

升级“惠农通” 服务“一条龙”

——农行四川邻水县支行持续提升各类农业经营主体金融服务可得性

记者 韩涛
通讯员 谭伟 李华

党史学习教育开展以来，中国农业银行四川省广安市邻水县支行把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，围绕乡村振兴、普惠金融、服务提升等领域，不断强化服务意识和为民情怀，用心用情用力提升服务能力和水平，以金融之力切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

农行邻水县支行坚持将信贷支农作为服务乡村振兴战略的重要抓手，积极开展“深耕乡村市场 助力乡村振兴”主题活动，确定目标市场，细化作战图，着力将“惠农e贷”打造成为信贷支农和服务乡村振兴的拳头产品。通过走村入户，加快农户信息建档进度，充分利用金融科技和大数据等手段，实现贷款从调查到审查审批再到放贷的全流程线上化操作，为农户提供上门服务、一次性办贷。截至目前，农行邻水县支行涉农贷款余额10.9亿元，较年初增长1.23亿元。

其中“惠农e贷”余额1.2亿元，净增3231万元，为612户农户、家庭农场、专业合作社、新型农业经营主体提供了资金支持。

农行邻水县支行把“我为群众办实事”实践活动作为落实党史学习教育的重要内容，组织广大党员继承发扬优良传统，推动解决群众最关心的利益问题。近日，农行邻水县支行青年党员放弃周末时间，来到邻水县牟家镇斜岩村，围绕存款、贷款、理财、反假币以及防范电信网络诈骗等内容，开展了以“我为群众办实事”为主题的送金融服务下乡宣传活动。除了普及金融知识，农行邻水县支行的上门服务也收到群众好评。

2012年，家住斜岩村的凌刚从成都工业学院通信工程及无线电技术专业毕业后，怀揣着1万元启动资金，返乡创办了一家养牛场。因为勤学肯干，他通过靠山吃山、野外放养的模式，提升牛肉品质，养殖规模从最初不足10头牛，发展到如今60余头牛、50余只羊，还养起了70桶蜜蜂，成了当地小有名气的养殖大户。

今年，因购买牛崽扩大规模，凌刚遇到了资金短缺。一筹莫展之际，他遇到了入乡走访的农行邻水县支行客户经理。经过贷前调查、资料收集等“一条龙”服务，凌刚收到了10余万元“惠农e贷”，解决了燃眉之急。他说：“以前办理贷款都要我们自己到县城去，有时资料不全，还得来回跑几趟。真没想到现在这么方便，工作人员主动上门服务，太好了。”

今年以来，农行邻水县支行走访农户、个体工商户、家庭农场等700余户，现场受理“惠农e贷”434户、聚合码158户、结算e贷132户，已为农村地区上门服务“惠农e贷”6517余万元，助力农户扩大生产经营，为当地“十四五”时期乡村振兴工作开好局、起好步打开了新路子。

农行邻水县支行相关负责人说：“支持大学生返乡创业有利于激活乡村经济活力，吸纳周边地区社会就业人员。农行邻水县支行将继续主动作为，深耕乡村，大力开展信息建档，推进整村授信，不断提高农户贷款覆盖率。”

支持大学生返乡创业，只是农行邻水县支行践行党史学习教育，深入开展“我为群众办实事”活动的一个缩影。近年来，农行邻水县支行通过成立三农服务队和11个包村团队，大力实施行领导及挂钩部室分片帮扶机制，上下合力，集中资源推广“惠农e贷”“乡村领头贷”、村集体经济组织账户、聚合码等特色产品，重点支持牛、羊、鸡、鸭、果、蔬、渔等种养产业发展壮大。

