

# 心沉在一线 事干到实处

——农行江西寻乌县支行传承寻乌调查精神服务“三农”

编者按

江西省寻乌县是一片充满活力的红色热土。1930年5月，经过深入走访调研，毛泽东同志在此写下8万多字的《寻乌调查》，提出了“没有调查，没有发言权”“到群众中作实际调查去”等重要思想观点。

用好传家宝、练好基本功。中国农业银行寻乌县支行传承和弘扬寻乌调查精神，以务实的态度、扎实的作风、丰硕的一线调研成果指导实践、推进业务。寻乌调查精神正潜移默化地影响着全行每一位员工，成为推动各项工作持续健康发展的强劲动力。

记者 高云良

通讯员 谢文军 宋石长

“农行的工作人员一个星期有三四天都在我们村里，哪能不熟悉？”谈起与农业银行的结缘，初夏，正在脐橙园里忙活的寻乌县南桥镇绿艺果蔬种植专业合作社负责人范红传脱口而出：“以前都是我们上门去银行排队办业务，现在是我们跟他们预约，上门为我们办。”

年近六旬的潘德荣是农行寻乌县支行的一名老信贷员。今年以来，潘德荣把大部分精力都放在了农户信息建档工作上，目前已为130多户农户发放了贷款。每户建档他都必须上门，在现场录入各项信息。有的农户果园多又远，一天下来只能走一两户。为确保农户的每一项信息都真实准确，他还要走访周边邻居和村组干部，从侧面了解情况。“通过走访当地农资门店了解农户购买农药、化肥等的数量，可以反推农户的实际种植面积，为下一步授信放款提供依据。”潘德荣总结出不少入户调查的小技巧。

今年3月份，在为一名脐橙种植户建完信息档案后，潘德荣发现，实际调查的

脐橙种植面积与其购买的农资数量并不匹配。他再次到农户家里调查才发现，由于农户的果园与福建交界，其中1万多亩脐橙山都在福建界内，导致授信额度与实际需求明显不符。潘德荣重新建档后，这位农户的授信额度从3万元一下子提升到了30万元，彻底摆脱了资金困境。

从群众中来，到群众中去。对农户的入户调查越详细，对农户的实际需求就了解得越深入越全面。其实，调查研究的过程也是发现问题进而解决问题的过程。在实际工作中，农行寻乌县支行把强化问题导向作为开展调查研究的重要抓手，察实情、出实招，最终化解矛盾、破解难题。

从农户小额贷款专款专用到综合授信贷款政策的调整，是农行寻乌县支行与时俱进解决实际问题的一个生动典范。在实际调研过程中，农行寻乌县支行发现县内众多果业种植户的贷款用途是多方面的，有些种植户贷款的目的并非只是种植本身，还有运输、销售等各个方面。汇总各方调研掌握的情况后，农行寻乌县支行在“惠农e贷”基础上，开始全面推行农户信息建档和综合授信工作。

综合授信工作依靠大数据技术和移动

互联网支撑，通过实地调查将农户家庭财产、信用状况等信息录入系统后，系统可自动生成白名单和授信额度。获得授信的农户随时随地都可用信，简化了办贷程序、缩短了办贷时间。

“从原来的手工操作到现在的大数据综合分析，从原来的三五万元到现在的几十万元，从原来的抵押担保到现在的信誉信用……可以说，综合授信政策是我们服务农户的重大突破，而这一政策的来源，正是基于实际情况的深入调查作出的与时俱进的调整。”不少农行员工都有如此感受。

去年底才成立的南桥支行，是农行寻乌县支行针对巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接要求，新设的普惠金融营业机构。在短短几个月的时间里，南桥支行便为当地农户发放贷款568余笔、金额7750多万元。

农行南桥支行行长谢云斌说：“以我个人的理解，对于金融机构来说，从实际情况出发，不断进行思维、理念的创新同样重要。时代在变，金融机构的职能与业务也需要因时而变，这也是传承与弘扬寻乌调查精神的重要内涵。”

## 金融做后盾 产业富一方

邮储银行甘肃礼县支行为合作社投放“产业贷”

记者 牛新建

清晨的第一缕阳光照耀在甘肃省礼县城关镇韦山村的花椒树上，红绿相间的花椒骨朵在绿叶的点缀下甚是好看。

进入夏季，随着温度逐渐升高，花椒成熟期到来。坐落在韦山村礼县恒欣种植养殖专业合作社内，合作社负责人周晚霞在给工人讲解花椒的长势。

“看到眼前漫山遍野即将成熟的花椒，也看到了希望，心里踏实多了。这些年来，感谢邮储银行礼县支行的信贷支持，为我支撑起了一片天。”周晚霞说。

恒欣合作社从2015年起发展花椒种植，先后流转了750亩土地，带动了当地及周边20余户农户。从2015年至今，邮储银行礼县支行一直在给予恒欣合作社信贷扶持，从刚开始的农户贷款20万元追加到50万元，再从80万元追加到100万元。随着资金扶持的不断增加，合作社的规模越来越大，运营越来越规范，经济效益也越来越明显。

