

实干提质效 服务“零距离”

——重庆巴南区深化“放管服”改革方便企业、群众办事创业

编者按

网上申请实现“零材料”；“零跑动”事项占比92.27%；最快2分5秒完成办税，3分钟领取营业执照，8分钟完成不动产登记……近年来，重庆市巴南区不断深化“放管服”改革，持续优化营商环境，促进经济高质量发展，以更好的服务方便了企业、群众办事创业。

今年1-6月，巴南区新增市场主体9046家；招商引资签约61个项目，签约资金465.4亿元，分别同比增加60%、82.5%；税收63.3亿元，同比增长16%。

记者 杨露勇
通讯员 袁启芳

6月9日，重庆市首个园区政务服务分中心在巴南区重庆公路物流基地正式运行。上午10时左右，首批7家企业即完成了营业执照打印，公章、税控盘发票领取，社保、医保及银行账户办理。巴南园区政务服务分中心采取授权下放、自助办理、代办帮办、进企上门等方式，囊括全区1148项可办事项，实现“企业审批不出园，园区事项不出园”，真正体现了惠企便民。这些举措进一步优化了园区营商环境，极大增强了园区招商引资的吸引力。

首个园区政务服务分中心的成立，只是巴南区简政放权做“减法”的一个方面。巴南区政务服务管理办公室主任徐永表示，近年来，巴南区加大减权力、减环节、减材料、减时间、减跑动、减成本“六减”力度，下放镇街行政权力和公共服务事项，对全区服务事项优化流程，精简60%；行政许可事项承诺时间动态压缩88.89%，“零跑动”事项占比92.27%，“最多跑一次”事项占比100%。日前，家住巴南区李家沱街道其龙村的彭柔云，准备开一家小餐馆。听说当地邮政网点也可办理开办业务，她抱着试一试的心态前往，当场便办理成功了。

“我什么材料都没准备，现场的工作人员帮我在‘渝快办’网审平台上填写了基本信息，经过核实、提交，很快就完成了审批。”彭柔云对这样的效率赞叹不已。为打通“放管服”便民改革的“最后一公里”，巴南区探索“政务+邮政”合作、“渝快办”+“邮政”合作新模式，在邮政网点设立政务服务厅、政务服务点，代办行政审批、公共服务事项。目前，巴南区在区、镇、村邮政网点设立351个政务服务厅（点），代办政务服务事项489项，财政补贴130万元，已为市场主体免费代办执照、税票、医保、社保等32万余件，接递审批件和公文件5.3万余件，代开票票9万余人次，为6.1万人次开展上门服务。近日，巴南区居民胡玉刚在网上申请开办企业后，很快就到政务服务大厅领到了装有营业执照、印章、发票、税控盘及惠企政策的“大礼包”，并完成了社保、医保、银行开户登记。“在网上提交电子版资料，1小时后营业执照、公章等就都办好了，真快。还可以通过邮寄的方式领取，不用跑，不用花钱，太方便了。”拿到资料的胡玉刚连声称赞。企业开办便利度是衡量营商环境水平的重要指标。企业开办环节有十余个，要在半天内完成简直是天方夜谭。但在巴南区，“放管服”改革的全面深化，让

“不可能”变为了“可能”。近年来，巴南区率先在重庆市开发运用“一窗综办”共享系统，变“一事一议”为“一窗综办”，变“一事一批”为“前台收件、集成审批”，整合政务服务部门共设置14个“综合窗口”，“一窗综办”率达99.21%。同时，将全区1255项行政权力和公共服务事项全部纳入网审平台，拓展政务服务事项网上办理深度，移动端可办高频事项946项，实现“掌上”能办、快办。2020年，全区审批服务办件390余万件，网上可办率100%。今年，巴南区一季度集中签约38个招商项目。其中，腾龙控股集团与巴南经济园区公司签订了腾龙智能动力电源研发中心项目，这是继腾龙5G产业园、腾龙达闲机器人之后的第三个重大项目。“政府提供全面的服务，为企业解决每个阶段的烦恼，让我们得以心无旁骛地发展。”说到扎根巴南的原因，腾龙控股集团负责人坦言，“在巴南，我们真正感受到了‘说了算、定了干、马上办’的实干作风。”为加快打造市场化、法治化、国际化营商环境，巴南区近年来建立“项目管家”制度，安排450名项目管家全流程、全周期兜底服务，确保企业在巴南发展得更加安心、省心、舒心。

