

黑龙江省依安县深耕“精、善、智”三维度——

## 解锁基层治理“密码”

本报记者 刘尧 通讯员 赵子童

走进黑龙江省依安县的社区，楼道干净明亮、设施完善便民，清晨有居民在健身步道舒展筋骨，午后有老人在社区文化服务中心下棋聊天，傍晚有孩童在托幼中心读书……这幅安定祥和、温馨幸福的社区生活画卷里，蕴藏着依安县基层治理的“幸福密码”。

近年来，依安县紧扣新时代基层治理总体要求，以精治强根基、善治暖民心、智治提效能三维发力，将党建引领贯穿始终，探索出一条接地气、惠民生、有温度的基层服务新路径。

### 精治强兵筑根基

精治是基层治理的基石，过硬的社区工作者队伍则是精治落地的核心支撑。依安县聚焦社区工作者能力提升，以“全科社工”培养工程为抓手，破解社区“单线单岗”履职困境，推动治理力量精准下沉、服务精准落地。

下午4点半，西北社区网格员张海波依旧忙碌在送餐路上，他常年坚守一线，为行动不便老人上门送晚餐，成为群众心中最暖心的“公益外卖员”。在依安，像他这样扎根基层、履职尽责的社区工作者还有153名。

依安县大力实施“全科社

工”培养工程，构建“全科全科”网格体系，依托社区干部学院，开设基础培训、骨干提升、专题实践、职业能力4个班型，推出40余门理论课程和10余门入户走访实训课程，系统性提升社工综合能力。今年，全县已累计开展县镇级社工培训4次、覆盖513人次，组织社工证模拟考试4次。

经过系统培育，依安县11个社区已涌现成熟“全科社工”106人，可熟练掌握各项业务，为居民提供一站式服务；81名社区工作者成功考取社工证，其中中级社会工作者10人，切实为基层治理筑牢人才根基。

### 善治暖心惠民生

基层治理的温度，藏在每一件民生实里。依安县坚持“一类一策”精准施策，聚焦老年人、儿童、“陪读妈妈”等重点群体，坚持把民生实事办细办实、惠民好事办出温度。

清晨安顿好孩子入课后，一批“陪读妈妈”走进社区周边制衣加工车间，缝纫机声此起彼伏，布料化为整齐衣料——这是依安县破解“陪读妈妈”就业难题的生动缩影。依安县纵深推进“社区微创业微增收”行动，积极引进优质小微企业入驻，重点解

决“陪读妈妈”、生活困难群体就业需求。目前，全县已有3家企业入驻社区，依托新街社区党群服务中心打造“红色工厂”服装加工实训基地，免费开展电商直播、手工睫毛制作、服装裁剪等技能培训，实现“培训+就业”全链条服务。

目前，“红色工厂”已开展技能培训27期，覆盖群众400余人次，帮助246名“陪读妈妈”及生活困难群众实现家门口就业，人均月增收2000余元，让“顾家”与“增收”双向兼顾。此外，依安县还聚焦“一老一小”核心关切，打造助老餐厅破解老年人就餐难题，累计为60周岁以上老人提供服务7.6万人次，减免费用56.28万元；为23名留守儿童“一对一”匹配“爱心家长”，常态化开展关爱帮扶。

### 智治赋能提质效

智治是基层治理的“加速器”，数字化赋能是提升治理效能的关键。依安县顺应数字化发展浪潮，整合资源、创新载体，打造智慧便民服务平台，以科技力量推动基层治理提质增效，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

“冬天家里可暖和了，这老小

区住着比以前舒服多了。”供暖期里，东南社区党支部书记吴凤英入户走访时，居民的称赞让她放下心来。曾经困扰老旧小区居民的供暖不足、下水堵塞等难题，如今通过智慧平台实现快速破解。依安县通过整合12345便民服务热线、“吹哨报到”等资源，开发上线“依安镇社区服务”小程序，集成便民信息、事件上报、政策答疑等10项功能，构建“群众点单—平台派单—网格员接单—群众评单”闭环流程，实现诉求24小时响应、办结率100%。

依托平台大数据支撑，依安县为独居老人、困境儿童等特殊群体建立“一人一档、一户一策”精细化台账，动态掌握需求、精准提供帮扶。目前，小程序注册用户超2.3万人，已办结群众诉求86件，以智慧赋能让基层治理更高效、服务更贴心，赢得群众广泛好评。