去年年初，受疫情影响，周晚霞经营的合作社，花椒一时难以出售，资金紧张。“急需贷款”，一个念头在周晚霞脑海里闪过。但她明白，去银行申请这么大金额的贷款肯定需要抵押物，可自己目前却没有合适的。眼看经营压力越来越大，周晚霞抱着试试看的心态，给邮储银行礼县支行负责人李涵拨通了电话，说明了自己的实际困难。李涵了解情况后，及时带领支行工作人员前往周晚霞的种植基地进行现场调查，收集资料。

看到周晚霞的资金需求非常迫切，邮储银行礼县支行积极对接上级行，尽量优化贷款流程，一方面把收集到的资料迅速整理并上报；另一方面，利用助力复工复产的相关政策，及时缩短了贷款办理时限。从申请贷款开始，不到7个工作日，周晚霞的100万元“产业贷”就通过了审批。

今年6月6日，周晚霞将一面印有“矢志不渝践初心 优质服务办实事”的锦旗送到邮储银行礼县支行营业厅，以表示感激之情。

礼县恒欣种植养殖专业合作社只是邮储银行礼县支行在“服务‘三农’、服务城乡居民、服务中小企业”过程中的一个缩影。在今后的工作中，邮储银行礼县支行将继续为乡村振兴、现代农业发展注入金融活水。



福建长乐农商银行践行党建+金融助理+多社融合模式，与福州市长乐区委组织部对接合作，派驻81名金融助理驻点18个乡镇、260个村（社区），规定金融助理每周不少于三次、5个半天驻村，为村民提供信用建档、金融宣传、金融咨询等服务。

图为金融助理为村民提供信贷服务。

通讯员 陈琴摄

基层扫描

## 江苏如皋农商行发放全市首笔农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款

本报讯 6月29日，江苏如皋农商银行发放如皋市某装饰公司农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款1800万元。

该笔贷款是如皋市首笔农村集体经营性建设用地抵押登记的成功落地，打通了农村集体经营性建设用地抵押融资的全流程，丰富了集体经济组织的融资渠道，标志着如皋市集体经营性建设用地入市取得重大突破。

今年年初，如皋市政府印发了《如皋市集体经营性建设用地租赁管理暂行办法》，为了让市委、市政府的好政策、好

措施在实施层面加速转化，如皋农商银行第一时间开展市场调研，挖掘企业需求，同时对农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款全流程进行模拟修正。

了解到如皋市某装饰公司获批集体经营性建设用地使用权后，如皋农商银行积极与如皋市不动产登记中心座谈沟通，打通制度壁垒，理顺业务流程，一周内完成抵押登记手续，成功发放贷款，及时解决了企业生产经营资金问题，为企业融资开辟了一条新路径。

(尤婷婷)

## 农发行云南峨山支行为民企融资纾困

记者 郑义

通讯员 马艳丹

本报讯 近日，中国农业发展银行云南峨山彝族自治县支行向云南新平南恩糖纸有限责任公司发放2000万元产业扶贫流动资金贷款，用于支持企业采购甘蔗、桉木片、竹片等生产原材料。

自新冠肺炎疫情发生以来，民营企业流动资金一度出现困难。了解到新平南恩糖纸公司面临流动性资金短缺困难后，农发行峨山支行主动对接，及时拟定融资方案，市、县两级项目组顶住时间紧、任

务重、要求高的压力，顺利向企业发放了贷款。

截至目前，农发行峨山支行已累计向企业投放2笔共计7000万元的信贷资金。目前，企业经营规模不断扩大，经营效益不断提高，对助力当地白糖保供、稳物价起到了良好的作用。

新平南恩糖纸公司收购区域内，甘蔗亩产6.3吨，人均每年可获得17404.68元种植收入。该项目的实施，不仅可以带动12名脱贫人口就业，还能提高蔗农种蔗的积极性，帮助他们增加收入，促进峨山和部分周边县农业农村经济发展。

