

多部门发力打造创新样本

——湖北京山先行先试优化营商环境结硕果

记者 余惠玲 通讯员 余舟

去年，湖北省京山市人民法院以诉源治理、一站式建设、分调裁审为三大平台，打造涉企案件“绿色通道”。完善诉源治理机制，主动做好与矛盾纠纷调解中心、行业组织的工作对接，加强对非诉方式解决纠纷的支持、指导力度，帮助企业防范诉讼风险。去年，共指导调解并成功化解涉企纠纷241件，立案后成功调解1042件，调撤率为63%。通过扎实推进网上立案、跨域立案等一站式建设，已实现24小时随时立案，可提供网上调解等更加方便快捷的司法服务，大幅降低企业诉讼成本。此外，通过进一步创新和完善分调裁审工作机制，加快了涉企案件办理速度。2021年，快审团队办结涉企案件426件，全院涉企案件平均审理天数41天，同比提速19%。

2021年5月起，京山市自然资源和规划局积极探索不动产宗地分割登记“网上申请、两件资料、一次性确认、一个环节”的办理新模式。8月初，京山市自然资源和规

划局工作人员专程来湖北太力家具用品制造有限公司宣传新政。公司副总经理袁彬表示，新政实施后，企业可以按自身的意愿进行土地房产分宗，融资更方便了。这一政策为破解实体经济企业不动产抵押融资难题提供了创新样本。京山市自然资源和规划局还与各银行合作实现数据共享，进一步做好企业融资服务。截至目前，京山市已办理9宗分割登记业务，企业担保债权总额超过4亿元。

自2021年1月21日起，京山市实施新开办企业增值税专用发票电子化改革，京山市税务局一律核定开具电子专票来取代传统纸质发

票。电子专票具有宜保存、宜查询、更高效、更安全等优势。客户为企业结账后无需在现场等待开票，事后线上送达电子发票即可，提升了工作效率，优化了客户体验，也节省了纸质发票邮寄费。

为鼓励与督促市场主体诚信经营，帮助中小微企业减轻失信对生产经营活动的影响，京山市发改局主动为市场主体开展及时的信用修复。京山市发改局副局长熊发东介绍，开展企业信用修复事项改革以后，相关部门在向企业下达处罚决定书的同时会附带信用修复告知书。京山市信用先行区创建工作开展以来，全市行政处罚涉及符合修

复条件的市场主体69家，全部下达了失信告知书，其中43家完成信用修复，修复率为86%。

京山市住建局结合工作实际，对湖北省住建厅“豁免清单”进行扩充，将免于施工图审查的项目范围扩充为房屋建筑工程、市政基础设施工程和专项工程三大类。“豁免项目”实行全流程100%抽查和监管，通过部门联动办公模式，帮助企业降低运行成本，缩短工程项目落地建设周期，使项目推进侧重点由手续办理转向施工安全和施工质量。施工图审查豁免改革项目实施不到1年的时间内，京山市住建局已受理办结71个项目。

优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力。京山市成为湖北省优化营商环境改革先行区仅是迈出了第一步。接下来，京山将认真做好典型经验总结，探索更多可复制推广的经验，逐步根治顽瘴痼疾，解决全市营商环境中尚待解决与新出现的各项难点、堵点、痛点，进一步提升政府服务效能，让更多市场主体轻装前行、加速发展，推动经济实现更高质量发展。

山东曲阜：“和为贵”解纠纷

记者 陈曦 通讯员 张艳

一个“和”字，蕴含着儒家社会治理思想的精髓。近年来，山东省曲阜市防山镇钱家村将“和为贵”理念贯穿于村级治理，以“和为贵”建设改善村风民风，创新探索出一套行之有效的“和为贵”调解工作体系，全村治安环境持续向好，群众文明素质明显提升。这一办法已在曲阜市的318个村居（社区）推广。

“几年前调解室刚设立的时候，基本上每个月都要‘接单’。虽说大多是些鸡毛蒜皮的小事儿，但处理不好就很伤邻里间的和气。双方来到‘和为贵’调解室，在平和的氛围中，气和火就消了一半。”小雪街道武家村村支书武波说，“近两年，我们通过开展‘善行义举四德榜评比’‘好媳妇好婆婆评选’‘相约黎明’等活动，拉近了村民间的距离，大家关系好了、矛盾少了，调解室也闲下来了。”