龙井「办不成事」反映窗口获好评

记者 王天武 通讯员 杨威

吉林省龙井市政府为深入贯彻“我为群众办实事”的实践要求，日前在市政务服务中心设立了“办不成事”反映窗口，专门解决群众在办事过程中遇到的“很难办”“办不了”“不给办”等问题，广受群众好评。为了不让到政务服务中心办事的群众尽量一次解决所有问题，避免在部门间来回跑，政务服务中心设立了“开店不求人窗口”，让开办店铺的群众以一个窗口解决所有手续，还设立了“新生儿一站式服务窗口”，在一个窗口即可办完落户、办医保等多种新生儿所需手续。在此基础上，龙井市市长权大杰要求，针对群众在政务服务中心办事过程中遇到的疑难问题，要有一个专门的窗口解决，这个窗口的名字要简单易懂接地气。于是，“办不成事”反映窗口应运而生。龙井市政务服务和大数据管理局的工作人员经分析认为，群众办事过程中遇到的问题主要有三类，一类是“很难办”，一件事涉及多个部门，市政数局应做好协调衔接；第二类是因不符合规定，根据政策“办不了”，市政数局应做好解释工作，让群众满意；第三类是“不给办”，针对工作人员有意刁难等问题，市政数局应进行监督和处理。家住安民社区的曹先生因紧急情况出国需要办理护照，但他身体不好很难去现场办理，于是到“办不成事”反映窗口求助。工作人员立即协调公安局出入境民警上门服务，3名民警来到曹先生家，为他录入信息、拍照、现场制证，前后只用了10分钟就办好了护照。此举让曹先生及家人感动不已，连声称赞。龙井市居民郑大娘患了白内障，想去医疗条件更好的延边医院做手术。她到医保窗口咨询报销事宜时得知，需要龙井医院出具转院手续才能报销，而医院不给出手续。郑大娘觉得医保窗口有意为难自己，于是找到“办不成事”反映窗口。工作人员立即着手了解相关情况，发现郑大娘在龙井市内居住，白内障手术属于市级医院就可做的简单手术，因此不能出具转院手续，按照医保的相关规定无转院手续不可报销，这种情况下确实办不了。不过，本着“做到让群众满意”的原则，工作人员来到郑大娘家详细解释了国家医保政策，还让市级医院的医生为其介绍了白内障手术。虽然最终未能转院做手术，但郑大娘对工作人员的态度很是满意。下一步，龙井市政数局将对群众办不成事的原因进行仔细分析，追根溯源，有针对性地制定一系列解决问题、改进工作的办法和措施，健全工作机制，为群众办实事，解难题，全面提升企业和群众办事满意度，营造良好的服务氛围。

青岛即墨区基层人社中心构建“半小时服务圈”

记者 陈曦
通讯员 江响世

本报讯 山东省青岛市即墨区近年来以民生为本，聚焦办事群众和企业申报中的难点、堵点，设立15家基层人力资源和社会保障服务中心，构建起覆盖全域的“半小时服务圈”，成为了“我为群众办实事”的前沿阵地。为方便广大群众，提高基层平台的服务水平，即墨区人社局根据行政区划在15个镇街各设立1家基层人社中心，使全区城乡居民均能就近享受优质、高效、便捷的人力资源和社会保障服务。基层人社中心作为人社部门基层单位，具有小巧、快捷、灵活的显著优势。根据服务群众和企业数量的数量，即墨区的15家基层人社中心分别配备了5-14名工作人员，对发现的问题快速反应，对企业涉及的劳动关系、就业创业、社会保障等方面的“疑难杂

