

茶香满庭院 “商量”解心结

——新疆柯坪推进基层矛盾纠纷源头治理

本报记者 查燕荣 通讯员 艾克拜尔·买买提

树荫掩映的小院里，石桌上的清茶氤氲着暖意。没有严肃刻板的调解会场，只有促膝长谈的坦诚与温情。近日，在新疆柯坪县柯坪镇团结社区，社区党支部书记阿依谢姆·吐尔逊将办公桌搬进居民院落，通过一场别开生面的“庭院暖心茶叙”，柔性化解了一桩积压多年的邻里纠纷。

两名居民因日常琐事产生误会，长久以来心存芥蒂。茶叙现场，阿依谢姆·吐尔逊耐心倾听双方倾诉，细致梳理矛盾根源，不仅关注事理，更侧重情绪疏导与共情。在袅袅茶香中，紧张的氛围逐渐缓和，双方放下对立、敞开心扉，互相以茶致歉，多年的心结就此解开。

“硬邦邦地坐在办公室调解，群众容易有抵触情绪。坐在院子里，喝杯茶慢慢聊，先听委屈，再讲道理，矛盾才好解开。”阿依谢姆·吐尔逊说。

这一“化干戈为玉帛”的结果源自柯坪镇推出的“书记听您说”摆摊接访机制。全镇各村（社区）党组织书记走出办公室，下沉至楼栋、广场，常态化“摆摊”倾听民

声，变“群众上门”为“书记下沉”，面对面听诉求、点对点解难题，力争将矛盾化解在萌芽状态。

“把调解阵地搬到群众家门口，用接地气的方式倾听诉求，让基层治理既有力度，更有温度。”柯坪镇党委副书记、组织委员张会表示。

这一机制运行以来，全镇累计开展摆摊接访6场，服务群众千余人次，收集意见建议127条，办结率达99.2%；现场调处矛盾7起，调解及回访满意率均达100%。

线下“庭院茶叙”与线上“民情快递·接诉即办”小程序双线联动，织密了一张全域覆盖、快速响应的基层治理网络。与此同时，柯坪县立足治理实际，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以玉尔其乡为试点，构建以积分制管理为基础、社会化招募为补充、专业化调解为核心、法治化保障为支撑的“四驱联动”矛盾预防化解体系，擦亮“遇事好商量”治理品牌，走出了一条预防在前、协商为要、调解优先、法治兜底的基层善治之路。

在玉尔其乡，“党建+积分”模式激活了群众自治的一池春水。

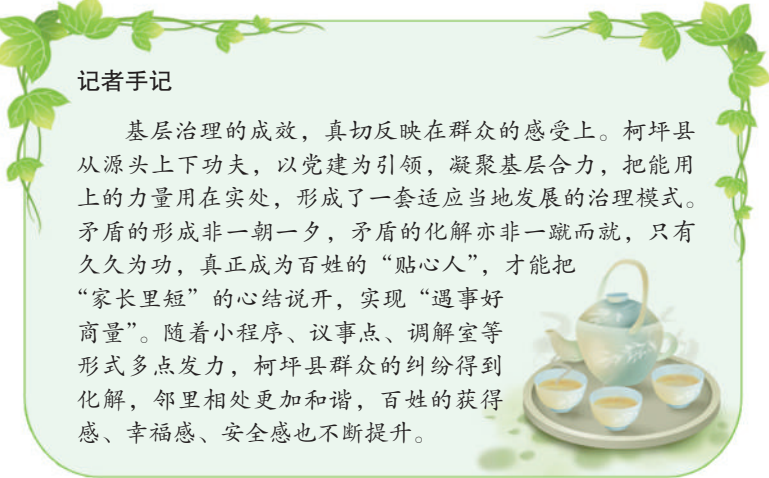
遵纪守法、邻里和睦等行为被纳入家庭文明积分管理，积分可用于物资兑换和评优评先，积分制覆盖全乡2900余户家庭。网格员依托“民情快递·接诉即办”小程序随手上报隐患，超七成微小纠纷就地化解在网格。