## 吉林珲春农商行为老年人办实事

记者 王天武

通讯员 马芳 金春瑛

本报讯 吉林珲春农商银行通过宣传普及金融知识、拓宽金融服务渠道、开展主题银行活动，扎实推进“我为老年人办实事”活动。

珲春农商银行联合辖区内社区开展宣讲活动，为老年人讲解存款保险、防范电信诈骗、防范非法集资、反假币反洗钱等金融知识，并及时通报交流日常生活中常见的金融诈骗手段和典型案例。

针对因身体不便无法来网点办理业务的老年客户，珲春农商银行工作人员采取上门服务提供延伸服务，深入了解客户所需，及时为他们排忧解难，提供了“零距离”的金融服务。

珲春农商银行还将世纪广场支行打造为“夕阳红”主题银行。在世纪广场支行的墙面上展出老年摄影家提供的摄影作品，展示老年人眼中的美丽瞬间。另外，还定期为社区老年人举办象棋大赛、知识讲座、联欢会等活动，并在重要节日前夕慰问困难老年人。

## 信贷新政送到百姓家

——农行四川开江县支行推行“一线工作法”将服务下沉到乡村

记者 石晓康

通讯员 郑年孝 曹聪

眼下是四川省开江县青脆李成熟，即将大量上市的时节。提起在中国农业银行开江县支行的贷款体验，正在为采摘青脆李做准备的开江县丰果优一生态农业有限公司负责人肖仕龙表示，农行贷款很简单，“获批后，用手机操作，几秒钟资金就能到账。”

2018年大学毕业后，肖仕龙并没有“挤”往大城市，而是联合对发展乡村产业有着共同意愿的张杰、唐麟、郑磊等3位同学回到家乡，共同筹资，合伙在回龙镇大学生创业园建立了开江县丰果优一生态农业有限公司，并在自己的出生地新宁镇黄泥沟村流转了300亩荒山，开启了肉兔养殖+果园种植模式的自主创业之路。

在当地政府的扶持下，4名大学生艰苦奋斗，到2020年肉兔养殖已达到了年出栏3.6万只的规模，青脆李、柑橘、梨等种植也到了挂果的收获期。受他们的影响，黄泥沟村和临近村社的农民也走上了肉兔养殖+果园种植的产业之路，与四人的公司“抱团取暖”。昔日冷清的山村因为大学生的“归巢”而生机盎

然，肖仕龙成了村里的产业带头人，还被推选为了村干部。

但是，由于果园投资巨大、回报期长，加之规模持续扩大，公司出现了资金问题，到今年5月初养殖肉兔所储存的饲料开始见底了，这令四人心里万分焦急。

让人欣喜的是，5月14日，正当四人四处筹钱准备渡过危机时，农行开江县支行组建的“深耕乡村市场、助力乡村振兴”服务团队上门了。得知四人的困难后，农行服务团队马不停蹄地开展贷款需求评估，并根据其公司属于小微企业的实际情况，提出了以“惠农e贷”为主打产品的信贷融资解决方案，紧接着调查、审查、审批等信贷服务程序陆续启动。

在这一过程中，农行服务团队成员指导肖仕龙下载安装农行掌银，并帮助他掌握网银的知识和技巧，使农行服务延伸到了生产经营场景，实现了真正意义上的24小时服务。

5月18日，当接到自己公司申请的20万元“惠农e贷”已获批的通知后，肖仕龙立即按照农行服务团队成员教的方法，几秒钟就通过手机将贷款资金转到了公司账户。他说，有了这笔资金，发展乡村产业更有底气了。

为了让更多当地农民能够享受到农行乡村信贷服务，5月24日，在黄泥沟村党群服务中心，肖仕龙自发地对村民们进行了农行“惠农e贷”产品的专场培训，当起了农行金融产品的乡村义务培训师，将农行的信贷新政策送进了寻常百姓家。

新型信贷产品和服务扎根黄泥沟村，只是农行开江县支行服务乡村振兴的一个小故事。今年以来，农行开江县支行以支行领导班子成员和部门负责人为主帅，组建了7个“深耕乡村市场、助力乡村振兴”服务团队，采取分片包干、上下联动的模式，推行“一线工作法”，实行网点直接服务+团队延伸服务的机制，将金融服务下沉到乡村，整乡整村地推进金融服务乡村振兴。

截至今年6月末，农行开江县支行乡村金融服务覆盖了全县所有的162个村，为100余名乡村产业领头人和140余名村社种养大户提供了信贷服务，新增“惠农e贷”4000余万元。与此同时，农行开江县支行还为55个行政村开立了农村集体经济组织银行账户，并配套提供了结算支付、信贷融资等金融服务，有力地支持了当地生猪、肉牛、肉兔、粮油及果蔬等产业的发展。