

特别关注

幸福生活节节高

——农行广西南宁分行聚焦“三农”金融需求助力乡村振兴

记者 朱柳蓉
通讯员 王东德 曾敬

中国农业银行广西南宁分行通过加大精准扶贫贷款投放、打通金融服务“最后一公里”等方式，不断推进县域业务转型升级，走出一条金融助力乡村振兴的新路。

马山县古零镇乔老村的韦利泊夫妇在深圳打拼几年后，返乡创业，开办了一家渔具店。为了做大铺面，他们经多方打听和对比后，向农行南宁分行辖属马山县支行申请了贷款。“农行贷款手续简单、利息低、钱到得快。希望通过这笔资金，我们可以把店面扩大，生

意越做越好。”韦利泊说。

农行南宁分行将乔老村作为农户建档信息立卡示范点，共同乔老村种植养殖户、个体工商户授信410万元“惠农e贷”，为能创业、懂创新的新农人搭平台、铺路子，许多像韦利泊这样的返乡创业青年从中得到了施展拳脚的机会。

乔老村是曾经的贫困村，通过发展旅游等产业已于2017年实现整村脱贫，并逐渐成为乡村振兴的示范村。2020年，受新冠肺炎疫情影响，村里产业发展受到制约，农行南宁分行紧急向乔老村输送金融“血脉”，投放贷款100多笔、金额800多万元，重点

扶持黑山羊、牛、沃柑等种养业发展。乔老村党支部书记潘海崇说：“农行帮我们解决了不少资金问题，现在我们的乡村旅游产业更加丰富、沃柑种植面积更大、黑山羊养得更多，村集体收入也增加了，村民的日子越过越好。”

“输血”扶一时，“造血”扶长远。农行南宁分行加强与地方各级政府的沟通对接，组建专门团队，量身定制融资方案，因地制宜地将金融服务工作做“深”做“远”。上林南华糖业有限责任公司是上林县的龙头企业，农行南宁分行辖属上林县支行看中了其发展前景与扶贫带动潜力，从2007年开始就与之建立了信贷关系。14年来，累计为南华糖业发放11.46亿元流动资金贷款。在农行上林县支行的资金扶持与南华糖业辐射带动下，当地大批农户种植甘蔗。上林县白圩镇玉峰村望河庄村民黄世强就是通过种甘蔗在2016年成功脱贫，并成为当地种植大户的。黄世强介绍，在农行“惠农e贷”的帮扶下，糖企预付人工费和土地费，农民扩大甘蔗种植面积，已由原来的100多亩扩大到400多亩。甘蔗种好后卖给糖企，产值大概为2000吨，农民也增加了不少收入。

上林南华糖业有限责任公司党委书记石泰进说：“农行发放的惠农贷款缓解了我们企业的资金压力，让我们能够帮助当地蔗农

扩大生产，仅2019年公司就扶持1490多户种植户增收，间接带动当地1.1万人脱贫。”

农行南宁分行严格落实脱贫摘帽后五年过渡期安排及“四不摘”有关要求，稳步做好服务巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，结合南宁市“七个一批”“七大工程”，加强对“三农”信贷规模的倾斜配置。截至5月末，农行南宁分行新增投放“三农”和县域贷款为35.64亿元，比年初增长8.05%；精准扶贫贷款余额为137亿元；县域各项贷款增速为16.67%，高于全行贷款增速9.53个百分点。

为了打通金融服务的“最后一公里”，全力满足当地乡村振兴的金融服务需求，农行南宁分行在南宁县域村镇布置500余个“惠农通”服务点，电子机具覆盖了522个行政村，低收入地区电子机具行政村覆盖率达96%。农民不用跑到乡镇，在村里就可以享受农行的金融服务。

下一步，农行南宁分行将以服务农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足为实践，强化产品支撑，持续加大农村普惠金融服务力度，构建物理网点+自助银行+惠农通+掌银+互联网移动服务“五位一体”的县域服务渠道体系，强化服务乡村振兴的科技和渠道支撑，书写服务“三农”新篇章。

三地银保监局引导金融机构创新举措 推动小微企业融资成本稳中有降

本报综合报道 日前，银保监会举行第275场银行业保险业例行新闻发布会，今年北京、湖北、湖南银保监局引导辖区内金融机构创新举措，推动小微企业金融服务降本扩面、提质增效。

北京银保监局党委书记、局长李明肖介绍，聚焦小微企业融资难事，设立北京市贷款服务中心，构建集首贷、续贷、确权融资和知识产权质押融资服务于一体的小微企业金融服务新格局。

湖北银保监局党委书记、局长刘学生表示，为解决小微

企业贷款风险分摊问题，湖北建立了“四位一体”新型政银担合作机制，由省再担保集团、政府性融资担保机构、银行和地方政府按照4:3:2:1的比例分担贷款风险，为小微企业融资提供增信。

