

特别关注

笃行不怠的“护航员”

——烟台农商银行系统支持乡村振兴记事

记者 谢元辉

地处山东半岛中部，处在渤海之滨、黄海之畔，以低山丘陵地形为主，得天独厚的优势赋予烟台市海洋和果蔬等产业强大的活力。

诞生、成长、发展在这片土地上的烟台农商银行系统，在山东省委和烟台市委的坚强领导下，结合自身业务特点和辖区经济特色，围绕乡村振兴、新旧动能转换、普惠金融等重点领域和项目，持续提高“支农、兴商、助企、惠民”服务广度、精度和深度，一丝不苟地践行成立之初的初心使命，真抓实干地兑现着强农惠企的承诺。

赋能“米袋子”“菜篮子”

高标准、严要求。在烟台农商银行党委带领下，烟台全市农商银行依托智慧营销系统，结合“四张清单”营销、整村授信工作，把便捷高效服务送进行政村、机关企事业单位、居民小区、专业市场和商场。

强服务，展现新作为。龙口农商银行全面树立“管理人员服务一线、一线人员服务客户”的理念，实行总部服务基层、基层服务客户、干部服务员工，科学规划，狠抓落实，全面提高客户获得感和满意度。

位于龙口市诸由观镇羊沟营村的龙口市康源农业种植专业合作社，主要组织收购、销售成员种植产品以及为成员提供农产品加工、运输、贮藏等服务。

康源农业种植专业合作社理事长邹恒君介绍，合作社采取“资金入股、土地入股、农民入股、支部引领”的模式，农户有分红，有劳动能力的可以到合作社打工。

2021年12月，正值购买种植小麦生产资料和建设蔬菜大棚关键期，合作社资金断档，上门走访的龙口农商银行移动服务队得知后，特事特办运用“鲁担惠农贷”和保证贷款组合方式给提供了210万元贷款，资金注入后合作社顺利运转起来。

龙口市龙昇食品有限公司是一家以生产销售龙口粉丝为主的企业。公司法定代表人于金凤介绍，夏天是原材料价格较低的时候，因而需要的资金较多。因为原材料涨价，2021年9月公司流动资金出现紧张，借助农商银行“创业担保贷”申请了20万元贷



跟踪服务苹果种植大户

记者 谢元辉摄

款，备足了原材料。强服务，龙口农商银行积极开拓、勇于创新，注重运用科技手段赋能信贷管理，搭建起“线上+线下”丰富的服务合作场景。持续优化办贷流程，让客户少填表、少签字、少跑路，切实提高客户可得性与便利性。同时，严格首问负责制，加大督导落实，真正提高服务效能。

绘就服务海洋经济新蓝图

调思路、重零售。在烟台农商银行党委的带领下，烟台全市农商银行实行管理人员到辖区镇（街）挂职，客户经理驻点办公制度等一揽子举措，进一步强化了零售贷款业务，优化了信贷结构。

强意识，构建新格局。蓬莱农商银行在辖区583个行政村全面推广客户经理驻村办公制度，各单位以每月3次的频率开展“金融夜校”、整村授信下乡活动，固化“每周两晚+周六上午”营销时段，将服务送进村送到户，全面提升服务覆盖水平。

烟台宗哲海洋科技有限公司是一家从事海洋育苗、养成为基础，以海洋牧场、增殖放流为特色，集生产、科研、开发为一体的民营高科技涉海企业。

宗哲海洋科技有限公司财务总监李芳介绍，2009年公司扩大生产规模资金不足，向蓬莱农商银行申请了200万元贷款，此后建立了长期合作关系。公司逐步壮大，信贷需求随之提高，农商银行结合公司实际情况，运用抵押和担保组合方式给提供了信贷支持。

