

# 优服务 破壁垒

——河北农信系统鼎力支持企业生产发展

记者 谢元辉  
通讯员 荆志

当前疫情防控面临复杂性、艰巨性、反复性的严峻形势，非常时期，帮助市场主体纾困解难，对冲疫情不利影响，需非常之举。今年以来，河北省委、省政府推出一揽子助力企业纾困解难举措，立足燕赵、服务城乡的河北农信快速响应、主动对接、靠前服务，紧密结合区域企业生产经营周期和产业特点，量身定制服务方案。

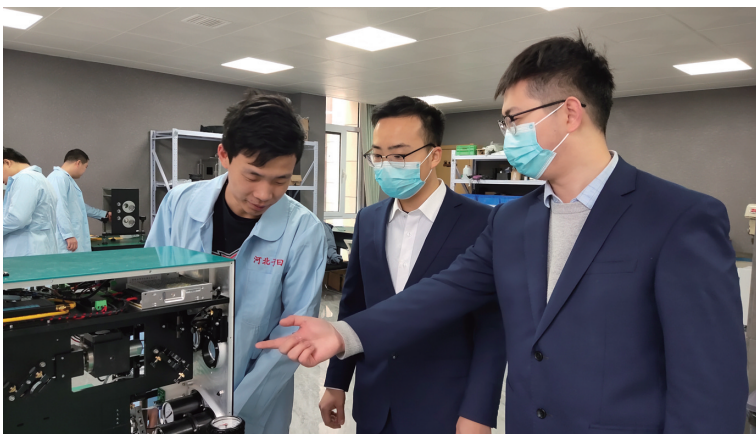
截至3月末，全省农信系统各项存款余额达20335亿元，是河北省第一家存款突破2万亿元的银行业金融机构；各项贷款余额达13347亿元，有力地支持了辖区中小微企业、个体工商户和“专精特新”企业的生产经营发展。

## 政策引领促落实

瞄准小微企业贷款“增量、降价、提质、扩面”目标，河北农信充分发挥“小银行+大平台”整体优势，统筹部署辖属法人行社对照当地在全省发展布局中的职能定位，通过开展“小微企业金融服务能力提升”“民营小微企业首贷培植”“普惠小微信用贷款提升”“千银万企大走访”等专项行动，重点营销新业态、新模式小微企业，不断加大小微企业首贷、续贷、信用贷款的投放力度，全力帮助小微企业战胜疫情、稳健发展。

唐山老米沟农业发展有限公司是一家主要经营蔬菜、水果、花卉、苗木的种植销售企业。因受疫情影响，公司今年的苗木采购被迫延期，随着疫情逐步缓解，公司签订了绿化苗木采购合同，但除自有资金外，尚有1000万元资金缺口，于是向乐亭农信联社提交了1000万元贷款申请。

因为他是市级农业龙头企业，且符合人民银行支农支小再贷款政策，乐亭农信联社在做好贷前审核的基础上为唐山老米沟农业发展有限公司提供了1000万元贷款，并给予优惠利率支持，为企业尽早回归正常经营轨道提供了



鹿泉农商银行工作人员跟踪服务环境设备企业 通讯员 刘思雯摄

资金保障。

优化信贷结构的同时，河北农信主动为符合条件的小微企业办理延期还本付息，积极申请人民银行再贷款、再贴现等低成本资金，发放优惠利率信用贷款等贷款产品，切实将政策红利传导至小微企业。

## 绿色信贷开新局

围绕绿色农业、绿色产业、绿色消费和“专精特新”等领域小微企业，河北农信持续加大信贷投放力度，同时进一步夯实与低碳经济相匹配的风险防控基础，强化产品创新，建立可持续发展的绿色金融服务体系。

邯郸一二循环科技有限公司是一家主要经营塑料及有色金属废物的收集、利用，商品砼骨料、砂浆的生产销售的企业。

这两年受疫情影响，邯郸一二循环科技有限公司上下游供应链受到影响，涉县农商银行及时为邯郸一二循环科技有限公司办理了延期还本付息业务，增加了企业流动资金，有效缓解了企业经营压力。

