

# 一张小卡片 情系千万家

——黑龙江明水创新“十加十进”模式激活基层治理新动能

本报记者 刘尧 通讯员 葛小蕊

一张便民联系卡，串起民生万事；一支网格员队伍，踏上治理新路径。近年来，黑龙江省明水县以党建为引领，创新推行“十加十进”网格治理模式，推动治理力量下沉一线、便民服务直达家门，让基层治理既有力度更有温度，为新时代县域社会治理现代化提供了生动实践。

“以前遇上事儿，不知道该找哪个部门，现在有了这张联系卡，网格员、维修人员、社区民警的电话都在上面，打个电话就能解决问题，真是太方便了！”在明水县团结社区，年逾七旬的老人王喜由衷感慨。

从“找不着门”到“一键通达”，明水县用一张“小卡片”破解“大难题”。这样的真切变化，正是明水县“十加十进”网格治理落地见效的缩影。针对群众反映强烈的“办事难、找人难”问题，明水县以网格为单元，全面推行政务服务、民生保障、应急处置等十项重点工作进网格，将服务触角延伸至群众家门口。如

今，全县各社区便民联系卡实现全覆盖，群众诉求响应更快、解决更及时，真正实现“小事不出网格、大事不出社区”。

明水县立足县域实际，紧扣基层治理关键环节，围绕“资源沉下去、服务送上门”的工作思路，系统打造“十加十进”治理模式。所谓“十加”聚合力，是将党建工作、政法力量、政务服务、城管物业、教育医疗、志愿服务、应急保障、农商服务、文化宣传、部门联动等十类资源全面整合下沉网格，打破部门壁垒，推动各类力量在网格内协同发力，构建起齐抓共管的治理格局。所谓“十进”优服务，是将便民服务、矛盾调解、平安建设、民生保障、环境整治、健康服务、特殊群体关爱、政策宣传、文明引导、应急处置等十项重点工作逐项落实到网格，让服务更贴近、更实在、更贴心。

为确保“十加十进”做深做实，明水县引导各社区结合自身特点，探索差异化治理路径，打

造社区治理“样板间”。

团结社区暖心服务守护“夕阳红”。针对辖区老年居民多、行动不便人员多的实际，团结社区将特殊群体关爱置于突出位置。网格员主动化身“贴心管家”，携带印有水电维修、政务咨询、安全知识送到居民家门口，让群众少跑腿、好办事。

自“十加十进”网格治理模式推行以来，明水县基层治理面貌焕然一新，基层治理体系更加健全，各社区网格力量配备齐全，便民联系卡全覆盖，特殊群体精准帮扶无遗漏，构建起横向到边、纵向到底的治理网络；服务响应更高效，群众诉求有人听、有人管、有人办，响应速度明显加快，问题解决更加及时，真正实现民有所呼、我有所应；社区环境更和谐，邻里纠纷明显减少，社区环境整洁有序，文明新风不断弘扬，社区氛围日益和谐，居民生活更安心、更舒心。



4月13日，江西省宜丰县黄垦镇炎岭村村民在农家书屋阅读。近年来，宜丰县大力推进农家书屋建设，积极探索“书屋+”模式，通过邀请农技专家进书屋授课、组织读书分享会、开展技能培训等延伸活动，为乡村全面振兴注入强劲文化动能。周亮摄/中经视觉

## 从安居到优居的幸福答卷

本报记者 张伟伟 通讯员 林瑶

春风拂沃野，走进江苏省盐城市经济技术开发区步凤镇伍新村新型农村社区，白墙黛瓦错落有致，休闲广场整洁开阔，村民装修新居，处处洋溢着安居乐业、奔向美好生活的蓬勃气象。

在伍新村装修现场，村民孙桂生、汪红夫妇正忙着贴砖施工。夫妻俩常年从事装修行业，分到155平方米新居后，自主设计、亲手施工，计划今年暑假搬入入住。从户型布局到材料选用，每一处细节都体现着对美好生活的向往。已入住的村民提前享受到新