玉尔其乡还吸纳老党员、退休干部等本土乡贤组建调解队伍，引入法律、心理专业人才提供支撑，在7个村设置14处“遇事好商量”议事点。全乡年均预防化解潜在矛盾200余件，真正做到了“都是乡里乡亲，情理兼顾，很多矛盾不用走到法庭，商量商量就能解决”。

玉尔其乡建成一站式矛盾纠纷调处中心，设无差别受理窗口，“老依亲情调解室”支持群众点选调解员；线上平台注册用户超

5000人，高效处置异地纠纷。法官、法律顾问下沉一线，联动开展诉前调解、司法确认与巡回审判，推动群众遇事找法、办事依法。目前，玉尔其乡信访总量连续三年同比下降超30%，矛盾调解成功率稳定在98%以上。同时，乡里组建的“玉见温暖”志愿服务队深入乡村开展普法宣讲和心理疏导，以温情消融矛盾坚冰。

从庭院茶叙的温情和解，到积分制激活基层自治；从乡贤志愿者一线调解，到线上线下协同处置，柯坪县持续探索矛盾纠纷化解新路径。下一步，柯坪县将持续完善多元矛盾纠纷预防化解体系，不断创新基层治理方式，用心用情解决群众急难愁盼，以基层善治护航社会安宁。



文明婚俗风尚新

本报记者 李向东 通讯员 范燕彬

近日，河南省修武县城关镇新婚夫妇李阳、路雨露，摒弃婚嫁攀比陋习，践行了喜事新办、婚事简办新理念。在筹备婚礼期间，路雨露深入了解婚俗改革相关政策，主动与家人沟通商议，选择简约低彩礼的婚嫁模式，以正确的婚恋观诠释新时代文明风尚，成为当地深化婚俗改革、推进移风易俗的鲜活样本。

路雨露的选择，在修武县并非个例。郇封镇郇封村党总支书记、村委会主任薛艳林介绍，以往红白喜事大操大办、相互攀比之风盛行，人情开销、宴席耗费让农村家庭不堪重负。随着全县婚俗改革举措落实落地、常态推进，村里婚嫁铺张、人情内卷的陈规陋习得到有效扭转。

今年以来，修武县将移风易俗作为夯实基层治理、赋能乡村振兴的重要抓手，依托“遍访万户·纾困解难”专项行动，靶向整治婚嫁领域突出问题。当地细化完善婚嫁行为倡导标准，围绕

彩礼礼金、婚宴操办、人情随礼等关键环节，进一步明确规范，将彩礼上限、婚宴标准、随礼额度、禁止性事项及劝导处置举措全面纳入村规民约，以制度化约束破除婚嫁攀比、大操大办等顽瘴痼疾，推动婚俗治理有据可依、有章可循。

修武县组建4支标准化走访工作组，下沉乡村一线、深入群众家中，紧扣政策宣讲、民意征集、难题化解、便民服务四大重点任务，与群众面对面算清经济账、人情账、长远发展账，用接地气的方式宣讲解读政策、疏导心结、凝聚共识，推动文明婚嫁理念入脑入心、落地生根。

“高额彩礼、婚嫁攀比是群众反映强烈的民生痛点，制约乡风文明提质升级。”修武县委常委、宣传部部长王国凡表示，下一步，当地将持续深化婚俗改革、抓实移风易俗，以基层治理“小切口”激活乡风文明“大提升”，持续推动文明婚嫁新风浸润千家万户。

撑起风险防控安全伞

本报记者 黄长秋 通讯员 陈玉师 谢迎晖

“材料齐全，简易案件我们上门核、快认快结，您不用再跑第二趟。”上午9点，福建省漳州市长泰区行政服务中心人社窗口，工作人员递过一次性告知书，让申请工伤认定的职工家属安心了。

近年来，长泰区把答案写进一条条案里——宣传沉到车间、认定跑到现场、风险控在事前，让劳动者少跑腿、企业少出事、基金更安全。长泰区人力资源和社会保障局把普法宣传嵌进业务办理全过程：参保登记时讲参保范围，待遇申领时讲认定边界；窗口之外，人社干部又同应急、卫健、司法等部门进园区、进工地、进夜市。