石家庄斯创商贸有限公司是一家从事装饰装修材料销售的企业，成立以来凭借专业化的管理和热情服务赢得了良好口碑。近期，因订单需求准备采购装饰装修材料，虽然自筹了900万元资金，但资金仍有缺口。

正为筹集资金犯愁时，石家庄斯创商贸有限公司总经理刘晓东听说可以在“全国中小企业融

资综合信用服务平台”发布融资信息。融资信息发布后，被鹿泉农商银行工作人员看到，当天就派专人上门对接，详细了解企业情况后，很快就为企业提供了贷款。

根据存量贷款企业的实际情况，河北农信将其划分为加大支持类、维持现状类和必须退出类三大类，实行有保有压、有扶有控的信贷政策，保持信贷投放调整与“双碳”目标实现同方向、同进度、同要求。

## 特色产品提质效

在持续推广农、商、创等“宝”系列信贷产品和“冀时贷”互联网特色信贷业务的同时，河北

农信以“信易贷”“冀易贷”“家庭贷”等信用贷款产品为抓手，加大普惠小微企业信用贷款投放力度。同时，加强与省农担公司合作，稳步推进“见贷即保”批量业务，全力改善涉农市场主体融资难、融资贵、担保难的局面。

承德县刘杖子乡刘杖子村村民王雪松养殖蛋鸡多年，随着养殖规模不断扩大和养殖技术不断成熟，2015年9月，王雪松注册成立了承德同创牧业发展有限公司。

因为销路好、订单不断，王雪松计划建设第三个养殖大棚，可是购买设备和鸡苗资金需要400万元，自筹资金只有200万元，于是来到热河农商银行提交了200万元贷款申请。

收到贷款申请后，热河农商银行工作人员第一时间上门调研，详细了解公司发展情况后，以担保方式给予授信200万元。

通过明确全年工作导向，进一步激发了河北农信加大小微企业信贷投放积极性。通过持续提升“双基”共建质量，进一步提高了包括小微企业经营者、个体工商户等客户群授信、用信覆盖面和信用贷款占比。通过强化金融科技运用能力，打造“线上+线下”“人工+智能”金融服务网络，构建起更加高效、便捷的金融服务体系。

## 新疆阿克苏农信系统与地区农发行开展银银合作

记者 查燕荣  
通讯员 王俊海

本报讯 4月8日，新疆阿克苏农信系统与阿克苏地区农业发展银行签订战略合作协议，这是阿克苏地区两家信贷支农力度最大的金融机构首次合作，双方将致力于优势互补，开创服务地方经济发展新模式，合力促进阿克苏地区乡村振兴。

根据协议，双方将在代理支付结算、金融同业业务、银团贷款业务等多项业务，以及信息化建设、人员培训等方面开展高水平、深层次合作，打造银银合作典范。

阿克苏农商银行党委书记、董事长刘焯在签约仪式上说，多年来，阿克苏地区农信各行（社）发挥机构网点多、业务覆盖面广的优势，与农发行在资金代理结算方面开展了广泛合作，

探索出了既能降低支付成本又能提高结算效率的非现金结算模式。双方深度融合、广泛合作，将推进乡村振兴战略深入实施，在强化金融供给助推产业兴、创新金融产品支持乡村美、落实各项政策推动农民富方面发挥更强大的支撑作用。

阿克苏地区农业发展银行党委书记、行长孙效文表示，农发行和农商行均因农而生、为农服务、靠农发展，共同承载着服务“三农”、乡村振兴和共同富裕的使命。农发行政策、利率、期限等方面优势明显，而农信系统点多、面广、客户群体大，双方共生互补性强。双方建立全面业务合作伙伴关系，是结合金融市场和行业特色，以具体行动落实阿克苏地区“十四五”规划的重要举措，是一件服务“三农”、实现阿克苏地区乡村振兴的务实之举。

