

资源下沉 就医暖心

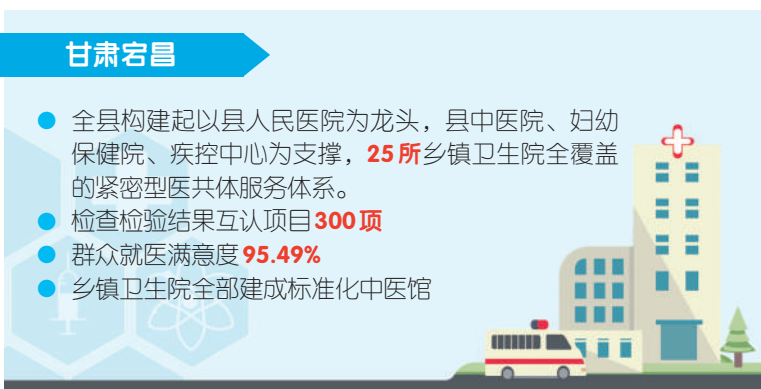
——甘肃省宕昌县持续推动优质医疗服务扎根乡村

本报记者 吴舒睿 通讯员 刘国庆

伴随着四溢的饭香，医护人员准时将热气腾腾、营养可口的饭菜送进病房，逐一放到住院患者的床头。这正是近日甘肃省宕昌县临江铺镇卫生院里发生的暖心一幕。在这里，住院群众仅需一元钱，就能一日三餐吃上放心、暖心的热饭。

一项“一元就餐”的惠民政策、一次次贴心的床旁送餐服务，看似细微平常，却是宕昌县持续优化基层医疗服务、用心用情守护群众健康的生动缩影。不仅如此，能在“家门口”看得上病、看得好病、看得起病，更是让偏远山区的群众有了实实在在的获得感、幸福感和安全感。

过去，宕昌山区乡镇医疗资源薄弱，群众遇到口腔疾病、颈肩腰腿痛等常见病、慢性病，往往需要辗转市区、远赴省城就医，给群众日常生活和看病就医带来许多困扰。今年以来，宕昌县委纪委监委紧盯医疗领域群众急难愁盼，聚焦紧密型医共体建设、优质医疗资源下沉、基层特色科室培育、就医服务提质增效等重点领域，常态化开展嵌入式、全过程、闭环式监督，以精准监督倒逼卫健系统补短板、强弱项、提质效，持续推动全县医疗



赵芝萍/制图

卫生服务体系迭代升级，让优质、高效、暖心的医疗服务扎根乡村，惠及千家万户。

宕昌县委纪委监委发挥“监督的再监督”职能，以清单化督办、跟踪式问效，层层压实行业主管部门主体责任，全力推动紧密型县域医共体建设落地见效。全县构建起以县人民医院为龙头，县中医院、妇幼保健院、疾控中心为支撑，25所乡镇卫生院全覆盖的紧密型医共体服务体系，成熟运行“乡检查、县诊断、乡治疗”分级诊疗新模式，有效破解基层诊疗瓶颈。

针对群众反映的重复检查、重复缴费、就医流程繁琐等问题，全

县全面推行检查检验结果互认机制，互认项目达300项，累计为群众节约就医费用9.87万元；落实“一次挂号管三天”便民举措，为群众减负6.74万元。目前，县域内80%的大病、200至300种常见病均可就近诊疗。随着床旁结算、温情陪护等便民举措全面落地，群众就医满意度提升至95.49%，县域就医服务质效全面提档。

特色专科激活基层“造血”能力。在宕昌县纪检监察精准监督推动下，全县各乡镇卫生院大力培育特色优势科室，扭转了以往基层医疗机构服务单一、能力薄弱的局面。

其中，临江铺镇卫生院创新发展成果亮眼，建成陇南市基层乡镇首家碎石中心，同步打造针刀、穴位埋线、针灸理疗等特色诊疗中心，累计接诊周边市县患者数百人次，精湛的医术和贴心的服务赢得患者赞誉。南阳镇中心卫生院全力做强特色口腔科，配齐先进口腔诊