湖南银保监局党委书记、局长田建华表示，在降低小微企业融资成本方面，湖南银保监局引导银行机构积极参与“银税互动”“信易贷”“湖南省中小企业融资服务平台”等合作机制，挖掘整合小微企业信用信息，改进业务审批技术和风险管理模型。

农行河南周口分行助力构建“双循环”发展格局

记者 杨玉
通讯员 翟永志

本报讯 中国农业银行河南周口分行积极拓宽融资服务渠道，充分满足企业多元化资金需求。日前，向益海（周口）粮油工业有限公司发放首笔1415万美元国际贸易融资贷款。

益海（周口）粮油工业有限公司是农产品和食品加工企业——益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司下属公司，是“金龙鱼”“口福”食用油的主生产基地。

为助力企业“走出去”，尽快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，农行周口分行组建专业化客

户经理服务团队，认真分析研判国际贸易走势和产业行业政策，深入研究国际金融产品，精准对接客户国际贸易融资需求，精心组织制定本外币一体化、国内国际两个市场联动的综合金融服务解决方案，服务企业。农行周口分行信贷前、中、后台协同协作，线上线下联合作业，从企业提交贷款申请，到信贷流程审批、贸易融资合同签署、外币贷款专户开立和启用、国际商业贸易转贷款发放，仅用了2天时间。

目前，农行周口分行正组织对全市外向型企业进行摸底普查，将分类制定金融服务方案，实施差异化信贷政策措施，助力构建“双循环”发展格局。

农发行云南普洱市分行营业部 支持生猪养殖全产业链发展

记者 郑义
通讯员 徐睿 黄伟俤

本报讯 近日，中国农业发展银行云南普洱市分行营业部向云南锦态源畜牧科技发展有限公司发放1.3亿元现代农业园区项目贷款，用于宁洱哈尼族彝族自治县锦态源生猪养殖场项目建设。

该笔贷款是农发行普洱市分行继去年为帮助锦态源公司走出非洲猪瘟、新冠肺炎疫情双重打击投放2000万元应急流动资金后，再次为其打牢生产基础、扩大生产规模、激发养殖潜能而提供的一笔长线支持。

为了把国家关于生猪生产稳产保供政策有效落地落实，农发行普洱市分行紧跟宁洱发力推动“一县一业”，加快打造绿色食品品牌的战略布局，围绕广大居民需求热点，瞄准企业资金短缺这一痛点，根据贷款报批难度和落地速度，采取“长短结合、共同推动、分步实施”的

支持方案，第一时间投放流动资金贷款解决了企业短期经营的资金缺口问题，同步启动项目贷款调查报批流程，用长期固定资产贷款帮助企业夯实基础，解决发展壮大的后顾之忧，全程全力支持锦态源公司聚焦生猪全产业链养殖，创建农业现代化示范园区。

农发行普洱市分行营业部负责人介绍，随着农发行两笔信贷资金的先后到位和使用，可以进一步加快企业养殖生产线的建设进度，稳固其全市最大生猪养殖企业的主体地位，不断扩大生猪集约化、工厂化养殖规模，源源不断为社会供应价稳质优的猪肉。更重要的是，随着建设资金的筹集到位，公司可以进一步发挥龙头企业的带动作用，带动周边农户沿着种养结合、循环生态新型养殖道路，稳定务工收入，扩大饲料种植，持续打造美丽现代农业园区示范基地，有效推动一二三产业融合发展。

工行海南省分行推动适老化金融服务

记者 林春宏
通讯员 安晶

本报讯 今年，中国工商银行海南省分行通过实施全网点自助设备适老改造、设置老年人专属绿色通道服务、增加老年人移动金融服务渠道、保障老年人账户资金安全、深化老年客户群体理财服务，为老年客户提供一站式、全天候、方便快捷的服务。

工行海南省分行立足产品、服务、权益、活动四个方面，围绕“与爱同行，岁月长青”的服务理念，推出涵盖六大板块20余项具体服务举措，着力打造“工银爱相伴”老年客户服务品牌。

针对老年人操作自助机困难问题，工行海南省分行积极优化智能柜员机专属服务界面，实现字体自动放大、简化菜单层级、醒目提示信息等功能升级，并为老年客户提供“无介质”模式，通过刷脸、输密即可办理131项常见低风险业务。

目前，工行海南省分行全辖区122家网点已全部开通爱心窗口和养老金专柜，为老年客户提

供爱心座椅、老花镜、急用药等，做到“进门出门要帮扶、爱心座椅主动让、热茶温水递一杯、业务需求耐心答”，并为老年客户优先办理业务。同时，辖区内110家网点设置了无障碍通道、14家网点提供无障碍卫生间、28家网点门口设置了无障碍机动车停车位。

工行海南省分行在老年客户中积极推广幸福生活版手机银行。这款手机银行专门为老年客户开发了界面，字大、有声、更安全。工行海南省分行还大力宣传老年客户专属人工电话服务功能，一键即可接入人工坐席，如有大额资金转移时还会给予电话提醒。