型社区的便利与温馨。村民柏寿华、刘洪英老两口去年腊月搬进新家，在舒适的新居里度过了温暖的春节。“社区环境好、配套齐全，邻里和睦，日子舒心。”刘洪英笑着说，闲暇时与乡邻散步聊天，生活有烟火气，更有幸福感。

伍新村国土专干柏建亮介绍，社区于2025年10月完成分房，目前已有135户启动装修，15户顺利入住。建设过程中坚持问需于民、顺应民心，配套建设百姓大舞台、文化广场、运动广场等公共空间，同时规划小菜地，保留

乡村肌理与生活特质，让群众住得安心、过得舒心。

近年来，盐城经开区始终把群众安居优居作为重要民生工程，积极探索农业强、农村美、农民富的实践路径，高质量建成红升、三龙、仁智、庆元、伍新5个新型农村社区，通过持续优化人居环境，完善公共服务、提升基层治理水平，不断补齐农村民生短板，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感，一幅生态美、产业兴、百姓富的乡村振兴壮美画卷正在盐阜大地上徐徐铺展。

## 甘肃静宁300名社会体育指导员“持证上岗”

本报讯（记者 吴舒睿 通讯员 孙锦丽）近日，甘肃省静宁县三级社会体育指导员培训班在县体育场圆满落幕。来自全县各乡镇、社区的300余名体育骨干、健身爱好者，通过3天的沉浸式培训，系统掌握科学健身指导技能，将成为基层全民健身的“移动教练团”，为群众健身提供专业支撑。

本次培训由静宁县文旅局主办、静宁县体育活动中心承办，精准对接群众健身需求，设置广场舞、健身气功、乒乓球、羽毛球四大热门项目。国家级健身气

功社会体育指导员南玉荣和国家二级健身操舞类社会体育指导员阳霞等行业专家亲临授课，采用“理论精讲+现场实操+分组纠错”的教学模式，手把手指导教学，帮助学员快速从“健身参与者”转变为“科学指导者”。

培训现场，学员们紧跟教练示范反复练习，针对动作细节互相交流、互帮纠错，学习热情高涨，氛围十分浓厚。本次培训不仅有效解决了基层健身指导“不专业、不系统”的痛点，还为静宁县培养了一批“留得住、用得上”的本土体育骨干。培训合格

的学员将获得国家三级社会体育指导员证书，后续将深入社区、乡村、健身站点，常态化开展科学健身指导，带动更多群众参与到广场舞、健身气功、球类运动中，营造“人人爱健身、人人会健身”的良好社会氛围。

下一步，静宁县将持续深化示范反复制，针对动作细节互相交流、互帮纠错，学习热情高涨，氛围十分浓厚。本次培训不仅有效解决了基层健身指导“不专业、不系统”的痛点，还为静宁县培养了一批“留得住、用得上”的本土体育骨干。培训合格

今年以来，安徽省萧县紧扣就业工作重点，深耕全国总工会“职工之家APP”就业服务平台，通过全域化企业入驻、全景式互动招聘、全链条跟踪服务三项举措，打通企业用工需求与职工求职意向的对接通道，架起就业“云梯”，推动就业服务提质增效。

为破解企业“招工难”与求职者“就业难”的信息壁垒，萧县分园区、分行业组织企业参加就业服务现场会，面对面指导企业完成“职工之家”就业服务平台注册、岗位发布等全流程操作；同时组建“萧县工会就业服务群”，引入专业人力资源公司为招聘企业提供“一对一”专属服务，针对企业在数字化操作中遇到的难题及时答疑解惑，助力传统企业跨越“数字门槛”，顺利接入线上就业服务体系。截至目前，全县已有134家建会企业成功入驻平台，累计发布各类岗位超千个，为求职者搭建起丰富的就业选择库。