农行邻水县支行积极推动“惠农通”转型升级工作，将机具功能由原来的以小额取现、转账查询为主，向融合办贷、办卡、理财、缴费、分行特色以及支付结算的综合功能转变，满足农民办理综合性金融业务需求。通过加大“惠农通”服务点渠道建设，搭建农村偏远地区基本覆盖的金融服务网络，为广大农民提供足不出村的转账结算、生活缴费等基础金融服务。截至目前，农行邻水县支行已安装326台“惠农通”电子机具、设立326个惠农服务点，行政村覆盖率达64%。

下一步，农行邻水县支行将坚持把党史学习教育与全面服务乡村振兴结合起来，持续加大对农村偏远地区的信贷支持力度，提升各类农业经营主体金融服务的可得性与便利性，不断增强党史学习教育的针对性和时效性。

记者 高云良
通讯员 刘婷

本报讯 近年来，甘肃省陇南市两当县按照《甘肃省关于金融服务乡村振兴的若干措施》要求和全市关于推动金融服务乡村振兴示范建设工作部署，通过提高服务水平、加大信贷投入、丰富服务模式、普及金融知识等方式，扎实推动金融服务乡村振兴工作。

两当县组织本地涉农金融机构深入各乡镇和涉农企业、合作社、种养基地和农户家中了解情况，选取两当县站儿巷镇为金融服务乡村振兴示范点。印发《两当县金融服务乡村振兴（站儿巷）示范镇创建实施方案》，建立了政府主导、本地人民银行牵头、相关职能部门和各金融机构参与的工作机制。通过推进银企对接、加大金融基础配置、强化金融资源倾斜力度等措施，促进全县金融服务乡村振兴示范镇创建工作。

两当县组织召开全县金融服务乡村振兴座谈会，向本地金融机构传导政策，共同商讨金融服务乡村振兴发力点。积极向上争取支农再贷款额度，支持农商银行扩大农村产业信贷投放，目前全县发放再贷款4000万元，支持500余户农户和4家涉农小微企业发展。稳步实施差别化存款准备金率，对农行“三农事业部”执行优惠1个百分点的存款准备金率政策，增加其信贷资金400余万元。扎实开展涉农信贷政策导向效果评估，引导新增存款用于本地信贷投放，支持乡村振兴。

两当县引导辖内金融机构立足县域和小微企业实际，采取“一企一策”方式，加大信贷产品创新，积极搭建融资平台，解决小微企业贷款难、融资贵问题。如农商银行推出“金菌宝”产品，对辖内3家涉农企业和农户实行联体授信，累计发放贷款2000万元；农行两当县支行发放乡村振兴产业贷520万元；甘肃银行两当县支行发放林权抵押贷款6600万元。

两当县强化部门联动，依托金融服务示范镇创建、普惠金融示范点建设、存款保险宣传教育基地等项目，通过摆放展板、发放调查问卷和宣传资料、现场讲解等方式，对反假货币、征信、存款保险和农业保险等金融知识进行广泛宣传和培训。同时，组织涉农金融机构开展信用乡（镇）、信用村、信用户评定，推动全县农村信用体系建设，为金融服务乡村振兴提供信用支撑。

甘肃省两当县推进金融服务乡村振兴有良策

山东陵城农商行优化移动终端配置畅通全天候业务链条

记者 石晓霞
通讯员 孙涛

本报讯 今年以来，山东陵城农商银行依托智慧营销系统APP以及“四张清单”积累的客户数据，优化移动办贷模式，让德州市陵城区群众足不出户就能享受移动金融服务。截至目前，陵城农商银行各项贷款余额60.29亿元，较年初增长3.59亿元，增幅6.34%。

陵城农商银行加强与陵城区委、区政府相关部门的协调、沟通，与区社保局、工商局和司法局等37个政府部门的12项数据实现对接。同时强化对客户的跟踪对接和数据采集，为绩效考核、网格化营销提供科学依据，实现融资、理财、结算、生活服务业务的客户导流。截至3月