如今，依安县坚持精治强基、善治暖心、智治提效，一幅党建红、治理优、民生暖的基层治理新图景在这片土地上徐徐铺展，基层治理的“幸福密码”也在持续解锁中。

5月27日上午，江苏省射阳县鲍墩供销社广场上人头攒动，老人拎着纸箱，妇女抱着旧衣，孩童举着塑料瓶，纷纷走进射阳顺信再生资源有限公司·顺信生鲜兑换超市。这是射阳县千秋镇鲍墩农场社区、竹节村和合德镇幸福花苑小区之后建成的第四家供销社主导的再生资源兑换超市，一个集家门口购物、废品变现、邻里社交、环保宣教、积分激励于一体的乡村便民服务新枢纽，也是射阳县深化供销社综合改革、赋能基层治理现代化的一次生动实践。

过去，鲍墩社区小商品缺货、价格偏高、选择有限，成了村民心头的“小堵点”。射阳顺信再生资源有限公司总经理丁智介绍，顺信生鲜兑换超市面积约220平方米，货品种类齐全，通过减少中间流通环节，超市商品售价比周边个体店铺低12%至15%。此外，超市还提供贴心的“代订+配送”服务，老年人通过电话下单，工作人员当天即骑电动车送货上门；学生急需文具，放学顺路可及时领取。

“以前总觉得供销社是老古董，现在才发现，它最懂咱老百姓的柴米油盐！”今年63岁的千秋镇鲍墩村村民王柱梅一边递上一摞旧报纸和纸箱，一边用刚兑得的18元现金买了两包挂面和一瓶陈醋。

在顺信生鲜兑换超市入口右侧，“资源再生兑换点”的红底白字标识格外醒目。这里不设传统柜台，只有智能称重台、积分显示屏和分类收纳箱。居民带来的废旧纸箱、塑料瓶、玻璃酒瓶、旧衣物、金属易拉罐等，经扫码登记、称重计分后，可即时兑换现金或等值商品。

射阳县鲍墩供销社主任王建明介绍，每公斤废纸箱兑1元，每只玻璃酒瓶兑0.1元，每斤旧衣服兑0.8元，每斤废塑料纸兑0.5元……兑换标准透明公示，每日回收数据实时上传至射阳县再生资源大数据平台。开业首日，顺信生鲜兑换超市就回收废品327公斤，惠及村民86户，发放兑换券及现金超2100元。这背后是一条由供销社全程统筹的闭环链条——“村民交投—供销社分拣—县级再生资源集散中心集中转运—合作企业规范处置—再生原料反哺本地产业（如纸厂、塑料颗粒厂）”。此举既杜绝了焚烧填埋，又新增了17个就业岗位，预计年带动区域资源回收量提升35%，真正实现垃圾“减量化、资源化、价值化”。

目前，射阳县已建成覆盖2个镇、19个行政村（社区）的再生资源兑换超市网络，累计回收废旧物资超260吨，带动农户增收超42万元，减少农村面源污染点位37处。全县供销社计划联合生态环境、住建、文明办等部门，制定《村级再生资源兑换服务规范》，推动形成“有标准、有系统、有队伍、有激励”的可持续运营模式。

## 超市上门 兑废为宝

本报记者 张伟伟 通讯员 沈祥 张建忠

## 青海省公路局确保汛期群众出行安全

本报讯（记者 申维组）近日，青海省防汛抗旱工作会议召开。青海省交通运输厅以“时时放心不下”的责任感，全面落实汛期公路保通保畅工作。青海省公路局作为防汛抗旱重点单位，配备抢险机械设备、组建专业化公路应急保通队伍枕戈待旦，以确保汛期群众出行安全和国道省道干线公路通行安全。

青海省公路局发挥“一线排头兵”堡垒示范带动作用，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，通过层层压实层级责任、深挖排查风险隐患、健全完善应急体系、细化落实防控措施等，全力保障全省路网安全平稳运行。

防汛抗旱工作开展以来，青海省公路局搭建起层级化、系统化的防汛管理体系，建局、总段、公路段三级防汛保通保畅机制，成立的领导小组，配套制定汛期公路防汛专项工作方案，明确“杜绝重大安全事故、保障干线路网全域畅通”的核心工作目标，严格落实路段安全包保责任