萧县充分发挥“职工之家”APP的直播功能优势，创新招聘形式，分园区、分行业、分就业群体策划专场直播招聘活动。开发区工会主席、退役军人局工会主席等相关负责人走进直播间，化身“就业推荐官”，不仅详细介绍园区发展前景、企业福利待遇，还在线解答求职者关于岗位要求、职业发展、社会保障等方面的疑问，打破传统招聘的时空限制。截至目前，全县依托平台已开展就业招聘直播3场，累计观看人次达36587次，收到求职意向简历2100余份。

与此同时，萧县还坚持线上线下协同发力，同步举办张江萧县高科技园、经济开发区等线下专场招聘会5场，组织近200家企业进场招聘，提供就业服务7820人次，达成初步就业意向1200余人次。

针对高校未就业大学生、困难职工家庭成员等重点就业群体，萧县依托“职工之家”就业服务平台建立动态需求台账，精准摸排其就业意向、技能水平、求职难点等信息，制定“一人一档一策”的就业援助方案。平台工作人员全程跟进求职进展，为重点群体提供职业指导、技能培训推荐、岗位匹配推送等全流程服务。

对于有技能提升需求的求职者，萧县总工会联合职业技能培训机构，依托平台推送免费技能培训课程，涵盖家政服务、电子商务、机械维修等多个领域，帮助求职者提升就业竞争力；对于困难职工家庭成员，通过开发公益性岗位、协调企业定向招聘等方式，优先解决其就业难题。目前，县总工会已帮助320名重点群体人员实现就业，其中110人通过技能培训成功转岗，实现了从“有业可就”到“高质量就业”的转变。

下一步，萧县将继续深化“职工之家”就业服务平台的应用，进一步拓展服务功能，丰富服务内容，持续优化就业服务体系，为企业和求职者提供更加精准、高效、便捷的就业服务，全力稳定就业大局，推动全县就业工作再上新台阶。

## 架起就业服务新桥梁

本报记者 吴昊 通讯员 张祖北

## 暖师行动让校园更有温度

本报记者 宫立灵 通讯员 王丽曼

清晨，内蒙古准格尔旗第一中学教职工餐厅内暖意融融、香气四溢。豆浆、鸡蛋、水果……一道道暖心餐食整齐摆放，老师们有序取餐就餐，开启元气满满的一天。

为深入践行“温暖教育，尚学准旗”教育理念，全方位提升教职工职业幸福感与归属感，今年3月，准格尔旗第一中学正式启动“暖心营养早餐”工程。当地政府专项拨付资金，为每位用餐教职工提供每日10元餐食补助，切实为教师减负暖心。学校早餐供应时段

设置为6:30至8:10，充分贴合教学作息规律，方便老师们根据课程安排错峰用餐，兼顾了教学工作与日常就餐需求。

“目前，学校教职工餐厅日均早餐就餐人数突破300人。我们每周提前公示定量食谱，在保障营养均衡的同时，不断调剂餐食品类、优化口味，让老师们吃得安心、吃得舒心。”准格尔旗第一中学工会主席郝军介绍，暖心营养早餐切实解决了教职工晨起就餐的后顾之忧。下一步，学校将广泛收集教职

工用餐反馈，持续优化餐食搭配、提升服务品质，全力满足大家的多元化用餐需求。

“暖心营养早餐”工程是准格尔旗教育体育局深耕“温暖教育”理念的重要举措，如今已在全旗各中小学校、幼儿园全面铺开，惠及全体一线教职工。下一步，准格尔旗教体局将持续聚焦教师群体切身需求，扎实推进“医、食、学、坐、住、行”六大暖师行动，以更有力度、更有温度的教育服务，为教师潜心教学保驾护航。

## 技能培训照亮前程

本报记者 李杰 通讯员 陈利强 郭朝辉

2025年以来，河北省赞皇县人力资源和社会保障局深入实施“技能照亮前程”培训行动，聚焦绿色建材、食品健康等县域产业实际需求，全力落实岗位需求、技能培训、技能评价、就业服务的“四位一体”项目化培训模式，实现技能培训和就业人才相互促进、相互融合，推动“展现新形象、创造新业绩”活动见行见效。