疗设备，可开展洗牙、补牙、智齿拔除、根管治疗等10余项诊疗业务，服务辐射周边5个乡镇，年接诊群众上千人次，解决了山区群众“看牙远、看牙难、看牙贵”难题。城关镇卫生院深耕中医特色品牌，打造穴位埋线培训基地，本土中医学分层次刺灸穴位埋线技艺入选县级非物质文化遗产，团队在全国行业赛事中屡获佳绩，让宕昌基层中医特色品牌走出陇南、走向全国。

人才兴则医疗兴，宕昌县纪委监委坚持以监督促人才建设，督促卫健系统持续优化人才引育留用机制，通过公开引进、定向培养、外出进修、组团帮扶等多种途径，持续建强县域医疗人才队伍。全县累计引进各类医学人才、安置定向毕业生、纳入大学生村医专项编制共百余人，常态化开展县、乡、村三级医护技能培训，累计培训1200余人次。

依托青岛·陇南东西协作、兰州大学第一医院专家工作站等优质帮扶资源，省市医疗专家持续驻点帮扶、传经送宝，带动县域诊疗、医技、服务全方位提升。目前，全县25所乡镇卫生院全部建成标准化中医馆，310个村卫生室普及6项以上中医适宜技术，基层中医药服务遍地开花。

下一步，宕昌县委纪委监委将持续聚焦群众就医痛点、难点、堵点，跟进监督、精准监督、闭环问效，不断推动医疗资源下沉、行业作风优化、服务能力升级，持续擦亮“健康宕昌”民生底色。

为推进紧密型县域医共体建设，今年以来，湖北省应城市以全省“一张处方”改革试点为契机，深挖现有数字资源潜力，以数字化改革为主线，统筹建设区域一体化信息平台、药事“双中心”、电子处方流转、检查检验结果互认体系，将数字化贯穿处方开具、智能审核、药品调配、处方流转、慢病管理全流程，全力打造整合型县域医疗卫生服务体系。

在应城市医共体智能审方中心，依托数字化改革，全市搭建起覆盖县、乡、村三级的智能审方体系，通过“系统智能预警+专业药师人工复核”的双重保障模式，建立起两万条专属审方规则，让优质、安全、便捷的医疗服务直达基层。近年来，应城市持续夯实医疗数字底座，医共体信息平台通过国家四级甲等互联互通认证，打通各类医疗业务系统数据壁垒，实现三级医疗机构诊疗、慢病、用药数据互通共享。今年1—8月，22家公立医疗机构和165家村卫生室实现智能审方系统、AI辅助诊断系统全域覆盖，智能审核处方量达445.56万，处方合格率达98%；AI辅助诊断累计服务超14万次，精准筛查多例危重疾病。八大资源共享中心高效运转，远程影像、心电、检验、病理等服务量大幅提升，414项检查检验结果实现县域互认，为群众节省重复检查费用2100万元，实现了“基层检查、上级诊断、全域互认”。

应城市人民医院药事管理科副主任张霞介绍，全市建成了覆盖县、乡、村三级的统一审方中心和中心云药房，目前处方已实现统一审核、统一流转，到乡镇卫生院和村卫生室就诊的群众在“家门口”就能享受到县级医院同质化的药事服务。依托市级处方交换枢纽，应城市构建起全域电子处方流转体系，群众通过线上端口查询处方、医保结算、就近购药，门诊慢特病“双通道”处方顺畅流转，形成全链条数字化就医服务闭环。今年1—8月，全市累计流转处方13万张，居民用药档案全程可查可溯，破解了以往慢病患者反复跑医院、重复开处方的就医难题。

杨河镇杨巷村村民刘忠年说：“由于有高血压，以前每个月都要跑到县里的医院，现在手机上就能查处方、报医保，卫生室就能取药。”

应城市深度推进医防融合，搭建三级慢病防治网络，将处方用药数据融入慢病全周期管理，实现疾病筛查、临床诊疗、规范开方、定期随访、康复干预的闭环服务，大规模开展人群普筛和慢病筛查，精准锁定高危人群，有效降低慢病发病风险。