末，累计采集导入50余万户客户信息。陵城农商银行为客户经理、审查审批人员、贷审委成员配备移动终端，安装信贷管理系统及智慧营销系统APP，提高贷款投放效率，实现非工作时间贷款业务链条畅通无阻。截至目前，累计配备141台移动终端。陵城农商银行创新“1+3+N”模式，其中“1”是关注陵城农商银行微信号一键申贷，“3”是3分钟走完全部审批流程，“N”是信贷额度，即20万元以下贷款系统可根据客户自动评级结果确定额度。

增强获客能力方面，陵城农商银行推动“机器换人”工程，配置38台智能柜员机、建成200余家农村金融服务站，推行农村金融联络员制度，发挥农员帮扶贷款宣传和协助营销工作。截

至目前，实现农区客户授信覆盖面达到35%，用信率达30%。依托省联社智慧营销系统，推出普惠小额信用贷款新模式，对辖内社区居民、个体工商户进行覆盖式评议，做实家庭、经营备用金。截至目前，评级授信覆盖面达27%，新增授信1.7万户、金额4.9亿元。

提升办贷效率方面，陵城农商银行优化审批流程，加大零售客户授信力度，完善贷审会“线上”机制，在发放贷款各流程节点制定统一标准和操作规范，实现“无纸化传递、标准化作业、全流程管控”作业模式。截至目前，累计通过手机端线上审批7965户，金额2.1亿元；截至3月末，全行线上贷款1.1万笔、余额3.79亿元，较年初增加1813笔、7149万元。

山西泽州农商行以优惠政策和志愿服务坚守支农定位

记者 杨玉
通讯员 张晋民

本报讯 今年以来，山西泽州农商银行通过加强理论学习、深耕业务优势、开展志愿服务、强化监督考核等方式，积极响应省联社为群众办好“十件实事”的号召，不断推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，切实将党史学习教育理论成果转化为办实事、解难题的强大动力，提高站位，优化服务，下沉重心，用“家门口”银行的真诚服务，筑牢服务“三农”的初心使命。

泽州农商银行严格按照省联社党史学习教育安排部署，以学习加研讨的方式，将学习成果与当下重点工作相结合，进一步明确了“学党史、悟思想、办实事、开新局”的学习思路；创新出台《泽州农商银行“我为群众办实事”实践活动项目清单》，明确了提质服务、办好实事的风向标；积极开展各类主题党日活

动，在严格落实规定动作的基础上，鼓励各党支部立足实际、创新举措，推动学习教育往深里走、往心里走、往实里走。泽州农商银行不间断开展整村授信，加大走访营销力度，针对客户需求，在确保合规的前提下，简化办贷手续，优化办贷流程，加快信贷投放；加强电子银行产品营销，使广大客户在生活和工作中足不出户就能享受到优质安全的金融服务；高频开展信用卡优惠活动，在营销过程中配足申请、激活、使用信用卡的礼品和奖励，让客户享受到实实在在的优惠。

泽州农商银行鼓励各党支部、各网点积极助力辖内各类群众集体活动。其中南村镇支行党

支部参与南岭梨花旅游文化节志愿服务活动，为2000余名游客、工作人员免费提供休息、饮水、充电服务；川底镇支行党支部在下村镇瓮山香椿文化旅游节开展之际搭建金融宣讲台，普及宣传防电信诈骗、网络诈骗等金融知识；文昌支行党支部携手晋城市凤鸣社区举办喜迎建党100周年全民健身运动会，进一步丰富了辖内居民的文体生活。

泽州农商银行在省联社、晋城审计中心开展“神秘人”检查的基础上，不断强化内部监督检查，通过线上定期抽查、线下随机检查的方式，对各营业网点的服务环境、服务质量、服务水平进行高频率检查，确保排查到位、整改到位、巩固到位；同时全面开通群众信访通道、密切进行声誉风险排查，全面强化宗旨意识，筑牢服务理念。

化。这款产品具有纯线上、流程简单、用款自动循环等特点。

截至5月23日，“三治惠民贷”在宜兴市徐舍镇鲸塘社区进行试点推广以来，已走访农户409户，累计签约231户、授信金额5042万元，用信户数30户、授信金额358万元，走访率73%，授信率57%，用信率13%。