3月3日，赞皇县人社局、赞皇县总工会共同举办赞皇县2026年试点企业职工职业技能竞赛，此次竞赛是进入2026年以来石家庄市开展技能竞赛的第一个县，深入贯彻落实《河北省企业职工职业技能竞赛促进条例》，聚焦新质生产力，着力深化产业工人队伍建设改革，广泛开展技术创新、技术操作竞赛，以赛促学、以赛促练、以赛强技、以赛提能，促“两新”活动见效。

赞皇县树牢培训服务经济社会发展大局理念，以开展“双提三效一满意”活动为抓手，即推进工作提质、提速，实现政治效果、社会效果、政策执行效果相统一，不断提升服务对象满意度，扎实开展大调研、大摸底、大讨论。

进农村——赞皇县人社局借鉴县委“走亲住农家 暖心办实事”经验，深入开展“走百村、访万户”活动，97名人社干部包联100个村（社区），每半月至少下沉1次，摸清劳动力规模、个人信息、培训意愿等，建立全方位需求清单，征集信息3000余条。

进企业——赞皇县人社局会同县委组织部、赞皇经济开发区组建“人才就业专班”，深入150余家企业，大力宣传惠企政策，通过信息征集、企业申报等方式，精准掌握用工需求。

进校园——赞皇县人社局带领全县重点企业走进河北经贸大学、河北地质大学等8所高校进行人才招聘与需求调研，抽调精干力量组建“就业培训调研小组”，围绕绿色建材、食品健康、文化旅游等产业全链条调研4次，靶向开展培训，对2000余名高校毕业生开展就业回访，不断提高人才供给与产业发展适配性。

赞皇县人社局打破部门、行业壁垒，通过“政企校”联动，将分散资源拧成“一股绳”。

优化培训内容。赞皇县人社局按照“用什么、学什么”的原则，指导培训机构及重点企业科学设定培训课程内容，围绕典型工作任务、岗位核心技能需要等实施理论和实操教学，将安全知识、安全操作技能等内容融入其中，形成动态调整的培训项目。

凝聚培训力量。赞皇县人社局择优确定培训机构，用好县委“晚间干部大讲堂”和“走出去”培训，深化校地校企合作，鼓励重点企业和劳务品牌企业开展培训，今年确定2家具备法定资质和良好信誉培训机构，举办“晚间干部大讲堂”和“走出去”培训，签订“校企合作”协议，为重点企业和劳务品牌企业培训3800余人次。

进培训资金。赞皇县人社局统筹使用就业补助资金、失业保险基金等资金资源，用好企业职工教育经费，按规定落实补贴政策；同时探索市场化培训资金投入机制，开展“河北嫂嫂 乐业京津”促就业品牌提升行动，2025年成功创建京津劳务输出定点机构，向京津输送408人。

赞皇县人社局落实“培训—认证—就业—跟踪”全流程机制，真正打通技能实现“最后一公里”，有力破解“有活没人干”“有人没活干”难题。

强化政策激励作用，赞皇县人社局依托新创建的省级规范化零工市场等机构，搭建岗位对接平台，定期举办技能人才专场招聘会，为学员精准匹配岗位，实现“培训即就业、上岗即增收”，企业同步将持证情况与晋升通道、薪酬待遇挂钩，有效增强了培训吸引力。

发挥企业主体作用，赞皇县人社局引导企业对技能岗位职工开展岗前培训、转岗培训、高技能人才培训等，通过线下场景化实操、线上碎片化学习、“老带新”传帮带等形式，将培训直接转化为生产效率，形成需求产生于岗位、培训实施于岗位、价值实现于岗位的良好循环。

放大技能大赛作用，赞皇县人社局坚持以赛促学、以赛促练、以赛促业，鼓励全县职工积极参加全国全省全市职业技能大赛，通过赛事实现个人水平提升和企业降本增效双赢。