今年“安全生产月”“人才夜市”期间，长泰区人社局“以案说法”，哪家企业因生产操作未系安全带出了事、哪家车间因设备防护缺失赔了钱，都成了现成教材，累计开展主题宣传5场，覆盖企业负责人、安全管理员、一线工人等3000多人次。

工伤认定的痛点，在一个“等”字。为此，长泰区的办法是“简繁分办”，简案快办、繁案精办、疑案严办、难案联办。工作人员把办公桌搬到企业现场，实

地看监控、走动线、问工友，事实清楚的案件压缩办理时限，让受伤职工尽早拿到认定工伤决定书。今年，全区受理工伤认定申请441件，按期办结率100%。这背后是“快受理、快调查、快结案、快送达”四道关口一起转的成效。

更关键的变化，发生在事故之前。长泰区建起多部门联席会议制度，由人社牵线，应急、卫健、住建一起盯建筑、制造、高空作业等重点行业，哪类事故高发、哪家企业反复出事，靠工伤大数据先筛出来，再由业务骨干“一对一”上门，看台账、复盘事故、堵管理漏洞、发预防提示函。今年以来，全区入企精准指导20余次，发放工伤预防提示函30多份，辖区工伤案件申请量同比下降23%。

一座城的营商环境，不只写在招商手册里，也写在工地的安全帽上、窗口的一次性告知单里，工人拿到认定工伤决定书时的那句“踏实”里。下一步，长泰区将继续把宣传做细、把认定提速、把源头管牢，让“预防在先、认定暖心、整改到位”成为常态，为劳动者撑起职业安全伞。



10月13日是国际减灾日，湖北省保康县消防局消防员到保康县实验小学，开展国际减灾日主题教育宣传活动。图为学生在消防员的指导下体验消防水枪。

杨 辑摄/中经视觉

健康变革重塑就医体验

本报记者 戚 原 通讯员 余 文 刘佳悦

范诊疗、严控过度医疗。这套经验入选国家卫生健康委《紧密型县域医疗卫生共同体建设典型案例2025》，成为全国县域医改“青神样板”。

医共体改革的核心，就是让优质医疗资源下沉到底、惠民政策落实到位，让城乡群众享受同质化医疗服务。青神坚持以人民健康为中心，不断补齐诊疗短板，打破城乡医疗壁垒，持续提升群众就医获得感。

改革红利，首先体现在县域诊疗能力上。青神县人民医院三级公立医院绩效监测由C级提升至B级，县妇幼保健院通过“二甲”复评。全县建成临床服务、急诊急救“五大中心”，新建介入诊疗中心、心身医学、中医治未病、睡眠和体重管理等特色门诊，推广冠状动脉支架植入、心脑血管造影、乳腺钼靶筛查、口腔种植牙、肿瘤热疗等40余项新技术。曾经“县域看不了、必须出县治”的疑难病症，群众如今基本实现“大病不出县、小病不出乡”。

能力提升的同时，资源也在向乡村下沉。五年来，青神在汉

阳镇建成县域医疗卫生次中心，完成黑龙、河坝子、西龙、高台、瑞峰、罗波6所乡镇卫生院提档升级；在4个重点乡镇布局急诊急救点，构建15分钟急诊急救服务圈；完成全域59个村卫生室标准化建设。全县乡村医生平均年龄下降2岁，执业（助理）医师占比从41.55%提升至54.72%。

“以前乡镇卫生院只能看感冒发烧，设备旧、技术弱。现在硬件换新、设备配齐，还有县级专家常态化下沉坐诊、带教查房，我们基层医生的技术底气越来越足。”西龙镇卫生院骨干医生李婷表示。

青神创新推行“百名县级骨干医师下基层”强基举措，采取长期驻点、常态坐诊、双向培养模式带动基层卫生服务能力提升，骨干医生上午在乡镇坐诊、下午入户随访，在村级慢病示范点每周固定安排专家坐诊，打造“网格+家庭医生”双向融合服务模式。

