

“专家”保安全 “管家”防污染

——安徽马鞍山市博望区助力企业高质量发展

记者 吴昊
通讯员 朱一全

安徽省马鞍山市博望区制造业三年倍增突破年暨“改作风办事实优环境”动员大会召开以来，全区鼓足“拼”的劲头攻项目、发扬“实”的作风优服务、拉高“比”的标杆争一流、提振“干”的状态勇担当，一心干起来、拼起来、赛起来，切实改作风、办实事、优环境，全力推动制造业三年倍增。

今年，博望区一些通过招商落地的企业陆续开工，加上每年春节后企业普遍缺工，两者叠加造成企业用工紧张。面对这一情况，博望区采取内外结合的措施，一方面挽留返乡农民工在家门口就业，一方面组织人力远赴云南、甘肃等地招贤纳士，为企业招工做好后勤保障。

博望区人社部门会同妇联、残联、退役军人事务局等部门，抓住春节期间外出务工人员返乡

的有利时机，把招聘会直接开到群众家门口，为企业和求职者搭建接地气的双向选择平台，组织几十家重点企业赴横山村、山宁村、长裕村等务工大村，举办“入村送岗”就业服务活动，在三镇分别召开“春风行动”暨送岗下乡专场招聘会。同时，通过微信公众平台、用工需求信息管理系统，发布企业招聘岗位，提升企业招聘信息宣传的精准度和实效性，使得一批返乡农民工和这些家门口企业达成就业意向，缓解了企业用工荒。

为解决企业长久用工问题，博望区人社局将企业用工工作专班分成几个小分队，组织重点企业赴云南、甘肃和皖北的阜阳、宿州等劳务输出集中地区举办招聘活动，开展点对点劳务合作。博望区人社局就业中心负责人说，到劳务输出比较集中的地区开展招聘活动，既可以解决这些地区的农民工就业，也可以有效地缓解部分企业长久用工问题。

安全生产无小事，博望区今年常态化开展安全生产专家、环保管家服务企业活动，安全专家、环保管家走进企业“把脉问诊”查隐患、找问题，开出良方保安全护环境。按照“全覆盖、全领域、全过程、全时段”的要求，安全专家对博望区所有企业逐部位、逐岗位、逐环节进行排查，重点对企业危险源监管情况、安全设施硬件运行维保情况、企业自查台账管理情况、安全隐患整治情况、应急救援设施设备配备完好情况、企业全员安全教育培训宣传情况、职工体检以及职工参保情况等逐项进行检查，确保不留任何死角和盲区。

安全专家将排查隐患种类进行分类分级管理，并就如何进一步开展隐患整改形成专家意见，为企业制定可行的整改方案和措施，全面提高企业安全生产水平和企业主体责任的落实。目前，全区1100余家企业建立健全了“健康”档案，实现了“一企一

档”“一企一承诺”。博望镇一家企业负责人表示：“环保管家前后多次到公司调研指导，找到了我们的环保痛点，并有针对性地为我们编制了‘环境综合整治一企一策’，解决了公司困扰已久的废气收集效果不佳、处理效果不好的难题。环保管家为公司的环保升级提供了强有力的技术支持。”

近年来，博望区积极探索企业生态环境监管改革创新，通过环保管家项目对企业环境治理实行有效监管，引进和推动“监管+服务”的污染防治新模式，提高企业污染防治收集处理和环境管理能力。针对企业遇到的环保问题，环保管家进行精准帮扶，通过现场排查、技术培训、指导整改、跟踪整改等方式，提供全方位服务。去年12月份环保管家引进以来，全区已对200余家存在环境问题隐患企业提出整改方案和管家意见，发现400余个环境问题隐患，提出400余个整改意见，给企业整改提供强有力的技术支持。

此外，环保管家通过进一步梳理共性问题，后期计划将分行业分重点对有需求的企业开展针对性培训，让更多企业受益，以实实在在的行动巩固污染防治攻坚战成效。下一步，博望区各部门各单位将继续坚持目标导向、问题导向、效果导向，深入了解企业诉求，聚焦问题所在，多措并举，帮助企业解决实际困难，为企业优化发展环境，助力企业高质量发展。

志愿者多了
信访件少了

记者 王天武

吉林省龙井市信访局坚持以人民为中心，贴近实际、贴近生活、贴近群众，广泛普及志愿理念，大力弘扬志愿精神，积极探索新思路、创新新机制、研究新举措，着力完善志愿服务体系，建立志愿服务社会化运行模式，做好群众工作志愿者“三服务”工作。

龙井市信访局全力加强政治建设，坚持群众工作志愿者参与化解矛盾纠纷与落实“三到位一处理”要求相结合，与政策解读、法律咨询、提供法律援助相结合，与接访回访、思想疏导、教育引导相结合，全力化解深化改革过程中出现的矛盾纠纷，促进社会和谐稳定。