制，推动防汛任务定岗、定人、定责，构建起“上下贯通、齐抓共管、快速响应”的现代化公路防汛工作体系。

此外，青海省公路局强化风险管理，精准推进桥隧专项隐患整治，主动对接自然资源、水利等省级职能部门，研判地质灾害、水文风险最新动态，完成全省干线公路灾害风险点位落图叠加，动态更新干线公路灾害风险“一张清单”，并按照工程治理、自动化监测、临时管控等分类施策，对各类风险点位开展精准处置。结合上一年度桥隧风险评估工作成果，青海省公路局全面启动各辖区桥梁、隧道、涵洞专项隐患排查整治行动，梳理排查出较大及以上桥梁隐患19处，集中开展整改销号行动，消除了桥隧安全隐患。

截至目前，青海省公路局累计开展专项隐患排查265次，对排查发现的所有隐患全部建立专项管理台账，逐一制定“一点一策”整治方案，常态化开展边坡浮石清理、排水系统清淤疏通等

预防性养护作业，从源头防范化解汛期公路灾害风险。与此同时，青海省公路局从严抓在建项目防汛管理，紧盯辖区13个公路在建及续建项目，落实施工现场汛期安全管理规范，常态化开展安全政策宣贯培训和现场督导检查，累计开展项目综合安全检查4次，排查整改施工现场安全隐患97条，严防汛期施工安全事故发生。

青海省公路局深化联防联控、夯实应急保障基础，“要打好准备的仗”。近期，青海省公路局已全面盘点、维护、补充全系统防汛抢险机械设备及应急物资，整合全系统养护抢险力量，组建了40支2400多人的专业化公路应急保通队伍，配备抢险机械设备700多台，常态化开展防汛抢险技能实训；同时深化“路警企”四方联动工作机制，加强与气象、水利、自然资源等部门的常态化信息共享，定期召开防汛工作联席会议，打通预警信息快速传递通道，不断优化突发险情联合处置流程，全方位提升了多部门协同抢险保通工作质效。

## 模范“好声音” 传播好风气

本报记者 吴昊 通讯员 徐天俊 陈祖儿

“今天不讲大道理，咱们就关起门来说家里话、村里事。”近日，安徽省固镇县王庄镇“和美乡村直播间”里，一堂别开生面的“家·丰”课堂“准时开讲”。全国道德模范、“中国好人”张家丰与主播肖仙妹，一同和乡亲们聊家风、说新风、唠家常。

话题从“家风是从哪儿来的”拉开，张家丰没有从大道理讲起，而是说起了自己的父母：“爸妈没教过我‘孝顺’俩字怎么写，但他们怎么对爷爷奶奶的，我全看在眼里。”话锋一转，他讲起在村里工作的感受，“好风气不是靠喇叭喊出来的，是你怎么待人接物，大家就看在眼里、记在心里。”

一个小时的直播里，喜事新办、厚养薄葬、邻里互助这些话题轮番展开，听得评论区直呼“实在”。张家丰用身边事举例：谁家简办了喜事，省下钱来搞起了小产业；谁家厚养老人、丧事简办，乡亲们竖起大拇指，一桩

桩、一件件，人情入理。互动环节更是热闹。各村乡亲争相在公屏上晒出自家的“老规矩”：“一家有事四邻帮忙”“远亲不如近邻”“人敬我一尺，我敬人一丈”……一条条质朴的家训滚动刷屏，直播间的温度也在一句句乡音中越升越高。“好风气不靠喊，靠的是你带我、我学你，一天一天过出来。”张家丰说。

作为王庄镇移风易俗宣讲的特色品牌，“家·丰”课堂此前已依托“四季村晚”“我们的节日”等活动，在线下开展了20余场宣讲，此次将课堂搬进直播间，是“云端”宣讲矩阵的一次新尝试。今年以来，王庄镇创新基层服务模式，依托“和美乡村直播间”这一新媒体平台，把理论宣讲、政策服务送到群众“指尖”。从镇高级茶艺师走进直播间讲解小麦病虫害防治，到为民服务中心工作人员“屏对屏”解读育儿补贴等惠民政策，从平安办负责

人围绕反诈开展“民意直通车”答疑，到“家·丰”课堂”以身边典型话家风，直播间聚焦群众关心的热点话题，累计吸引数万人次在线参与。在这里，群众不仅是观众，更是“点单员”。从“下一期想听什么”到“最关心什么问题”，工作人员实时收集留言，让直播间真正成为倾听民声、服务民生的“百姓议事厅”。