位于蓬莱市北沟镇大姜家村的大姜种植专业合作社联合社，主要种植水果、蔬菜，统一采购生产资料、销售农产品，以及为成员提供农业技术、信息咨询服务。

蔚阳河种植专业合作社

联合社理事长马桂秀的另一个身份是河润村村支书。她介绍，村里农户主要种植和养殖。2021年，蓬莱农商银行工作人员到村里开展整村授信时，为农户进行了授信，目前授信26户400多万元，他们不仅提供信贷支持，还运用“智E购”商城，帮助村民销售农产品。

强意识，蓬莱农商银行加强与村级经济组织、镇政府联系合作，充分发挥银农直联系统作用，还选派了11名优秀管理人员挂职辖区镇（街）经济发展服务中心副主任，以新发展理念构建新发展格局，助推县域经济高质量发展。

金融“甘露”润泽果飘香

守初心、重落实。在烟台农商银行党委的带领下，烟台全市农商银行强化党建工作责任制落实，严格执行审计中心党委、农商银行党委、党支部“三张清单”，扎实开展党建共建工作，着力推动党建与业务深度融合。

提能力，实现新突破。在行党委带领下，栖霞农商银行坚守支农支小支微市场定位，强化“以党建为中心的统筹理念”，围绕乡村振兴、美丽乡村建设、文明城市创建、金融知识进万家等重点工作，以特色信贷产品为抓手，以“党建共建”为突破口，从苹果种植、仓储、加工、物流、农资供应、农艺应用、农机作业、统一分拣包装等方面，为苹果支柱产业提供全产业链服务。

栖霞市官道镇大解家村村民徐卫兵是当地有名的苹果种植大户。最初，徐卫兵从事卫生纸制造，后转为经营冷库，2003年因业务发展需扩大规模，但资金没有着落，后来在栖霞市农村信用社（栖霞农商银行前身）信贷支持下，进行了两次扩建，从起步

时的2000吨储量，扩建到了4000吨。

2019年，徐卫兵开始着手建规模化苹果种植园，但流转土地、购买生产资料、人工费用等需提前支付是笔不少的费用。关键时刻，农商银行给提供了800万元贷款。如今，徐卫兵的苹果园发展到800亩，收益逐年提高。

徐卫兵动情地说：“发展到现在，最要感谢的是农商银行。2020年到2021年最艰难，因受疫情影响，一边是冷库苹果滞销，资金回笼缓慢；另一边却是支付用工和购买生产资料的资金跟不上。最后借助农商银行110万元特批贷款，才渡过难关。”

一分耕耘、一分收获。截至3月上旬，烟台全市农商银行各项存款余额1885.7亿元，各项贷款余额1146.2亿元，存贷款规模达3031.9亿元，成为全市首家存贷款规模突破3000亿元的银行业金融机构。新发展阶段，烟台全市农商银行认真落实山东省委“123456”总体工作思路和烟台市委“123456”总体工作思路和烟台市委“123456”总体工作思路和烟台市委“123456”总体工作思路，扎实开展政治建设，强化党委表率作用、党建引领作用，推动党建与业务深度融合。



近日，江苏海门农商银行在人行海门支行的关心指导下，在全行42家支行开展了“走在春天里”户外劳动者关爱活动。活动中，海门农商银行为环卫工人等群体送温暖、送感谢、送知识，还送上了装有毛巾、香皂、口罩等物品的感恩大礼包。

图为在海门农商银行营业部“爱心驿站”，营业部总经理陈佳乔为环卫工人讲解金融知识。

通讯员 杨晨摄

贵州黎平农商行连接九项处罚通知书

记者 谢元辉

本报日前，中国银保监会黔东南监管分局对贵州黎平农村商业银行股份有限公司违法行为连下九项处罚通知，从黔东南银保监罚决字〔2022〕1号到〔2022〕9号，对黎平农商银行及相关人员给予处罚。

行政处罚决定书1号依据《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条，对黎平农商银行处以罚款30万元。主要违法违规事实是未严格落实内控制度导致案件发生，严重违反审慎经营规则行为负直接责任的直接责任人。