工行海南省分行增加厅堂微沙龙的频次，丰富老年客户感兴趣的内容，通过现场知识讲座等活动，帮助老年客户增强防范电信诈骗的安全意识。

围绕老年客户群体及其家庭不同的核心需要，工行海南省分行着力丰富产品多样性、针对性，为其提供了专属的存款类、理财类、贵金属类、保险类及养老保障类产品。



近日，江苏响水农商银行组织开展了金融科技知识宣传活动。响水农商银行在各网点营业大厅播放宣传视频、摆放网络安全安全宣传手册，并组织员工在县城3个菜市场开展“扫街”式宣传。同时，还广泛开展网络安全进社区、电子银行产品和金融知识进农村等活动，把金融科技大讲堂搬进村组院落。

图为响水农商银行工作人员向个体工商户介绍防范电信诈骗知识。

通讯员 张丽莉摄

真诚赢信任 服务暖企心

——邮储银行吉林省吉林市分行为企业发展注入金融活水

记者 王天武
通讯员 林丰柏 王多多

邮储银行吉林省吉林市分行始终坚持以客户为上，持续发挥金融活水作用，服务实体经济、助力小微企业发展。

吉林市老岭农业发展有限公司，是一家集农副产品种植、研发、生产、销售于一体的现代化农产品加工企业。公司总经理赵婷介绍，企业2013年开始与邮储银行吉林市分行合作，授信额度已从最早的300万元增加到现在的800万元。

由于服务到位、沟通及时，对于企业的所需所急，邮储银行吉林市分行的工作人员总是能及时了解并给出解决办法。2020年2月，新冠肺炎疫情发生以后，吉林市澳嘉跃进食品有限公司的经营陷入了困境，作为蒙牛在吉林市的总代理，物流困难，冷链受阻，眼看着节日即将到来，如果货架上空空如也，受影响的不仅仅是企业效益，还有可能造成不必要的恐慌。

邮储银行吉林市分行得知情况后，很快就为澳嘉跃进公司先后发放350万元及400万元两笔贷款，让他们及时补足了货源，保证了各大超市顺利铺货。

邮储银行吉林市分行深入了解企业疫情防控物资生产经营情况，摸清融资需求，按照特事特办、急事急办的原则，开通绿色审批通道，实行优惠利率，提高办贷效率，快速完成授信全流程操作，确保疫情期间企业生产经营的资金需求。2020年，普惠型小微企业贷款平均利率比上年度下降44个基点，降低了企业融资成本，为中小微企业渡难关、稳发展提供了有力支持。

吉林圆方机械集团有限公司是中国汽车半轴行业协会理事长单位、吉林省百强民营企业，主要从事汽车后桥最终传动半轴、后桥轴管和各类奥贝球铁铸件的研发、生产和销售。公司总经理张学良介绍，2015年，邮储银行吉林市分行主动上门联系企业，发放了第一笔2000万元贷款，目前贷款余额

为1300万元。他感触最深的是邮储银行工作人员热心细致、永不厌倦的工作态度，多年来邮储银行一直为企业流动贷款、票据贴现业务服务，为企业高速发展增添了充足的后劲。

正是因为邮储银行吉林市分行为客户着想、为客户负责，所以很多企业不约而同地选择其作为合作伙伴。吉林峰道馆健康产业有限公司是一家本土企业，最早的主营业务为蜂胶和蜂蜜。随着新市场的不断拓展，公司准备进入蜂蜜产品领域，这就需要大量的流动资金，贷款也就成了必须面对的问题。

谈及和邮储银行吉林市分行客户经理辛卓的初次见面，峰道馆公司董事长李效铭说，按照规定，需要贷款人去银行办理手续，可自己因工作繁忙迟迟抽不出时间。辛卓不嫌麻烦，提出“您没空来，我就主动上门服务”。这份执着与热心打动了李效铭。双方从2018年开始合作，当时审批额度是800万元。从2020年开始，邮储银行吉林市分行主动帮助其联系申办400

万元贷款贴息，今年办理完第二次。去年贴息年利率是2%，贴息金额为8万元；今年贴息利率是3%，贴息金额为12万元。

从心出发，用心服务，真心相待，让心运作。邮储银行吉林市分行让业务下沉至基层，把便捷与高效带给客户。邮储银行吉林市分行不断拓宽服务渠道、不断升级服务手段、不断创新服务方式，并注重在细化服务环节上下功夫。邮储银行吉林市分行得知桦皮厂厂房属于流转土地，适用贴息政策后，主动联系政府相关部门为企业申报贴息，一年下来能为企业节约融资成本5万元。

邮储银行吉林市分行高度重视小微企业服务，从“纯抵押”到“纯信用”，再到“大数据”，大力创新小微金融产品。截至目前，邮储银行吉林市分行推出了商贷通贷款、小企业流动资金贷款、网商贷、小微易贷等产品，不断贴近小微企业的金融服务需求，持续提升客户体验，努力打造小微金融服务新样本，助力小微企业腾飞。



工行海口海秀支行工作人员引导老年客户办理业务。 安晶摄