峰志愿服务中。

就是这样一桩桩、一件件的暖心小事，成为了游客们温暖的珠山记忆。珠山区“窑火红”志愿者，以点滴善举汇聚温暖力量，既践行了志愿服务担当，也展现了千年瓷都良好的城市文明形象，为珠山的假日增添了一份春意。



4月8日，在山东省青岛市李沧区夏庄路幼儿园，小朋友们参与戏水、平衡车、滚筒协力车等户外项目，在游戏中收获快乐与成长，尽享春日美好。图为小朋友参与戏水游戏。

张 鹰摄/中经视觉

办好“妈妈食堂” 守护健康成长

本报记者 刘尧 通讯员 何然

营营养指南，制定科学合理的带量食谱，实现营养均衡与食品安全双提升。

为强化校园食品安全外部监管，破解监管力量不足、覆盖不全的难题，五大连池市市场监督管理局充分发挥义务监督员队伍作用，重点参与“妈妈食堂”的外部监督工作。监督员们经过专业培训后，明确监督职责与流程，按照“一检二看三反馈”的标准化要求，定期对食堂食材质量、加工卫生、餐具消毒、从业人员健康状况等进行实地检查，及时发现并反馈存在的问题，形成“监管部门+学校+家长+社会”的多元共治体系。这些义务监督员如同“移动哨兵”，穿梭在食堂各个环节，既打通了校园食品安全监督的“最后一公里”，也让家长从“旁观者”变为“参与者”，进一步提升了食堂管理的透明度与公信力。

样板食堂的创建，内在管理是核心，人员素养是关键。五大连池

市市场监督管理局坚持“预防为主、全程监控”的原则，将食品安全知识培训作为强化内部管理的重要举措，组织专业监管人员定期深入实验中学“妈妈食堂”，开展针对性的食品安全培训。培训内容紧扣校园食品安全法律法规、食材采购查验规范、加工制作卫生要求、食品留样标准、餐具清洗消毒流程等关键环节，通过案例分析、现场实操、知识问答等形式，向食堂管理人员、从业人员普及食品安全知识，重点讲解病媒生物防制、复用餐饮具消毒等实操要点，帮助其熟练掌握食品安全操作技能，增强食品安全责任意识和风险防控能力；同时，指导食堂建立健全从业人员健康管理制度和培训档案，定期开展考核，确保培训落地见效，推动食堂运营从“被动合规”向“主动规范”转变。

为避免样板创建“一阵风”，五大连池市市场监督管理局注重长效机制建设，指导实验中学“妈妈

食堂”结合创建工作，完善食品安全管理制度、岗位责任制度、隐患排查治理制度，将“日管控、周排查、月调度”工作机制落到实处，形成“常态化监管、规范化运营、制度化保障”的工作格局。监管人员定期对食堂创建情况进行督导检查，对发现的问题建立台账、限期整改、跟踪复查，确保问题整改到位。同时，食堂积极推行“互联网+明厨亮灶”智慧监管模式，实现加工关键环节全程可视化，让食品安全可追溯、可监督。此外，五大连池市市场监督管理局畅通投诉举报渠道，及时回应师生、家长的意见建议，持续优化食堂服务质量，不断提升师生满意度。

如今，实验中学“妈妈食堂”在五大连池市市场监督管理局的指导下，通过外部监督强约束、内部培训提能力、长效管理固成效，食品安全管理水平显著提升，服务质量持续优化，成为校园食堂规范化运营的标杆。