浙江龙湾农商行七项违法被罚265万元

记者 谢元辉

本报日前，中国银保监会温州监管分局对温州龙湾农村商业银行七项违法行为做出处罚，处罚款人民币265万元。

处罚通知指出，龙湾农商银行存在以下违法行为：一是违规以“过桥贷款”形式变相收费；二是财务会计信息不真实；三是投资人股企业整改不到位；四是违规保管客户已签字的空白业务凭证；五是个人

行政处罚决定书2号对黎平农商银行工作人员潘梅枝，做出禁止终身从事银行业工作的行政处罚决定。主要违法违规事实是利用职务之便空存实转银行资金。

行政处罚决定书3号到9号分别对黎平农商银行吴邦辉、林世威、吴应丽、石家治、马昌松、吴立志、黄世杰给予“警告”的行政处罚决定。主要违法违规事实均为，是黎平农商银行未严格落实内控制度导致案件发生的严重违反审慎经营规则行为负直接责任的直接责任人。

贷款资金违规流入房地产市场；六是流动资金贷款资金违规流入房地产市场；七是以贷收息掩盖信贷资产质量真实性。胡荣安对上述违法行为负有管理责任。

龙湾农商银行是温州首家农村商业银行，是在农村信用社的基础上历经多次改制形成，有着六十多年的经营历史，2004年改制为龙湾农村合作银行，2013年改制为龙湾农村商业银行。

春回大地支农忙 金融“底肥”保丰收

——河北农信加大信贷投放力度保生产

农行四川资阳分行减费让利惠企利民

记者 李端策

通讯员 罗艳梅 刘祖明

本报日前，农业银行四川资阳分行持续加大减费宣传力度、持续推动信贷利率下降，进一步降低小微企业和个体工商户经营成本。2021年，农行资阳分行累计发放普惠贷款7.5亿元。

自2021年9月30日起，农行资阳分行对小微企业和个体工商户全面实行降费让利优惠措施，并通过辖属营业机构、社区商圈、抖音、微信等线上线下渠道对具体优惠项目、优惠折扣、优惠期限等进行宣传。截至2022年2月末，农行资阳分行市、县两级部门及全辖区营业机构均参与其中，共发放宣传折页1.4万余份，进企业、园区等实地宣传40余次，网点厅堂宣讲50余次，累计覆盖客户超10万人。

2021年，农行资阳分行贷款平均收息率4.45%，较2020年下降23个基点。其中，新发放实体贷款加权利率4.82%，新发放法人贷款加权利率4.18%，新发放个人贷款加权利率5.12%。农行资阳分行全年累计为中小微企业等减费让利超352万元。

农行资阳分行工作人员坚持深入企业、园区、乡村，全力对接民营企业、小微企业、个体工商户信贷需求，应贷尽贷。农行资阳分行还对流动资金困难的4户民营小微客户、460万元贷款开辟绿色通道，优先提供无还本续贷政策支持，助力“六稳”“六保”。

今年初，河北省农信联社召开2022年度工作会议，提早谋划，统筹安排，将金融支持春耕备耕作为当前首要任务，持续深入推进“我为群众办实事”实践活动，在做好疫情防控工作的同时，施足金融“底肥”，提升金融服务，确保春季生产不误农时。截至2月末，全省农信系统已累计投放春耕春种贷款22.67亿元。

内外协调备足资金。为保证信贷资金早投放，农户早受益，全省各级农信机构以首季“开门红”为契机，集中精力狠抓存款和营销，通过银政协同对接、组织银企座谈、巩固外拓成果、优化适老服务等方式，形成资金组织内外合力，为存款稳固增长夯实了基础。截至2月末，全省农信系统各项存款余额19981亿元，较年初增长863亿元，为春耕备耕建好了“蓄水池”。