不断加强组织建设，通过招募群众工作志愿者，组建志愿者团队，以社会第三方参与信访工作，为维护群众合法权益、化解矛盾纠纷、构建和谐社会贡献力量。按照公开、平等、自愿、择优的原则，龙井市信访局招募政治立场坚定、遵守法律法规，具有社会阅历和相当工作经验，热心公益事业，具有志愿服务奉献精神的精神和服务信访群众的意愿，自愿到信访工作一线服务的群众工作志愿者，为群众提供各类志愿服务。到目前，全市共招募166名志愿者，累计为群众解答、解决问题3000余件。

龙井市信访局着力加强业务培训，各科室根据工作职责安排专人对参加工作的志愿者开展全方位、多层次、系统化业务培训，详细讲解信访条例、信访流程。组织志愿者为信访人提供法律咨询、法律援助、法律服务，解答解释解读政策规定；参与化解复杂疑难信访案件，做好信访群众心理疏导和教育转化工作，做到“事心双解”，力促息诉息访；宣讲《信访条例》《治安管理处罚法》等，协助维护接访场所信访秩序，引导群众依法理性逐级反映诉求。志愿者发扬志愿服务精神，认真学习业务，强化责任意识与服务意识，进一步规范信访秩序，推动矛盾纠纷依法及时就地化解。

根据龙井市志愿服务工作内容和目标，龙井市信访局建立群众工作志愿者工作制度，要求志愿者通过志愿服务工作，把社会力量参与作为党委政府有力助手和行政手段的有效补充，发挥公益性、中立性、专业性等诸多特点，破解复杂疑难信访问题，将矛盾吸附在当地、化解在当地。协助工作人员接待来访群众，贴心交流疏导，尽力释疑解惑，普及信访工作知识，着力提升上访群众的法律意识，引导上访群众依法理性表达诉求。及时发现信访苗头性问题，主动及时下访，深入群众，把问题消除在萌芽、解决在基层，畅通社情民意表达渠道，保证矛盾纠纷及时化解，维护良好社会秩序。

河北正定以“妈妈式”服务助企投产达效

记者 李杰

本报讯 记者近日在河北省正定县康恒生活垃圾焚烧发电项目现场看到塔吊林立、机器轰鸣，一派繁忙有序的建设景象。项目总经理助理孙悦恒介绍：“项目2021年10月开工建设，在南牛乡政府以及各相关部门的‘妈妈式’服务的细心帮扶指导下，目前进展顺利，土建设备安装同步施工，部分设备已开始吊装，主厂房基础已施工完成，宿舍楼已封顶开始二次结构施工，计划今年10月并网试运行。”

作为省民生工程及市、县重点项目，正定县康恒生活垃圾焚烧发电项目占地面积约108亩，预计建

设一座日处理能力1000吨的生活垃圾焚烧发电厂及配套设施。项目分两期建设，其中一期总投资4.43亿元。孙悦恒说：“项目建成后，每年处理生活垃圾约18.25万吨、发电量约9000万度，将实现正定一县三区生活垃圾的无害化、减量化、资源化处理，同时可协同处理周边餐饮、污泥及一般工业垃圾，也可为园区企业提供供热服务。”

正定县近期深入践行“妈妈式”服务理念，全力加快项目建设和进程，确保重点项目攻势力度不减，推进速度不变，努力打造优质营商环境新高地。自项目引入以来，南牛乡政府及各相关部门高度重视，充分发扬“店小二”精神，

着力解决项目审批、项目落地、服务企业的“最后一公里”问题，提供全程跟踪、代办各种手续的“妈妈式”服务，全力加快项目建设，确保重点项目攻势力度不减，推进速度不变，全力当好企业的服务员和营商环境的守护员，打造优质营商环境新高地。

南牛乡党委委员、人大主席李会云表示，南牛乡强化精准服务保障，全力加快项目建设，落实惠企政策，落地帮办手续，紧盯企业困难和需求，大到项目规划、征迁，小到企业建设的一钉一铆，不断优化营商环境，做到项目服务有温度、项目推进有力度、项目发展有速度，为项目早日投产达效提供有力支撑。

临高举办海南自由贸易港招才引智现场招聘会

记者 林春宏

本报讯 3月25日，临高县2022年“春风行动”暨海南自由贸易港招才引智现场招聘会在临高县人才创业孵化基地举办。当天共有56家企业单位参加，提供1100个岗位，入场人数约300余人次，初步达成就业意向51人。