在曲阜市的318个村居，有邻里矛盾就去“和为贵”调解室拉拉呱、评评理，已成为村民们的共识。村民们握手言和的瞬间被工作人员拍成照片，挂在了“和为贵”调解室的墙上。而随着“和为贵”调解模式的深入推广，“礼之用，和为贵”的理念深入人心，村民间的矛盾越来越少，“和为贵”调解室的利用率已越来越低。现在，不少村（社区）已不再设置专职调解员。为避免“和为贵”调解室闲

置，有的村居（社区）为其增添了农家书屋、儒学讲堂等功能。

近年来，曲阜市坚持德法融合，构建起“和为贵”社会治理体系，基本实现了“小事不出村居、大事不出镇街、矛盾不上交、能调则调、能解则解”的工作目标，为打造可复制、可推广、可借鉴的县域社会治理模式提供了工作样板与思路启迪。

截至2021年底，曲阜市在各村居（社区）和重点行业部门共创建“和为贵”调解室483家，通过“和为贵”调解分流，全市法院收案数同比下降3.3%，家事纠纷案件下降24%，案件受理数连续3年稳定在6000件以下。

云南嵩明嵩阳街道“楼栋长”强化基层治理

记者 郑义 通讯员 杨艳

本报讯 日前，云南省嵩明县嵩阳街道嵩阳社区举行小区“楼栋长”聘书颁发仪式，为社区132名“楼栋长”颁发了聘书，以充实社区治理前沿，进一步激活基层治理“神经末梢”。

2020年以来，嵩阳街道加强社区“楼栋长”、乡村“十户长”队伍建设，充分发挥党建引领作用，细化网格，设置“楼栋长”，壮大社区治理管理队伍，构建党

建引领基层治理新格局，让社区有了“好帮手”、楼栋有了“顶梁柱”、居民有了“主心骨”。

目前，嵩阳社区现有7个建成小区，辖4579户、11425人，设有132名“楼栋长”。“楼栋长”身份虽小，责任和作用却很大，充当着社区邻里宣传员、信息报送员、活动组织者、平安巡查员、文明监督员“五员”，协助社区做好疫情防控宣传、民生保障、矛盾纠纷排查、监督引导居民素质提升等各项服务工作，

畅通了联系、服务居民群众的“最后一米”。

嵩阳社区完善基层社会治理和服务体系，充分发挥群众自治能力，激发居民群众参与社区建设的热情，让居民实现自我管理、自我监督、自我服务的治理模式，解决了小区日常管理难、民生办事难、矛盾纠纷解决难的“三难”问题。楼栋长们将共同努力，打造邻里和睦、互助互爱、共商共治共建共享的智慧社区，让居民的家园更加美好幸福。

吉林省龙井市畜牧站线上线下服务促生产

记者 王天武

本报讯 3月以来，吉林省龙井市畜牧站积极应对严峻的疫情防控形势，创新服务模式，通过线上+线下的形式着力解决畜牧生产中的突出问题，统筹抓好疫情防控 and 春季畜牧业生产，为全年畜牧工作奠定坚实的基础。

龙井市积极创新，开展网上直播授课。龙井市畜牧站积极落实上级部署，创新服务形式，利用视频会议软件、微信群、QQ

群等手段，组织专家开展线上培训，并在线进行答疑与指导。已通过直播课的形式为专业技术人员和肉牛养殖人员传授优质肉牛培育与饲养、春季动物疾病防控等知识，受到广大专业技术人员和养殖户的欢迎，掀起了网络学习的热潮。

龙井市实地指导，解决企业实际问题。在做好疫情防控的同时，组织动员干部职工下沉一线，开展必要的实地指导。同时加大对规模养殖场的“一对一”

服务，解决其生产经营中的困难和问题，助其尽快全面恢复生产。近1个月来，已为4家养殖场开展秸秆饲料化项目验收，验收秸秆饲料1172.2吨，发放补贴7万余元；为8家养殖场指导畜禽粪污资源化利用技术；为3家科技试验示范基地、15家科技示范户提供“一对一”指导服务；深入14个边境村（社区、农场）开展“秸秆变肉”暨千万头肉牛建设工程人才培训技术指导服务96次，发放《肉牛养殖实用技术60问》80册。

