

■ 特别关注

烟火映初心 服务暖万家

——江苏海安农商银行75载坚持为民办实事

海安市位于江苏省中南部，历史底蕴深厚，是江海文化的源头。“十四五”期间，海安抢抓长三角一体化发展战略机遇，贯彻新发展理念，持续推动县域经济高质量发展。在这片沃土上，有这样一家银行——它不靠高楼大厦立身，而是凭借一双双走村入户的脚、一次次俯身倾听的姿态，把“服务”两个字，写进了寻常百姓的柴米油盐里。

它就是扎根本土75载的江苏海安农村商业银行股份有限公司（以下简称“海安农商银行”）。75载风雨历程，海安农商银行用接地气的服务，拼出了扎根江海大地、服务一方百姓的生动民生画像。

多一份较真 把群众的“糊涂账”理透

今年8月20日，市民周丽带着焦急的心情走进海安农商银行李庄支行，坚持要注销自己的社保卡。这张卡是她务工收入、日常开支的依靠，一旦注销，生计便会受到影响。可接连不断的不明扣款，让她忧心又无奈。

海安农商银行李庄支行大堂经理丁铃敏锐地察觉到周丽的不安，第一时间耐心安抚情绪，主动揽下核查溯源的工作。为了不耽误白天正常业务，她利用午休时间，逐笔逐条翻查、细细比对周丽近半年的交易流水，一点点梳理线索、排查疑点。经过细致核对，终于查清扣款来自某保险小程序的自动代扣服务。

锁定问题后，丁铃主动对接多方平台，反复沟通、层层协调，全力为客户追回损失。在她的不懈努力下，所有被扣款项全部原路退回账户。悬在心头的石头终于落地，周丽紧皱的眉头舒展开来，也安心保留了自己的社保卡。

值得一提的是，这并非周丽首次遭遇资金异常问题。此前，



她在他行也遇到过莫名扣费问题，不仅钱款迟迟无法追回，问题始终没有厘清，还被继续推销办理了信用卡业务。

同样是面对群众的金融困惑，同样是处理百姓的账户异常，扎根本土、深耕乡土的海安农商银行，始终多一份较真，坚守“离群众近一步”的服务底色，将客户财产安全放在首位，这就是刻在骨子里的为民初心。

多跑一趟路 把银行的“柜台”搬上门

服务多接地气，从来不是一句空话，而是群众有难处时，主动往前多走的那一步。这样用心用情的服务，在海安农商银行的各个网点，每天都在发生。

海安农商银行西场支行曾接到一通特殊求助。辖区居民张靖的丈夫常年卧床，无法出门，需要激活银行卡才能申领相关补贴。群众有困难，服务就靠前。大堂经理戴世佳、客户经理沈翰北当即决定上门服务，主动对接村干部，组建便民小队，携带移动STM设备上门办理业务。

可到了家中，新的问题又出现了。张靖心急慌乱，翻遍家里，始终找不到身份证和银行卡。看着老人满头大汗、手足无措的样子，戴世佳轻声安抚、耐心陪伴，陪着老人慢慢找寻。最终在旧书夹层里找到了相关证件，顺利办结全部业务。一句感

谢、一次鞠躬，朴素真挚，正是群众最纯粹的认可。不用群众多跑腿、不用群众多解释，把服务的柜台直接搬到群众家门口，这就是贴近民生最生动的模样。

多一点耐心 把特殊的“急难事”兜住

接地气的服务不分场景，要主动俯下身子，把客户的“急难事”兜住。在海安农商银行花庄支行大厅，工作人员常常俯身半蹲，放慢语速、手把手指导老年客户操作自助设备，耐心适配老人的节奏；日常工作中，面对群众的各类急难诉求，网点“小圆服务队”始终冲锋在前。

此前，市民贾海带着一盒被大火熏烤碳化的现金来到网点。家中意外失火，他父亲珍藏多年的现金被烧得变形、粘连、发黑，几乎无法辨认。看着客户焦急又心疼的模样，“小圆服务队”的队员们没有丝毫推诿，一张张细心拆分、小心翼翼抚平展平，严格按照残损币兑换标准细致清点、规范兑付，最大限度为客户挽回损失，让群众悬着的心彻底放下。

平凡岗位见初心，细微之处显担当。从追根溯源守护群众“钱袋子”，到上门服务破解出行难，再到耐心帮扶老年群体、贴心处置特殊现金业务……一件件、一桩桩暖心小事，串联起海安农商银行最真实的服务日常。

多一分地气 把发展的“底气”攒实

75载扎根江海乡土，这样接地气的服务早已融入海安农商银行的血脉。从老一代农信人背着帆布包走村入户、在田埂边办业务，到如今现代化农商银行配齐移动设备、把金融服务送进家门，改变的是服务工具和技术手段，不变的始终是离群众最近、把群众放在心上的初心。