应城市卫生健康局党组书记、局长王光明表示，将持续深化数智赋能医改，迭代升级智能审方、中心药房数字化平台，深化医疗资源共享、医保政策衔接、医共体机制优化，持续补齐基层医疗服务短板，不断提升县域医疗卫生服务规范化、数字化、一体化水平，用数字化改革红利守护群众健康。

靠前服务办实事

本报记者 张伟伟

为持续优化营商环境，精准破解企业社保经办难题，切实提升涉企社保服务质效，近日，江苏省如皋市社会保险基金管理中心（以下简称“如皋社保中心”）主动靠前、下沉服务，扎实开展“社保服务进企业”专项走访宣传活动，将优质、高效的社保服务送到企业“家门口”。

在日常业务办理中，如皋社保中心工作人员通过对接走访了解到，企业办事的主要堵点在于，辖区部分企业经办人员对社保线上办理流程不熟悉、操作不熟练，对最新惠企政策理解不透彻。如皋社保中心积极转变服务模式，组建专项社保服务小分队，精准对接企业用工和经办服务需求，深入辖区企业开展“一对一”、面对面服务。

在走访服务现场，如皋社保中心工作人员聚焦企业参保登记、缴费基数申报、社保待遇申领、线上业务办理等高频经办业务，全方位、多角度解读社保惠企便民政策。同时，手把手指导企业经办人

优化营商解企忧

通讯员 卞露露

员操作线上服务平台，现场协助企业核对参保信息、排查业务办理隐患，实时答疑解惑、破解经办难题，有效帮助企业熟练掌握线上办事技能，打通社保政策落地和业务办理“最后一公里”，实现社保服务“零距离、面对面、实打实”。

此次“社保服务进企业”活动，成功推动社保服务由“坐等上门”向“主动下沉”转变，由“窗口办理”向“上门服务”延伸，有效解决了企业社保经办过程中的痛点、难点问题，进一步畅通了政企沟通渠道，切实降低了企业办事时间成本，减轻了人力负担，以暖中心、高效的社保服务赢得了辖区企业的广泛认可。

下一步，如皋社保中心将持续聚焦企业发展急难愁盼，常态化开展社保下沉服务、政策宣讲活动，不断创新服务举措、丰富服务内容、优化服务方式，持续提升社保经办服务精细化、便民化水平，以优质社保服务助力辖区营商环境持续优化升级。

河南三门峡陕州地坑院奉上文化盛宴

本报讯（记者 李向东 通讯员 肖伟）9月23日晚，“花灯闪耀·非遗点彩”河南省三门峡市陕州地坑院金秋花灯游园会启幕。活动现场灯火璀璨，千年打铁花、陕州锣鼓书等非遗绝活与彩灯交相辉映，为广大游客奉上了一场底蕴深厚的金秋文化视听盛宴。

当晚，中秋团圆宴同步举办，游客围桌欢聚，共赏皓月当空，同观灯火盛景，共品中秋月饼，尝遍豫西本土特色美食，生动诠释“家国团圆、岁岁丰收”的节日内涵，打造具有豫西风情、黄河文化底蕴的特色节庆IP场景。

为深耕黄河文旅IP、活化沿黄非遗、激活夜间文旅消费市场，9月23日至10月7日，陕州地坑院景区推出“花灯闪耀·非遗点彩”金秋花灯游园会。景区以千年地下古民居窑洞群为载体，以璀璨花灯光影为底色，打造黄河非遗大集，融合中秋团圆、国庆庆典、农民丰收三大主题，以光影赋能古院风貌、以非遗厚植文旅内涵、以丰收点亮金秋时节，打造沉浸式高品质双节文旅体验，持续擦亮陕州沿黄特色文旅名片。

本次游园会推出“古建夜景+非遗展演+丰收体验+团圆民俗”多元游玩模式，打破传统节庆游览

形式单一的局限。园区布设大型主题花灯组，数百盏灯错落点缀于窑洞院落之间，绘就出院院皆景、步步成画的绝美夜游园画卷。

活动期间，景区汇集百余项沿黄非遗，以及特色手作、民俗文创、本土农特产品集中展销，让非遗可观、可玩、可购、可传承。景区常态化开展非遗民俗展演，全方位展现黄河大地厚重人文积淀，游客可近距离感受黄河流域浓郁的民俗风情。