甘肃临泽县税务局“纳税人学堂”宣传税惠政策

记者 牛新建

本报讯 4月13日，甘肃省张掖市临泽县税务局“纳税人学堂——惠政政策开讲啦”开班授课。

“纳税人学堂”是临泽县税务局在第31个税收宣传月期间策划的一项重要活动，旨在直接面向广大纳税人、缴费人，精准精细精确宣传辅导最新出台的组费支持政策。临泽县政协、工

信和商务局、人民银行临泽支行、工商联以及重点企业的负责人和财务人员共计50余人参加了学习培训。

临泽县税务局业务骨干从总体上介绍了今年新的组合式税费支持政策，并详细解读了“六税两费”减免政策等企业关心的税费优惠政策，力求政策宣传直达企业、即知即享。

为进一步落实好组合式税费支

持政策，临泽县税务局结合“三进三问三查，保稳定促发展惠民生”活动和“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，巩固党史学习教育成效，不断优化税费服务举措，持续聚焦纳税人、缴费人“急难愁盼”问题，深入宣传组合式税费支持政策，精准推送“税收优惠政策礼包”，为企业发展纾困解难，不断提升纳税人、缴费人的满意度和获得感。

记者 吴昊 通讯员 吴京 赵明

防疫不松懈，发展不止步。今年以来，面对复杂严峻的疫情防控形势，安徽省合肥市庐阳区坚持稳字当头、稳中求进，一手抓“战疫”，一手抓发展，实现防疫发展两不误。

当下，庐阳区区内从生产车间到项目现场，各行各业都在做好疫情防控的前提下，开足马力忙生产，加快建设赶进度，处处一派生机勃勃的发展景象。

位于庐阳经开区的合肥安远电器有限公司，车间内一派繁忙，员工佩戴着口罩并间隔一定距离，有条不紊地按国外订单开展生产。

公司总经理吴科说：“这几天，公司的生产线满负荷运转，工人们正在赶制120台出口日本的真空断路器。我们的产品主要销往海外，疫情防控工作不容马虎。在区相关部门的指导下，公司每天对进厂人员进行严格的验码、测温，对公共区域进行两次全面消杀，为正常有序生产提供了坚实的保障。”

今年以来，庐阳区成立工作专班，强化跟踪服务，为企业在正常用工、产品外运等方面纾困解忧，保障了企业疫情期间的正常生产经营。今年1-2月，全区完成规上工业增加值4.46亿元，同比增长17.3%，增速在全市四城区中居首位。

在庐阳区龙王唐岗复建点项目工地现场，工人头戴安全帽、佩戴口罩，紧张有序地进行钢筋绑扎、焊接、砌墙等作业。此项目是合肥市董大水库水源地保护区土地整治项目之一，建成后可提供1996套群众安置房。

严峻的疫情防控形式为项目建设带来了考验。为确保项目建设进度和疫情防控两不误，此工地严格落实封闭管理，落实一看、一测、一亮码、一登记“四个一”管理要求，同时加强对工地施工区、生活区、办公区的各项消杀，每周对全员进行2次核酸检测，做到防疫全覆盖、无死角、不漏一人。

一季度，庐阳区共有12个在建项目，完成固定资产投资额4.82亿元，同比增长99%，开局态势良好。今年，全区还将启动15个项目，目前正强化要素保障、实行挂牌督办倒逼机制，以“日日调度、周周督查、月月攻坚、常态推进”的决战姿态，助推项目建设提质提速。

位于庐阳经开区的安徽中科皖能科技有限公司，因发展规模扩大急需500平方米以上的标准化厂房。庐阳区主管单位了解到情况后，当即着手梳理辖区厂房信息，陪同企业负责人进行实地选址，成功对接百帮创业园，为企业解决了燃眉之急。