截至2026年8月末，海安农商银行共有779名员工、设有覆盖全市网络的63家网点，存款余额847.54亿元、贷款余额715.44亿元；作为本地乡村振兴主办行，192名金融顾问的服务覆盖全市210个行政村，整村授信总额突破210亿元，制造业贷款投放占全市比重达60%、投放总量居全市首位，累计获评国家、省、市级荣誉300余项。这些数字与荣光，是一代代农商员工靠一次次上门、一笔笔服务攒出来的信任，是用贴近群众的真心换回来的沉甸甸的口碑。

（通讯员 王婷婷）

编后语

一家本土银行的底气，从来不在高楼大厦、不在华丽宣传，而在人心、在细节、在日复一日的为民坚守。服务接地气，不是一句空泛的口号，而是落到每一次暖心的服务中。群众有困惑，就多一份较真；群众有难处，就多一次奔赴；群众有焦虑，就多一份陪伴。75载岁岁年年与民同行，这份刻在骨子里的贴近，就是海安农商银行最踏实、最动人的发展底气。

不负橙乡好风物 长使田园满树金

——湖南新宁农商银行以全链服务助力脐橙产业大发展

湖南省新宁县坐拥50万亩脐橙种植基地，年产脐橙70万吨，产业年产值突破60亿元，脐橙产业是当地支柱产业。立足本土、深耕“三农”的湖南新宁农村商业银行股份有限公司（以下简称“新宁农商银行”）聚焦脐橙育苗种植、田间管护、仓储冷链、精深加工、线上线下产销等全产业链环节的痛点难点，通过创新推出专属信贷产品、下沉普惠服务网点、搭建政银企协同平台、配套综合金融工具，构建起一套覆盖全主体、贯穿全周期、适配全环节的脐橙产业全链条金融服务体系。源源不断的金融“活水”滋养橙林沃土，助力崑山脐橙产业延链、补链、强链。

源头滴灌 深耕农业服务

种植是脐橙产业的起点，也是广大农户、家庭农场、种植大户资金需求较集中的环节。春耕施肥、病虫害统防统治、果园标准化改造、农机采购……每年春夏季果园管护期，资金周转压力都成为制约果农提质扩种的瓶颈。针对农户、新型农业经营主体差异化融资需求，新宁农商银行量身打造脐橙专属信贷产品“金橙贷”，分层设定授信额度与优惠利率，破解果农缺抵押、融资难的问题。新宁农商银行设定信用贷款最高不超过50万元（含），个人担保贷款最高不超过100万元（含），担保公司担保贷款最高不超过300万元（含），抵押（质押）贷款最高不超过1000万元（含），并持续压降果农融资成本。

为打通服务“最后一公里”，

新宁农商银行推行“客户经理包片”网格化走访机制，变“群众跑银行”为“银行跑果园”。每年春耕、秋冬管护关键时节，客户经理携带平板电脑深入黄龙镇、水庙镇、崑山镇等脐橙主产乡镇田间地头，现场核查资质、线上提交资料、即时审批放款，10万元以下小额信用贷款实现“田间办、当天放”；在核心橙区打造“橙园福祥E站”普惠服务站点，布设助农取款终端，让果农足不出村享受基础金融服务。

中端赋能 助力仓储加工

脐橙鲜果保鲜周期短，冷库仓储、自动化分选、精深加工是拉长产业链、提升产品附加值的核心环节。新宁县绿缘业有限公司、湖南山之良科技有限公司等龙头企业，在冷库改造、分选设备采购、橙酒橙汁橙油深加工等项目上存在大额流动资金缺口。新宁农商银行将金融服务延伸至产业中端加工仓储板块，为农业龙头企业定制中长期融资方案。湖南山之良科技有限公司是县域脐橙精深加工重点企业，主营橙汁、橙精油、脐橙副产品加工，每到收购季需大量资金收购鲜果，资金周转压力巨大。新宁农商银行工作人员实地调研企业需求，为该企业定制中长期融资方案。湖南山之良科技有限公司是县域脐橙精深加工重点企业，主营橙汁、橙精油、脐橙副产品加工，每到收购季需大量资金收购鲜果，资金周转压力巨大。新宁农商银行工作人员实地调研企业需求，为该企业定制中长期融资方案。

标准化保鲜冷库，配套全自动清洗、糖度分级流水线，延长脐橙销售周期，破解“丰收滞销、价贱伤农”痛点。

末端畅流 护航产销渠道

每年11月至次年1月脐橙集中上市，收购商户、电商主播、线下批发商需要大额短期周转资金用于鲜果收购、包装物流、线上直播备货、线下商超对接、省外市场铺货。新宁农商银行紧盯销售流通末端，完善全链条金融配套服务，保障脐橙产得出、存得住、卖得远。