本次招聘会由临高县人力资源和社会保障局、临高县人力资源服务中心主办。当天上午8时开始，求职者和企业代表在工作人员的指引下，严格遵守疫情防控要求，自觉佩戴口罩、测量体温，出示健康码和行程码，有序进入会场。

活动现场气氛热烈，求职者穿梭在各个公司招聘展位前，咨询招聘信息、投递简历，招聘用人单位耐心地为企业详细介绍招聘岗位信息、工作环境、薪酬待遇等信息。活动不仅让求职者



求职者填写个人信息 通讯员 余晶晶摄

更加直观了解招聘信息，同时架起求职者和用人单位信息对接平台，实现岗位精准匹配。求职者陈美玲说：“由于家庭和照顾孩子的因素，就想找一份家门口的工作，既可以工作也可以兼顾家庭和孩子。希望今后可以多一些文员类的岗位。”

海口椰岛之家老年公寓负责人

李萍表示，之所以参加这次招聘，是因为临高地区的务工人员比较务实，肯吃苦耐劳。此次招聘会涉及营销、制造、家政、保安服务、技术生产、服务行业等专业岗位。现场还设置了政策咨询服务台，为求职者提供就业创业相关政策解答服务，进一步助力求职者和用人单位充分了解政策红利。

江苏灌南“社情民意直通车”汇聚发展正能量

记者 张伟伟
通讯员 安学益

本报讯 近年来，江苏省灌南县高度重视发挥社情民意信息“直通车”作用，把加强和改进社情民意信息工作作为开拓创新时代政协工作新局面的着力点和突破口，把反映社情民意信息工作作为政协委员履职考核的重要内容，形成上下联动、横向联合、高效联动的社情民意信息工作网络，为践行“争当表率、争做示范、走在前列”使命，谱写“强富美高”新灌南现代化新篇章贡献政协智慧力量。

为决策建言，畅达有深度的“直通车”。围绕全县发展大局，灌南县委政协充分发挥组织人才荟

萃、智力密集、专业突出等集成优势，积极为破解难题献计出力。今年3月份以来，灌南在发动机关干部和政协委员积极参与疫情防控阻击战的基础上，及时动员政协委员传递好建议、汇聚正能量，为党委、政府科学决策、精准抗疫提供有益参考，社情民意信息成为政协委员发挥优势、建言资政的主渠道。

为企业纾困，畅达有力度的“直通车”。近年来，疫情对企业的生产、经营带来了诸多影响。灌南县委及时召开推进疫情防控与服务企业发展专题协商座谈会，解疑释惑，提振信心，与企业共渡难关。“与委员面对面、与企业零距离”的政企对话机制，如今已成为灌南的制度性安排，每季度

召开的政企协商座谈会，县委、县政府主要领导轮流参加，为企业分忧、帮企业解难。政企交流“直通车”凝聚了发展共识，坚定了企业信心，也赋予了这项工作更多的标识度、知晓度和美誉度，社情民意信息成为政协委员搭建平台、协商议政的主阵地。

为群众解忧，畅达有温度的“直通车”。前几年，灌南县部分乡村的满月宴、升学宴等花样百出，群众不堪重负。在收悉这份社情民意信息后，灌南去年结合“我为群众办实事”活动，召开“抵制大操大办生日宴，树立文明节俭新风尚”专题协商议事会，与会人员开诚布公，发出了抵制大操大办生日宴的倡议，并在全县推广，得到了群众大力支持。

内蒙古开鲁县公安局打造法治化营商环境

记者 宫立灵
通讯员 姜威 萨其拉

本报讯 今年以来，内蒙古开鲁县公安局充分发挥法治对营商环境的规范和保障作用，切实打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境，为全县经济社会高质量发展提供了坚实的法治保障。

开鲁县公安局将优化法治化营商环境作为巩固政法队伍教育整顿和以案促改全面修复净化政治生态集中专项行动的重要举措，组织全体民警开展“迎接党的二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动，统一思想，加强政务诚信建设，强化群众评价监督、投诉举报，设立助力企

业发展、优化法治化营商环境“局长热线”和“局长信箱”。今年以来，开鲁县公安局党委和各警种部门走访了58家企业，召开了13次座谈会，征求了13条意见建议、已整改12条。

开鲁县公安局持续深化公安行政管理服务改革和“放管服”改革，动态调整、规范、执行全区统一的公安政务服务办事指南和服务平台、监督评价等标准，实现全区范围内同一政务事项在不同条件下，线上线下无差别受理、同标准办理。优化整合政务服务窗口，除出入境事项、涉密事项及特殊审批要求事项，所有公安政务服务事项全部进驻公安综合窗口，实现“一窗通办”。开鲁县公安局目前已在县政务服务