（潘斌）



近年来，中国农业银行福建省诏安县支行通过“惠农E贷”等产品，为本地生态牡蛎养殖产业发展提供金融支持，帮助养殖户转变传统放养方式，通过实施废牡蛎壳附苗深海吊养，实现高产增收。图为农行诏安县支行客户经理在废牡蛎壳附苗加工场调研。

通讯员 沈亦平摄

不翻山不上网 服务站业务全

——山西陵川县农信社金融服务站实现本地行政村全覆盖

记者 李端策
通讯员 杨潮 乔中秋

山西省陵川县位于“太行之巅”、晋豫两省交界处，区域内山大沟深，村庄分散。近年来，陵川县农信社牢记宗旨，情牵百姓，想方设法在每个具备条件的行政村至少设立一家金融服务站，统一标识、统一服务，打造集金融知识宣传、支付环境建设为一体的农村金融服务平台，旨在满足山区群众存取小额现金、支取各种补贴、领取新农保、办理异地汇款等金融需求，支持山区乡镇“三农”发展。

截至目前，陵川县农信社金融服务已经在全县12个乡镇实现了行政村全覆盖，机具布放完备，打通了山区金融服务“最后一公里”，山区群众的金融服务获得感、幸福感显著增强。

陵川县附城镇玉泉村的村民们，对陵川县农信社在村里设立的金融服务站赞不绝口：“金融服务站设在家门口太方便了，我们存钱取钱，领补贴再也不用大老远地往乡镇跑了。”玉泉村南与王教村、南村村、沙泊池村毗邻，西与神眼岭村、小会村、黑土门村接壤，当地群众如果去镇上的信用社取款，要翻山越岭15公里。

自从有了金融服务站，临近大多数村的村民都选择在服务站办业务。玉泉村60多岁的王大爷说：“我的身体状况不太好，自己根本没办法去附近的城镇领取养老金。自从设立了服务站，再也不用别人帮我了，自己就能来。”不少村民说：“我们都喜欢来这里办业务。尤其是上了年纪的村民，因为不会用手机，无法享受手机银行的服务。有了服务站，特别方便。”

2020年以来，陵川县农信社全面开展信用工程建设，完成全县12个乡镇122个行政村的“整村授信”，创新推出乡村振兴系列信贷产品，出台“四块地”抵质押贷款等制度办法，助力美丽乡村建设，为陵川县全面推进“太行明珠”“康养胜地”建设，做出农金贡献。

自党史学习教育开展以来，陵川县农信社以“我为群众办实事”为切入点、落脚点，不断深入了解客户的实际需求，就立足岗位“如何让服务更有温度”开展思考讨论，围绕回应客户关切的问题和满足群众的新期待不断提升服务水平，用便民服务将温暖定格。陵川县农信社党委书记、理事长聂鹏表示，今后，要学史力行，以实际行动为城乡客户、为山区群众送政策、送温暖、送资金，真正做到为群众办好事、办实事、办实事。

江苏宜兴农商行创新产品主动融入乡村治理体系

本报讯 近期，江苏宜兴农商银行按照全市“党建引领乡村振兴金融惠民”行动要求，主动融入“自治、法治、德治”乡村治理体系，创新推出“三治惠民贷”，有效纾解村民农户资金需求问题，进一步提升金融普惠服务能力，加大乡村和农户信贷资源倾斜力度，助力乡村振兴。

“三治惠民贷”是指通过村级

“协商议事会”等自治组织评议，根据农户家庭经济现状、社会信誉状况等进行整村统一授信，结合本行员工与村组织代表实地走访收集到的农户家庭信息，进行动态管理的小额信用贷款。根据评议结果，每户授信金额为5万至50万元。农户只要通过手机银行客户端，便可以进行授信签约、收款等操作，实现贷款办理线上