今年以来，庐阳区把疫情防控各项工作抓实抓细抓到位，同时认真落实省委“一改、两为、五做到”要求，积极帮助市场主体排忧解难，确保企业正常生产运营。

连日来，庐阳区领导带队走访辖区内重点企业，实地了解企业发展情况，现场协调解决企业瓶颈难题，督促企业做好疫情防控。为提升企业发展信心，庐阳区还在常态化兑现区级高质量发展政策和重点行业专项扶持政策的同时，积极承接省市各类政策并配套安排区级资金，畅通政策资金直达通道，已向企业拨付政策资金约1.63亿元。通过深入落实行政事业性资产及国有企业经营性资产房租免收租政策，已为702户中小微企业和个体工商户减免房租约2000万元。

下一步，庐阳区将持续开展访万企、解难题行动，多措并举为企业纾困解难，全力实现经济社会平稳运行。

网格聚力 智治乌审

记者 宫立灵 通讯员 徐峰

市域社会治理现代化试点创建工作开展以来，内蒙古鄂尔多斯市乌审旗坚持深化新时代“枫桥经验”本土探索，推进网格建设实战化、智能化、融合化，建立城乡网格区块链，牵引智慧治理指挥链。

依照一支服务队伍、一套管理机制、一组激励办法的“三个一”配套底座，乌审旗融合全科网格，完善网格管理，强化网格保障。

乌审旗全力推进全要素全科网格建设，构建“全域覆盖、全网整合、全力链畅通”的网格化服务管理体系。融合全科网格，统一划分网格、统一整合资源，“多网并一网”汇集社情民意，做好民生保障。通过推荐、资格审查、会议研究、联合审核等程序，建成“1+6+X”全域网格服务队。完善网格管理，以扁平化管理、集约化服务提升基层治理效能。开展集中、巡回、手操等形式的培训共计35场；出台多项网格管理制度，规范智慧治理网格化工作流程，形成信息采集-案件建立-任务派遣-事件处置-反馈督办-考评回访“六步闭环”，对每起社会治理事件生成专属编码，办结后由旗级平台逐一审核、评查定级、“以案定补”。强化网格保障，建立健全激励约束机制。旗财政每年划拨网格员管理经费178.2万元，为专职网格员落实每人每月300元的网络巡查补贴，配备495部智能手持，对化解案件给予60-5000元的奖励。

依循一张网格地图、一份包联责任、一批调解阵地的“三个一”工作载体，乌审旗织密管理网格，布局包联网络，构建调解堡垒。

乌审旗强化网格调解和责任传导功能，筑牢掌握基础信息、发现矛盾问题、化解矛盾纠纷、防控风险隐患的第一道防线。织密管理网格，农牧区按照不多于50户常住户的标准设置单元网格，社区按照不多于15户常住户的标准设置微网格，绘制全旗精细化网格地图。布局包联网络，设置旗、镇、村（社）三级网格包联指导员，配备镇、村（社）两级网格监督纪检员；推行嘎查村（社区）“两委”及监委委员、联社、联组、联网格、党员、乡贤、能人联户，政府部门联系重点企业的工作格局。构建调解堡垒，打造“心治服务站”、地企议事厅、“布拉格调解室”等一批品牌调解阵地，形成覆盖城乡、联动各方的全域调解机制。开展网格员“访万家、直帮代”行动，各级网格员累计直办帮办代办服务事项2万余件次，收集群众诉求6849条，办结率为96.2%。

依靠一拨调解组织、一方信息平台、一链解纷流程的“三个一”支撑体系，乌审旗联动横纵网格，推行智治赋能，压实属地

调空。立足智治支撑、智治赋能，乌审旗畅通网格信息通联解决渠道，实现社会治理从“人在格中走”向“事在格中办”延伸。联动横纵网格，构建“警调”“检调”“诉调”“企调”等各类多元调解组织，落实党员联系服务群众

记者手记

网格化管理是提升基层社会治理水平的有效途径。乌审旗通过融网、织网、联网打造基层网格化服务管理体系，同时充分利用数字技术搭建基层治理智慧平台，切实打通了为民服务的“最后一公里”。

乌审旗基层治理科学高效，实现了群众不上行、问题不出旗、矛盾不上交，信访群众吸附在当地、矛盾纠纷化解在当地的“三不两当”目标，走出了用好“三分吸附法”、实现“三不两当地”的社会治理新路子。