中心设立3个公安综合窗口，可办理交警、禁毒等6个警种、62项公安政务服务事项，为企业办理80件各类公安政务服务业务。

开鲁县公安局坚持统筹发展和安全、聚焦公安主责主业，充分发挥平安建设主力军作用，依法严厉打击群众反映强烈的违法犯罪活动，切实维护安全稳定环境，为促进经济社会持续健康发展提供坚实保障。重点围绕侵犯企业知识产权、破坏企业生产经营秩序、电信诈骗等影响项目建设和企业正常经营的违法犯罪开展专项打击。2021年以来，破获涉企案件10起，抓获犯罪嫌疑人15人；破获电信诈骗案件21起，抓获犯罪嫌疑人27人，止付、冻结4万余元，挽损15万余元。

玉门风清客商来

记者 牛新建
通讯员 徐玮

风清气正的良好营商环境，是推动高质量发展的重要保证。如何构建新型政商关系，既实现亲商爱商，全力支持民营经济发展，又能“亲不逾矩、清不疏”，让经济环境更加高效、公平、透明，是甘肃玉门近年来探索实践优化营商环境的重要课题。

“这里的营商环境好，干部有担当、能干事。”这是许多到甘肃玉门投资的企业家共同的感受。为了取得这一成效，玉门已付出了多年的努力，先后推行了行政审批改革电子监察、优化营商环境容错纠错等机制。今年1月，优化营商环境“亲清监督”平台正式启动，是玉门市以数字化改革助力优化营商环境的生动实践。

“亲清监督”平台充分整合党代表、人大代表、政协委员，以及企业家代表、法律从业人员、媒体记者等队伍力量，统筹优化营商环境“亲清监督”、政务服务电子监察、政府公众媒体等资源平台，将纪检监察工作的触角延伸至政商交往线上线下的“第一线”。在此基础上，玉门市出台了快查快办、联动联查、廉情监督员等5项工作机制，推动“亲清监督”精准化、流程化、制度化，为优化营商环境提供纪律保障。

玉门市纪委副书记、监委副主任白晨曦介绍：“‘亲清监督’

平台正式运行以来，共收到75件意见建议、16件投诉。这些意见建议反馈以后，我们第一时间向部门、园区、乡镇等有关部门进行了交办，他们迅速响应，积极整改，对优化营商环境起到了极大的促进作用。”

“过去，很多业务在一个窗口办理不了，要跑多个部门进行审核，环节多、手续繁、耗时长，影响企业生产经营。现在，每个职能部门都设有联络人，各种证件和手续的办理都有专人对接、帮助办理，很多手续都能一次性办完，极大提升了办事效率。”玉门市艾郎科技有限公司行政副总叶文忠对政务监督员谈起了涉企服务的变化。

只有靠前监督、主动监督，才能找准企业发展的痛点、堵点、难点。如今，“亲清监督”主动承担起服务企业的“最后一公里”，围绕“三服务”要求，以“店小二”“保姆式”的亲情服务，优化营商环境。玉门市纪委监委从“两代表一委员”和企业代表中选聘了30名营商环境义务监督员，定期组织监督员、企业家和职能部门召开座谈会，围绕复工复产、减税降费、金融支持政策落实等内容，问需于企，问计于企，及时收集企业诉求和困难，用心用情用力为企业发展解难题、谋出路。

目前，“亲清监督”投诉问题办结率100%，做到了服务“零推诿、零距离、零积压、零投诉”，

赢得了企业广泛的认可。酒泉神航会计师事务所会计宋娟表示：“以前找政府部门办事，因为缺少反馈渠道，第一反应是找找有没有认识的人。如今，我们的第一反应就是找亲‘亲清监督’平台。”

在玉门市市民中心，企业业务员因为办事等待太久，在“亲清监督”平台提出了意见建议。很快，市纪委监委就将情况反馈至相关单位进行督办。玉门市医保局工作人员王薇说：“接到纪委的交办通知以后，我们第一时间对群众反映的问题进行了解决。同时，通过增设服务窗口、错峰办理、预约办理的办法，从根本上解决此类问题。”开展营商环境专项整治，提高行业部门政务服务质效，这是玉门市“四项整治”中的一项，同时开展的还有工作作风、惠企政策落实、涉企执法突出问题等专项整治。

玉门市纪委监委定期组织工作力量深入园区企业、项目现场对干部作风、营商环境等情况开展明察暗访，满意度测评。对涉企优惠扶持政策落实不力、敷衍塞责、推诿扯皮等形式主义官僚主义问题；对侵害企业合法权益、损害营商环境的问题线索，以“零容忍”态度，快查快结，严肃查处。2021年，玉门市纪委监委受理营商环境领域问题线索15件，其中立案审查调查5件、给予党纪政务处分5人、组织处理14人，行政服务效能显著提升。