

黑土展丰景 文明润万家

——黑龙江省克东县持续深化城市文明建设工作

本报记者 刘 尧 通讯员 苏广鑫 柴雪尧

初秋时节，黑龙江省克东县豆浪翻涌、玉米飘香，广袤黑土地铺展着丰收图景。乾丰镇福建村新时代文明实践广场上，一场“送戏下乡”演出正在热烈进行。快板《移风易俗扬新风》节奏明快，小品《彩礼风波》引来阵阵掌声。台下，村民们或坐或站，看得津津有味。

这是克东县开展“百场精品实践活动进万家”暨“深耕克东 共建文明”文明实践月活动的一个生动场景。近年来，克东县不断健全文明实践阵地、丰富志愿服务载体、创新文明培育方式，让文明实践走进乡村、融入生活，推动文明新风浸润城乡。

构建高标准实践阵地

走进克东县新时代文明实践中心，理论宣讲堂、文化活动室、科普宣教室等功能区一应俱全。近年来，克东县持续完善新时代文明实践阵地体系，建成1个县级文明实践中心、7个文明实践所、105个文明实践站，高标准构建文明实践阵地格局。

按照“激活、盘活、下沉、共享”要求，克东县在机关企事业单位、办事大厅、服务窗口等重点公共场所建立文明实践点31个，让文明实践阵地进一步向群众身边延伸。

阵地建起来，更要转起来。克东县整合各类资源，建立“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”的闭环机制，推动群众需求与志愿服务精准对接，

累计服务群众5000余人次。如今，群众在家门口就能找到文明实践阵地，享受到便捷、贴心的文明服务。

文艺志愿者走进基层

依托覆盖城乡的文明实践阵地，克东县把文艺志愿服务作为文明实践的重要抓手，推动“送文化”与“种文化”双向发力。

让群众唱主角。克东县打造“专家讲理论、百姓讲故事、青年讲新风”的模式，120名宣讲团成员带动“草根名嘴”“百姓宣讲员”活跃在田间地头。同时，文艺志愿者则将党的政策、移风易俗理念融入群众喜闻乐见的文艺节目，让理论宣讲更接地气、更入人心。如今，二人转《婚育新风》、小品《新克东人》等5个原创节目已巡演150场次，把文明理念送到群众身边。

让文化扎下根。克东县组织文艺志愿者走进实验小学、第三小学等学校，从坐姿握笔到汉字演变，将书法艺术融入校园教育，累计覆盖学生2000余人。在玉岗镇新合村明德小学，“温暖童心‘艺’起成长”活动让乡村孩子近距离感受书法魅力。“我在新时代文明实践中心过暑假”活动则通过亲子共读、才艺展演等形式，丰富青少年暑期文化生活。

文明实践融入基层治理

文艺活动润物无声，文明乡风也在潜移默化中发生变化。克东县将文明实践与

移风易俗、基层治理相结合，推动文明实践由“活动化”向“常态化”延伸，由“送文化”向“育文明”深化。

小积分撬动大文明。昌盛乡推行“文明积分”管理制度，村民凭参与志愿服务、践行移风易俗等获得积分，并可兑换生活用品，通过“表现换积分、积分兑实物”的激励方式，引导群众从“要我文明”向“我要文明”转变。目前，全县成立红白理事会98个，选树星级文明户193户，婚事新办、丧事简办、余事不办逐渐成为新风尚。

小网格服务大民生。克东县结合“警员+网格员+在职党员”下沉工作机制，推动文明实践与基层治理深度融合，帮助群众解决生产生活实际问题3655件。在“益老益小”志愿服务中，志愿者为200余名独居空巢老人和留守儿童建立台账，常态化开展“暖心敲门”行动，提供生活照料、事务代办、健康监测等服务30余次，累计走访服务对象千余人次。

一场场文艺演出、一项项志愿服务、一个个文明实践阵地，汇聚成润泽城乡的文明力量。克东县正以文明实践月为契机，持续推动精品实践活动下沉基层，让文化润民心、实践聚合力、文明树新风，为乡村全面振兴注入源源不断的文明动能。

流动摆理堂

本报记者

李向东

通讯员

王世超

巧解街头事

今年以来，河南省宝丰县闹店镇创新推行集会“流动摆理堂”治理模式，坚持阵地跟着集会走、服务跟着群众走、治理跟着问题走，把矛盾调解、政策咨询、便民服务搬到集市一线，实现小微纠纷现场化解、民生诉求当场回应、便民服务就近落地，推动基层治理从被动处置向源头防控、精细服务转变。