瑞峰镇中岩村村民胡珍香对此深有感触。常年受慢性病困扰的她，以往要辗转往返外地就医。如今依托紧密型县域医共体改革，

县级专家通过远程诊疗系统定期为她制定诊疗方案，基层卫生室就能完成后续随访、用药指导。“在家门口就能预约县级问诊，不用长途奔波到外地大医院，省下路费、住宿费，少跑很多路。”胡珍香感慨道。

改革有力度，服务更要有温度。五年来，青神聚焦“一老一小”、孕产妇、慢病患者等重点人群，构建全生命周期健康服务体系；探索“公办为主、民营为辅、医育融合”普惠托育新模式，建成18家托育机构、提供托位1000个。在老年慢性病守护方面，全县持续升级慢病管理体系，新增慢阻肺、中医治未病两大个性化服务包，家庭医生团队常态化走村入户，开展体检随访、用药指导、康复护理、健康宣教。

全方位、全周期的健康守护，让青神居民健康水平持续提升。2025年，全县婴儿死亡率为0，连续10年孕产妇死亡率为0，人均预期寿命79.7岁，高于国省市平均水平，以实打实的成效交出了一份有温度、有质感、有分量的民生健康答卷。

超级充电站『追』着运河走

本报记者 朱柳蓉 通讯员 韦 露 陈丽婷

秋日的清晨，广西南宁港六景作业区已经繁忙起来。码头泊位上，门机与岸桥运转不停，白糖、粮食等货物装卸正忙。与堆场相隔不远的超级充电站内，电动重卡一辆接一辆驶入充电区，司机插枪、扫码，充电指示灯次第亮起，这正是南方电网南宁港超级充电站投运后的寻常一幕。

9月16日，西部陆海新通道骨干工程——平陆运河正式通航。南宁港六景作业区正处在这条运河沿线的重要物流节点上，公路、铁路、水路多式联运条件齐备，是区域大宗物资集散中转的重要通道。一通船，货就要在这里上岸、转运，跑运输的重卡自然也会多起来。

“通船了，货要接得住，陆侧集疏运的绿色化水平要同步跟上。”南方电网广西电动汽车服务有限公司副总经理廖银玲说，运河的牵引，正带动广西重卡补能网络加速构建，公司紧扣西部陆海新通道和平陆运河沿线港口、货运园区布局，强化补能基础设施供电支撑，构建“两廊一湾”——桂东电动重卡超充走廊、桂中电动重卡超充走廊和北部湾港口重卡超充圈，把港口、园区、货运干线串成一张电动重卡的“补给网”，加速推进交通领域电能替代规模化应用。

而南方电网南宁港超级充电站正是在平陆运河通航前落下的关键一子。廖银玲介绍，从“点”上看，超级充电站配备有10台一体式360千瓦大功率超充桩，每天可为150车次电动重卡提供快速补能，有效缓解港区作业车辆及过境重卡“补能焦虑”；从“面”上看，这是南方电网桂中超充走廊和北部湾超充圈的衔接站，是“两廊一湾”重卡超充网络的关键布局。

对港口来说，这是一颗“定心丸”。南宁港开发投资有限公司副总经理黄毅说：“南方电网南宁港超级充电站为南宁港在平陆运河大通道乃至西部陆海新通道打造绿色码头提供了支撑，是我们补能的坚强后盾。”对司机来说，这是看得见的便利，省时又省心。“我们经常来南宁港这里拉货，在这里充电非常方便，节省了很多时间。”新能源牵引车司机覃韦航说。

在南宁至钦州港等西部陆海新通道关键货运走廊，大功率充电站沿交通干线布局，电动重卡“跑得远、补得快、成本低”的比较优势，正转化为实实在在的运输效能。数据印证着这场“油转电”的加速度：今年1—8月，广西电网有限责任公司17座重卡充电站充电电量同比增长82%。随着平陆运河的通航，水运忙起来、车轮转起来，一张覆盖“两廊一湾”、衔接公铁水多式联运的绿色“补能网”，正为西部陆海新通道注入更足的“电力”。