在脐橙丰收季，新宁农商银行开启脐橙产销金融绿色通道，实行优先受理、优先调查、优先审批、优先放款“四优”服务机制，简化收购商户贷款手续，根据往年销售订单核定循环授信，商户可随借随还，灵活匹配收购周期资金需求。针对县域电商直播、线上带货经营主体，新宁农商银行利用“金橙贷”产品，支持直播间设备采购、线上平台推广、快递包装备货，助力崑山脐橙线上热销，远销全国各大城市。乡村振兴，产业兴旺是重点。脐橙产业全链条金融服务是新宁农商银行深耕本土产业、践行普惠金融的生动实践。截至今年8月末，新宁农商银行累计投放脐橙产业专项贷款超8亿元，覆盖全县种植、加工、仓储、流通全链条经营主体数千户，信贷投放规模持续保持县域金融机构首位，成为支撑脐橙产业发展的金融主力军。

（通讯员 张飞翼 罗惠）

金融助力更多机器人走向产业现场

本报记者 付曦地 通讯员 郑淳豪

当前，机器人产业迎来发展窗口期，越来越多机器人走出实验室、告别展示台，走进工厂流水线、园区等真实作业场景，开启实景作业新赛道。中国农业银行股份有限公司广州天河支行（以下简称“农行广州天河支行”）紧跟新质生产力的发展要求，深度对接广东省广州市机器人产业发展规划，精准支持机器人产业链企业，以金融力量助推广州机器人产业集群加速崛起。

连接中国云南与老挝北部的中老500千伏联网工程，被誉为“电力高速公路”。这条输电线路穿越两国山川雨林，是中老建设规模较大、电压等级较高的跨境电网工程。变电站内，机器狗自主穿梭巡检，与远程人形机器人协同完成运维任务。这套电力巡检“特种兵”系统，由中科开创（广州）智能科技发展有限公司（以下简称“中科开创”）部署落地。

农行广州天河支行与中科开创的故事，始于一场机器人企业对接交流会。机器人企业普遍有轻资产、重研发、高创新的科创属性，让更多机器人走向产业现场，资金始终是一道绕不开的坎。于是，农行广州天河支行深入市场、深入产业，主动将行内批量授信方案带到优质机器人企业面前。在对接交流会现场，农行广州天河支行工作人员注意到了精耕能源场景的具身智能企业——中科开创。

面向高危、复杂的能源作业现场，中科开创自研具身智能“双脑分层解耦”架构技术体系，以“睛灵·智域系列”“睛灵·星枢系列”等具身智能新品，形成从场景理解、任务决策到自主移动、现场执行的具身智能作业闭环。在走访中科开创的过程中，农行广州天河支行科技金融团队的工作人员说：“我们认为，这家企业的核心价值，就在于它已经跑通的场景闭环和持续迭代的技术能力。”随后，农行广州天河支行为中科开创提供了专属信贷产品，高效完成1000万元信贷资金的投放，持续助力企业推动智能机器人在更多高危复杂场景中的工程化应用。

信贷资金支持带来的变化是具体的。目前，中科开创正基于电力能源场景的应用经验，逐步向轨道交通、市政管廊、石油石化、冶金矿山等行业推出落地方案。

同样是扎根广州的机器人企业，广州高擎动力科技有限公司（以下简称“高擎”）也在持续打磨人形机器人产品，在赛事舞台检验技术实力，加速商业化探索。在第二届世界人形机器人运动会上，高擎旗下量产人形机器人小派Mini Pi plus，身高不足70厘米，以小巧体态兼顾专业赛事竞技性能、运行稳定性与商业化落地价值，成为赛场内外的“人气王”。

高擎成立于2022年，是一家年轻的机器人企业，以“打造具身智能时代的PC”为愿景，坚持从技术出发，服务真实场景、构建开发平台，走小型化、安全化、可量产、可普及的产业路线。农行广州天河支行持续加大科创企业金融支持力度，充分考虑高擎研发投入高、无传统押品的特点，服务团队多次上门调查，详细了解高擎机器人产品在教育科研、品牌商业演出、文旅科技展示等场景的订单及交付情况，结合其研发周期和资金需求，为集团提供科技企业专属信贷方案，简化流程、快速审批，顺利投放大额信用贷款。农行信贷资金的注入让高擎能更专注地投入核心技术攻关。

下一步，农行广州天河支行将继续探索机器人产业金融服务体系，以专属信贷评价模式、多元化特色金融产品和全生命周期服务，支持机器人企业以应用促进迭代，以硬科技定义产业场景，坚定服务新质生产力高质量发展。