症”采用“一对一”“点对点”“面对面”的精准服务方式，及时协调帮助解决。早在2014年，即墨区人社局就对经办业务进行了梳理，确定将92项服务项目下放到各基层人社中心，为各区市下沉项目最多。疫情期间，即墨区人社局再次创新业务办理流程，采取线上、容缺、代办等形式，使93%以上的业务实现网上办理，向实现“零材料”“零跑腿”迈出坚实一步。即墨区龙泉街道人社中心负责人于兆吉表示，人社中心已与多家企业结成服务对子，为企业提供“量身定制”的精准服务，指导企业运用政策化解难题、解决诉求，协力推进汽车产业新城功能区经济发展。此外，即墨区人社局常态化走进企业做好人社惠企政策解读和辅导，让企业少跑腿、少操心，将“最后一公里”拉近为“服务零距离”。



工旅融合产业兴

贵州省金沙县禹谩镇是传统酱醋生产大镇，年产量2万余吨。在长期的酿造实践中，禹谩镇立足当地独特资源，利用百余味中草药和麦麸制曲，以当地优质大米、玉米为原料，经过70余道工序、1年以上的露天发酵，酿制成独特的“酱香醋”。今年以来，禹谩镇将酱醋工业与旅游业结合起来，打造出国家3A级旅游景区泡木湾酱醋基地，有效拓宽了当地群众的增收途径。图为游客在泡木湾酱醋基地内参观。

范晖摄/新华社

河南鲁山“万人助万企”活动解难题

记者 李向东
通讯员 王永安

本报讯 7月9日，河南省鲁山县召开“万人助万企”活动动员大会，出台活动实施方案，对活动的开展进行安排部署。此次“万人助万企”活动将重点解决15方面的问题，包括各级政府或相关部门已出台政策，但在实际执行过程中未落实到位的问题；在推动“放管服”改革、提高行政效能、优化营商环境中存在的问题；产业链、供应链上下游遇到的断点、堵点、难点问题；制约企业发展的要素保障问题；项目建设过程中遇到的备案、环评、审批等问题等。为开展好此次活动，鲁山县

成立领导机构，设置了4个专项工作组和6个督导组，明确了相关考核奖惩办法。强力推行“13710”的工作思路，“1”是指助企服务人员能够解决的难题，要求在1天内解决到位；“3”是指县级层面能够解决的难题，要求在3天内解决到位；“7”是指需市级协调解决的难题，要求在7天内解决到位；第二个“1”是指对重大疑难问题，要求1个月内解决到位；“0”是指所有问题均需在规定时间内化解、清零。此外，鲁山县还将在8月开展问题解决“集中月”活动，实行责任人+行业+归口+主管+督导的联动模式，建立解决企业发展重点难点堵点痛点的常态化机制，助力全县经济高质量发展。

记者 吴昊

中国共产党当涂县第十四次代表大会胜利召开后，安徽省当涂县各部门各单位瞄准目标积极行动，聚焦实施“五大升级”、构筑“五新高地”的主要任务，真抓实干、勇于拼搏，奋力谱写高质量发展新篇章。乡村振兴，实干为先。当涂县农业农村局（县乡村振兴局）作为全县乡村振兴工作牵头部门，围绕打造全省乡村振兴先行示范县的目标，聚焦三年攻坚工作任务，紧抓重点项目推进，着力打好四场“攻坚战”。聚焦产业兴旺，县农业农村局打好产业融合攻坚战。坚持农业高质量发展，规划建设优质粮油、稻渔综合种养和种业三大标准化基地，打造一批特色种养产业示范区。推进农业“双招双引”，资本下乡进村，力争每年引入社会资本40亿元。加快全省“一县一特”全产业链示范县建设，每年至少创建3个长三角绿色农产品生产加工供应示范基地，全面争创国家农业