同时，景区打造原生态沉浸式晒秋景观，直观再现黄土塬丰收盛景；同步推出丰收趣味互动、“我在地坑院庆丰收”主题打卡等活动，游客游园打卡即可领取精美礼品，一站式解锁赏灯、观演、庆丰、团圆、游乐沉浸式体验。针对秋季多变天气，景区储备10万余件雨衣，健全雨天应急保障机制，以精细化、人性化服务夯实出游保障。

本次金秋花灯游园会，以传统佳节为纽带，融合非遗展示、丰收欢庆、团圆相聚、夜游休闲多元业态，是陕州地坑院激活夜间经济、丰富文旅业态、活化黄河民俗文化的创新实践，活动诚邀八方宾客相聚陕州地坑院，赏千灯璀璨、观非遗绝技、共贺山河丰年。



9月28日，广西融水苗族自治县红水乡高文村举办第21届“烧鱼节”，各族群众和各地游客欢聚一堂，在烧烤禾花鱼、踩堂和拔河等活动中庆祝丰收。

龙 涛摄/中经视觉

聚民声 纳百源 促善治

山东省临朐县五井镇党委书记 王晓雨

化生活的诉求，常态化开展“一村一场戏”、群众文体赛事，把文化服务送到群众“家门口”；聚焦隐士村游客提出的文旅优化建议，举办第八届山柿文化节，迭代升级打卡节点与配套服务，激活乡村文旅发展动能；针对山区道路弯多视距差的安全痛点，逐段排查道路风险，加装弯道反光镜、修缮老旧桥梁，筑牢山区群众出行安全屏障。

五井镇通过把群众的急难愁盼转化为一件件可感知的民生实事，有效破解了“干部干、群众看”的治理困境，让群众真切体会到诉求有回应、建议有价值，不断激发群众主动参与治理的内生意愿。自行动开展以来，全镇累计征集有效意见建议320余条，评选“十佳金点子”，群众参与基层治理的主动性持续提升。

提升基层治理效能，关键看民意诉求能不能形成闭环管理，避免民意征集流于形式、调研走访沦为

走过场。五井镇构建“民意收集—研判分流—处置落实—公开晾晒”全链条工作机制，打通社情民意转化为治理效能的制度通道。

建强一线倾听队伍，组建9支共168人的民生倾听小分队，由镇干部、网格员、村工作人员构成，常态化开展入户走访、街头恳谈，近距离捕捉原汁原味的社情民意。创新推行“红黄蓝”三色清单分类处置模式，对红色紧急事项落实接诉即办，做到第一时间响应处置；对黄色协同事项实行多部门联动，7日内推动办结清零；对蓝色长期提升事项立足发展实际分步谋划、有序实施。

用好公众号专栏，公开办结事项、整改前后对比、处置全过程，将办理结果置于群众监督之下，实现群众诉求从收集到验收全流程可追溯，以刚性制度约束破解民意反馈零散、问题处置滞后的治理短板。

拓宽多元参与渠道，凝聚共建共治共享的治理合力。共

同体，离不开多元主体协同参与。五井镇坚持线上线下双向协同，线下精准布局民意收集点位，在全镇6处重点集市常态化设置民生议事角，每月固定开展4场现场议事倾听活动，实现群众诉求直报直达；线上依托微信公众号等载体，年均收集整理群众诉求、意见建议500余条，民意收集响应效率平均提升60%。

推行“金点子”激励举措，对86条优质、可落地的意见建议，精准发放景区门票、山柿文创产品、生活用品等定制化奖励，累计惠及建言群众700余人次。

汇聚多元共治力量。依托各村网格党小组、村民代表议事会，引导老党员、退役军人、志愿者等本土力量深度参与矛盾调解、环境管护、政策宣传，通过全方位汇聚多方治理力量，改变基层治理政府“单打独斗”的局面，推动基层治理由政府单向管理向多元主体协同共治转变，全镇基层治理问题办结率、群众满意度均提升至98%以上。