同时，王庄镇充分发挥直播平台助农增收功能，在宣讲过程中同步推介“王庄三宝”——花生、红薯粉丝、小磨香油等本地特色农产品，让家乡味道搭上“云端快车”。

下一步，王庄镇将继续依托“和美乡村直播间”，邀请更多身边先进典型和业务骨干走进镜头，围绕农技知识、民生政策、移风易俗等群众关切的热点问题，持续推出系列直播，让文明新风吹进千家万户，让和美乡村的“好声音”传得更远、扎得更深。



江西省峡江县近年来深化校园食品安全守护行动，通过“你点我检”、家长陪餐等机制，全力守护师生“舌尖上的安全”。6月1日，在峡江县峡江中学食堂，县市场监督管理局工作人员对食材进行快速检测。

陈福平摄/中经视觉

## 以民生“温度”标注幸福“刻度”

本报记者 王天武 通讯员 姚丹

自开展树立和践行正确政绩观学习教育以来，吉林省白城市洮北区始终把群众急难愁盼作为工作标尺，将学习教育成效转化为惠民实效，用一件件看得见、摸得着的实事，让群众的获得感、幸福感、安全感可知可感、愈发充实。

### 求职者出“家门”进“厂门”

针对群众务工信息不对称、返乡出行难、求职成本高等问题，洮北区以学习教育为契机，持续发力破解就业难题，用有温度的服务为务工群众保驾护航。

每周三的洮北区人力资源市场服务大厅，都是一片热火朝天的招聘景象。整齐排列的展位、清晰展示的岗位信息，吸引着求职者与企业代表沟通交流。这里不仅是企业的人才补给站，更让求职者实现了“家门口”就业的心愿。

针对妇女、退役军人、大学生、就业困难人员等重点群体，洮北区构建三级就业援助体系，依托“15分钟就业服务圈”、零工驿站等平台，常态化开展“春风行动”、送岗到企等专项服务，精准匹配企业用工需求与群众就业意愿，实现政企双向共赢、群众就近就业。

为打破服务壁垒，洮北区深化跨区域劳务协作，联动浙江嘉善、吉林延边等地优质就业资源，搭建跨境就业桥梁。洮北区创新线上

线下一体化服务模式，依托指尖就业小程序、直播带岗、求职社群等线上平台提供全天候就业服务，擦亮“就业红娘”服务品牌，推广“于砚华六步工作法”，依托基层服务队伍上门送岗、精准帮扶。

### 基础教育有“硬度”更有“温度”

聚焦群众关切的教育资源不均、课后服务单一等问题，洮北区坚持边学边查边改，多措并举、多管齐下，推动教育有“硬度”更有“温度”。“大课间能玩游戏、练空竹，社团活动特别丰富。”洮北区东胜学校五年级学生田雨心脸上满是笑容。这是洮北区深耕素质教育、生动多彩社团赋能“双减”落地的生动实践。走进洮北区各中小学，音乐教室歌声悠扬，篮球场上身姿矫健，非遗工坊匠心流转……20余类特色课程覆盖多领域，实现“校校有特色、生生有社团”。

教育的温度藏在细节里，质量的硬度落在实效上。洮北区新改扩建公办幼儿园20所，实现“一乡一中心幼儿园”目标，普惠性幼儿园覆盖率高全国平均水平1.69个百分点；投入9367万元实施义务教育薄弱环节改善项目67个，11栋校舍加固维修后焕然一新；新建6个义务教育集团，推动优质资源跨校流动，让农村娃在“家门口”

实现从“有学上”到“上好学”。

### 优质医疗下基层到“村头”

就医便利是群众最迫切的期盼。针对基层诊疗能力弱、乡村群众就医远、问诊不便等难题，洮北区持续深化学习教育成果，依托国家级紧密型县域医共体建设试点，深耕基层惠民服务，搭建区、乡、村三级远程医疗体系，把优质医疗资源送到群众身边。

“不用跑市区，镇卫生院就能找市医院专家诊断，省时又省钱！”已然成为平安镇村民们的共识。依托医共体建设，洮北区打通诊疗数据互通渠道，开通双向转诊绿色通道，推动市级专家常态化下沉指导基层诊疗，让乡镇群众就近享受二级医院诊疗服务。

如今，基层医疗服务质效显著提升，服务体系不断完善，群众“小病不出村、常见病不出乡、大病不出区”的愿景逐步变为现实，健康“守护网”越织越密。

下一步，洮北区将继续把学习教育成果持续转化为为民服务的实际行动，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，持续加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，让民生底色更温暖、幸福指数更可持续，让民生答卷不仅写在纸上，更写在群众的脸上、刻进群众的心坎里。