集思广益统筹规划。全省各级农信机构发挥银政联动共建共享、共生共荣的合力优势，加强与地方党政机关沟通联系，主动对接农业农村、农林、水利等部门，精准掌握农业生产经营政策。充分利用人脉、地缘、情缘优势，深入农村社区、乡镇集市、

田间地头，及早了解春耕备耕生产信贷需求，掌握农村产业结构调整趋势和动态，明确全年信贷投放重点和计划，采取切实有效措施，促进春耕备耕农业生产稳定发展，为全省农村经济社会又好又快发展提供农信支撑。

多种渠道强化宣传。全省各级农信机构结合首季“开门红”“金融夜校”“金融大集”“送金融知识下乡”等活动，在利用村组微信群、悬挂横幅、布放展架、LED屏飞播、闭路电视播放等媒介做好宣传外，组建“乡村振兴金融先锋队”“红马甲金融服务队”等，走百村、访千企、进万户，积极开展金融知识、支农政策和产品推介活动，为春耕备耕奠定坚实基础。截至2月末，全省农信系统共组成3000个宣传小组，发放宣传资料60余万份，解答客户咨询48万人次。

上下联动破解难题。结合春耕生产时期贷款“短、小、急”的特点，河北省联社带领全省农信系统打通“线上”和“线下”金融服务绿色通道，在关键时期为农户“真解难、解真难”，把农户春耕生产的“操心事”办成服务客户的“暖心事”。线上，为有效解决疫情影响，及时推出网上快

速审贷平台，网上提前预约，线上适时沟通，利用电话、QQ、微信等方式做好贷款调查、客户贷款咨询等工作。加强手机银行、微信银行、随e盾、农信e购、云闪付等电子银行业务推广应用，保证农村地区居民随时随地刷卡消费、线上支付，实现“基础金融不出村、综合金融不出镇”，将普惠金融服务延伸到“最后一公里”。线下，坚持阳光办贷、特事特办、急事快办的原则，简化信贷流程，执行优惠利率，实施限时办结，实行一次性告知、一站式服务，让客户“最多跑一次”，减少接触次数和频率，提高审批效率，节约客户成本。加强乡村振兴金融服务综合体和金融便民店基础建设维护升级，加大小额循环机、POS机等自助设备的布放和维护力度，保障自助设备现金充足供应。畅通资金结算渠道，合理调度现金，全面做好资金汇兑、划转款项、现金供应等工作，适时增加柜台窗口，开展上门服务，提高工作质效。

坚守初心支农惠农。严格落实中央一号文件精神 and 支农惠农政策，按照优先支持粮食生产各类主体、优先满足农业生产资料、农机具购置等资

金需求的原则，以“双基”共建、“农户小额贷款”为依托，梳理重点客户清单，采取“量体裁衣”“一户一策”的措施，为不同客户群体提供差异化信贷服务，实现信贷资金精准投放。截至2月末，全省农信系统累计发放用于购买种子的贷款4.38亿元，购买化肥农药的贷款4.4亿元，购买及维修农机具的贷款3.26亿元，开展农田水利建设的贷款0.28亿元。

力行创新聚焦实体。针对春耕备耕资金需求“短、频、急”的特点，河北省联社带领全省农信系统打造了“易农贷”“惠农贷”“富农贷”“库存贷”“信易贷”“冀易贷”“抵易贷”“菜农贷”“薯户贷”等60余种特色信贷产品，还积极创新担保方式，不断丰富抵质押品种，及时跟进“菜篮子”“米袋子”需求步伐，为种养大户、家庭农场、农民专业合作社和农业产业化龙头企业等新型农业经营主体提供金融服务。截至2月末，全省农信系统累放新型农业经营主体贷款7.22亿元，农业生产资料制造贷款余额4亿元，农业科技贷款余额0.4亿元，农村基础设施建设贷款余额0.2亿元。

(杨志勇 谭晓晨)