“闹店镇地处交通要道，商贸人流密集，每逢集会商贩众多、人员流动大，摊位争抢、占道经营、通行拥堵、买卖纠纷等问题多发，传统事后处置模式效率低、群众体验差。”8月24日，闹店镇镇长陈紫文介绍，为破解集会治理痛点，闹店镇立足群众需求，借鉴村级“摆理堂”成熟经验，将治理阵地延伸至集市前沿，创新搭建常态化、移动式治理服务平台。

自今年5月试运行以来，闹店镇正式启用“流动摆理堂”，配备服务帐篷、公平秤、调解台账、留言簿等便民设施，组建30余人志愿服务队伍，整合综治、司法、公安、市场监管、卫健等多方力量驻点值守，推行“红黄蓝”三色精细化管理机制，对固定商户、流动商贩、弱势摊点分类规范管控，严格落实逢集必摆、逢聚必设工作机制。

每场集会，闹店镇工作人员提前到岗、分片值守，开展摊位登记、秩序维护、隐患排查、流动巡查，变“坐等上访”为“主动问需”，同步提供政策解读、业务代办、健康义诊、便民帮扶等一站式服务。集会结束后，问题台账统一归档、闭环销号，确保事事有记录、件件有落实。

靠前服务、现场调处，让集市治理跑出“加速度”。目前，闹店镇“流动摆理堂”已实现小微矛盾3分钟到场、10分钟化解的高效处置标准，累计接待群众诉求80余起，办结民生事项60余起，摊位争执、买卖纠纷大幅下降，集镇经营秩序、通行环境持续向好。

“以前赶集会遇到纠纷、难题不知道找谁，现在红马甲就在身边，问题会当场解决，服务贴心又省心。”今年60岁的闹店镇赶集群众张秋爱连连称赞。

“流动摆理堂把治理阵地前移到群众最集中、问题最易发的一线，实现矛盾化解在现场、民情回应在现场、服务保障在身边。”闹镇党委书记郭晓娟表示，闹店镇将持续优化“流动摆理堂”运行机制，丰富服务内容、细化治理举措，持续激活基层共建共治共享活力，让市井烟火更有序、群众生活更舒心、基层治理更高效。

政企协同保障骑手权益

本报记者 黄长秋

为扎实推进“治理网络餐饮食品安全问题”重大民生实事，进一步解决外卖骑手就餐时间紧、选择少、用餐环境简陋等实际问题，近日，“骑手暖心餐”政企协同试点工作在福建省福州市启动。首期选定美团作为合作平台，联动连锁餐饮品牌，为外卖骑手提供专属就餐优惠及配套服务，让奔波在城市街头的骑手能够吃上热饭、安心用餐。

此次试点综合考虑骑手配送区域分布及用餐需求数据、门店覆盖范围、食品安全管控水平和骑手口碑评价等因素，筛选合作餐饮商户。

同时，合作餐饮商户均设立骑手友好服务点，为骑手免费提供休息纳凉、取暖、饮水、手机充电等基础服务。店内还常备应急医药箱、充电设备等物资，骑手遇到突发情况可联系店长免费使用，让“小服务”更贴近骑手的实际需求。

为方便骑手获取服务信息，美团在骑手APP“骑手之家”搭建“骑手暖心餐”专属服务专区，集中展示合作商户信息、专属套餐、食品经营资质和后厨监控入口。骑手可以通过合作餐饮商户张贴的二维码进入服务专区，进一步提

升服务获取的便利性。

此次试点将食品安全保障作为重要内容。美团为试点商户免费配发外卖食品安全封签，实现餐品配送全程密封可溯，强化了食品安全保障。

此次试点是发展壮大外卖骑手食品安全监督员队伍的一项配套举措。外卖骑手日常穿行于大街小巷，接触大量餐饮门店，是发现食品安全问题的“移动探头”。通过关心关爱骑手群体，增强其归属感和参与感，有助于调动骑手参与食品安全社会共治的积极性，让骑手既是暖心服务的受益者，也成为食品安全治理的重要参与者。

从一顿暖心餐，到一个友好服务点，再到食品安全社会共治，福州市正探索将对新就业群体的关心关爱与基层治理、食品安全监管有机结合，推动形成政企协同、多方参与的服务格局。