聚力联动促振兴

——安徽当涂贯彻落实第十四次党代会精神谱写高质量发展新篇章

一二三产业融合发展先导区。推进大青山、江心洲2个市级休闲农业与乡村旅游重点示范片区建设。聚焦生态宜居，县农业农村局打好环境整治攻坚战。持续推进农村“三大革命”。对照一类县标准开展农村厕所，确保2021年实现农村无害化卫生厕所全覆盖；强化农村污水治理；推进村庄垃圾治理全覆盖，确保垃圾日产日清。实施“五清一改三提升”工程，争创国家级村庄清洁行动示范村。开展“美丽庭院”创建活动，三年创建1.2万户“美丽庭院”。实施美丽乡村升级工程，完成6个省级美丽乡村中心村建设，积极打造一批“五星村”和特色田园示范村。聚焦治理有效，县农业农村局打好农村改革攻坚战。深化全国乡村治理试点县建设，打造“三治融合”乡村治理示范点。开展全省农村闲置宅基地和闲置住宅盘活利用试点工作，持续推进“三变”改革，力争三年建成百个经济强村。聚焦工作目标，县农业农村局打好项目落实攻坚战。围绕乡村振兴三年攻坚“五百五千”目标，建

立联系包保、专班推进、打擂比武、创建评比、督查调度、考核奖惩六项机制，细化方案举措，实行挂图作战。保障三年攻坚任务有力推进。抓实调度考核，坚持每周调度、每月评比、每季度考核，推动项目落地见效。当涂县太白镇以党建为引领，紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，以建设县域副中心为目标，奋力打造“安徽工业经济第一镇”，为建设经济强、百姓富、生态美的幸福当涂作出太白贡献。太白镇牢牢把握推动全面从严治党向纵深发展的根本遵循，不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力，不断增强党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力。太白镇坚持走生态优先、绿色发展的道路。大力推进“三大一强”专项攻坚行动，推进大气污染治理，落实好农村饮用水源地保护管理，高标准抓好长江岸线综合整治工作，从严落实长江“十年禁渔”工作要求，奋力书写经济社会发展绿色转型太白文章。聚焦打造以长钢为龙头的产业

集群，太白镇加快构建太白特色现代工业体系，搭建创新创业平台，深化亩均效益评价工作，加快促进战略性新兴产业集聚发展。等高对接苏浙沪，主动对标“杭嘉湖”，积极融入南京都市圈，全力打造长三角一体化发展示范乡镇。坚持乡村振兴发展战略，太白镇以文旅产业联动为主线、现代农业为基础、休闲度假为重点，推动全镇文化和旅游融合发展。抓住南京都市圈、宁马城际铁路建设的契机，加强城乡基础设施建设，促进镇域文旅产业高质量发展。打响“诗仙李白”文化IP，提高太白旅游品牌知名度、美誉度。以“党建+三治融合”为依托，太白镇完善新时代文明实践所、民情驿站、信用服务站建设，促进乡村治理标准化、规范化、民主化。加强健康养老服务体系建设，促进全镇社会保障事业高质量、可持续发展。加强治安防控体系建设成果，运用法治思维和法治方式防范风险、化解矛盾、维护群众合法权益，创建和谐稳定的社会环境。

南京玄武区红山片区精细化修缮路面保通行

记者 张伟伟
通讯员 胡以红 何雯

本报讯 近日，江苏省南京市玄武区市政部门抓住天气晴好时机，抢工期、赶进度、保质量，集中做好城市道路精细化修缮。面对持续高温的考验，玄武区市政养护工人不畏艰苦，尽心尽责，扎实推进红山片区部分路

段坑槽、破损、下沉等路面病害整改，全力维护市政设施的良好运转，为广大市民提供通畅、整洁、安全的出行环境。截至目前，玄武区市政部门已为汇贤路、华飞路、墨香路等道路修复沥青路面约500平方米，力争通过修缮“小病害”，实现路况“大提升”，为市民办实事。