福建省将根据试点运行情况总结经验，逐步扩大合作品牌和门店覆盖面，探索形成可复制、可推广的骑手关爱服务体系，持续健全新就业群体暖心服务体系，让更多骑手感受到城市温度，也推动形成多方共赢的长效治理格局。

门牌“智慧升级” 办事“指尖直达”

本报记者 余惠玲 通讯员 田佳妮

为民服务提质增效，数字赋能便民惠民。湖北省应城市近年来持续拓展数字化应用场景，推广普及二维码电子门牌，将政务服务端口延伸至群众家门口，让数据多跑路、群众少跑腿。

近日，在应城市城中街道粮贸街路段，商户陈翠萍在工作人员帮助下，通过扫描二维码办理医保报销业务。“以前给医保没时间去医保局，现在工作人员给我贴了电子门牌，扫一扫就能办理，蛮方便。”陈翠萍说。

应城市坚持从企业和群众办事需求出发，系统整合政务服务资源，推进二维码电子门牌布设，将各类便民办事服务功能集成到门牌二维码中。群众通过手机扫码，即可根据需求获取相关信息、办理相关事项，让更多政务服务从线下窗口延伸至群众身边。

“以前有些事情需要专门抽时间出门办理，现在在家里就可以办了，不用来回跑，省时又省力。”居民李小花说。

二维码电子门牌不仅方便群众办事，也为商户经营提供了更加便捷的服务渠道。通过将数字化服务融入日常生活场景，应城市推动政务服务由“找窗口”

向“找服务”转变，让群众和商户在熟悉的生活场景中就能享受到更加便捷、高效的政务服务。

“目前，我们已完成全市中心城区二维码电子门牌8万余块，覆盖率达到92%以上，预计在9月底完成全部建设。”应城市政务服务和大数据管理局大数据中心负责人李博介绍，电子门牌全部完成后，将进一步提高群众办事效率，让群众办理相关事项更加高效、快捷。

数字化改革，改变的不仅是办事方式，更是服务群众的理念。应城市以数字化改革为抓手，持续推进“高效办成一件事”改革，将政务服务与群众生产生活场景进一步融合，推动服务端口下沉、服务事项前移，让更多数据资源转化为便民服务资源。

从一块二维码门牌，到一张覆盖城乡的便民服务网络，应城市正持续释放数字化改革红利，让群众少跑腿、办事更便捷。随着更多数字应用场景落地，政务服务将进一步从“能办”向“好办、快办、一次办”转变，让数字技术更好地服务民生。

筑巢引凤聚英才

——安徽省滁州市南谯区多举措构建全链条人才发展平台

本报记者 吴 昊 通讯员 戴秀兰

能等前沿赛道建立重点培育清单。

从政策培训、材料打磨到答辩辅导，南谯区实行全流程清单式培育服务，推动国家级、省级重点人才项目实现突破。目前，全区自主培育国家级领军人才2人、省江淮战略师才1人、省级领军人才26人。

人才成长离不开创新平台。南谯区创新推行“校企双聘”机制，选聘科技副总、产业教授20人；依托11平方公里高教科创城，与合肥工业大学、安徽大学等高校共建研究院等高能级平台，落地高校教授创办项目17个，获批安徽省高等研究院项目8个，新增产学研合作项目百余项。

平台不断完善，人才活力持续释放。一场场科研攻坚、一项项成果转化，让城市与人才在彼此成就中共同成长。

服务暖心 人才安心扎根

引才是基础，留才是关键。围绕“享满意”服务品牌，南谯区全面推行“陪伴式服务”，坚持“无事不扰、有事上门”，推动服务从“人找政策”向“政策主动找人”转变，常态化开展“三送三问三帮扶”活动，累计解决人才各类难题200余个。

南谯区一张“亭城英才卡”，串联起人才服务保障，562套人才公寓为人才安居提供保障，累计发放“人才贷”6100万元，满足人才在融资、生活等方面的需求。同时，南谯区人才街区、人才社区、服务驿站矩阵逐步建成，“地北天南·谯首以待”系列活动持续举办，为人才工作生活营造更加舒心的环境。



8月25日，在广西蒙山县夏宜瑶族乡夏宜民族学校，参加民族传统文化实践课堂的学生，在老师的指导下，认真学习瑶族纺织技艺，感受瑶绣的独特魅力。

黄胜林摄/中经视觉