## 赣南苏区春光美

——江西省赣州市金融机构助力农业生产

记者 李端策  
通讯员 谢文军 钟继锋

3月26日，又是周末，细雨绵绵。一大早，农业银行安远县支行副行长陈善强便带着“春天行动”小分队，下乡进村入户为农户进行信息建档、信贷调查。在农业银行江西赣州分行，这样的小分队有150多个，每队三到五人不等，主动上门，为群众提供信贷、理财等各项金融服务。

如今，在革命老区赣州市，各级各类金融机构聚焦农业生产、粮食安全、农业基础设施建设等重点领域，抢抓农时、提前筹备、统筹安排、创新产品、优化服务，为春耕备耕备足“粮草”。截至3月28日，全市金融机构涉农贷款余额2638亿元，同比增长11.65%，新增贷款中涉农贷款占比34.48%。

## 上门播撒“金种子”

“老王，你的15万元贷款批下来了。”兴国县茶园乡全坑村种粮大户王文礼接到兴国农商银行客户经理的电话后，心里一块石头终于落了地。就在春节前，王文礼响应政府号召，新承包了村里闲置的200

亩耕地，准备扩种水稻。而当他为开春资金犯愁的时候，银行工作人员主动找到了他，“送”上15万元的小额信用贷款。“有了这笔贷款，今年的种粮计划就可以大胆放手干了。”在兴国县，像王文礼这样的产业农户、家庭农场、种养大户得到银行信贷支持的有10485户，总金额为7.86亿元。

近年来，传统农业大市赣州市全力打好现代农业攻坚战，农业产业体系基本形成，脐橙、蔬菜、油茶三大产业的主导地位愈加凸显，茶叶、白莲等特色产业集聚发展。辖区内金融机构以服务“三农”为出发点，组织人员进村入户，深入田间地头，对接走访农户及农村经济组织，了解生产经营及信贷需求状况，送货上门，助力现代农业高质量发展。

在赣县区区的276个行政村，赣县农商银行派驻的金融辅导员经常在村组宣传惠农政策、收集相关信息，适时为农户提供综合融资方案。南塘镇清溪村村民张荣军在村里承包了50亩水稻田，正愁资金购买农机备春耕，驻村金融辅导员丁步青了解情况后，现场调查受理，当天便发放了29万元信用贷款。

## 业界视点

实施乡村振兴战略，帮助农民增收致富，是当前和今后一段时期农村工作的重要任务。前不久发布的《中共中央 国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工作的意见》中提到“深入开展农村信用体系建设，发展农户信用贷款”，借力信用手段，可为乡村振兴提供助力。

依托信用手段，赋能乡村振兴，其实不难理解。实施乡村振兴，说到底就是要让农民更富、农村更强、农业更优，达此目标必离不开金融的支持，而金融要想更好地助力“三农”，农村信用体系建设至关重要，换言之，让信用真正成为农户的“标配”，才能使更多的金融活力流向农村、农民，进而使乡村振兴目标早日落地，开花结果。

以信用手段促使乡村振兴，当前亟需做好四个方面的工作。

补齐教育短板。金融知识宣传教育工作尽管在全国开展了多年，但是具体到农村，尤其是偏远落后地区，依然处于起步阶段，农户的金融素养仍有待提高。为此，不妨借力基层涉农金融网点，依靠农村支付环境建设，将便捷安全的支付服务带到各个村镇。同时，金融从业人员可通过适宜方式，将金融知识送到田间地头，帮助广大农户掌握一些实用的金融常识。农户的金融素养提高了，其信用意识自然水涨船高，农村的信用环境也会得到进一步优化。

做好信用评定。近年来，相关涉农金融机构注重农村信用环境的培育，他们中有的与乡镇、村共建信用镇村，开展整村授信等工作；有的派驻“金融村官”到村镇，与农户吃住在一起，了解农户生产生活方面的金融需求，针对有生产经营意愿和能力、有信贷需求的农户开展授信评估。尽管如此，需要指出的是，仍有一些平时较少与金融机构打交道的农户，被排除在了信用等级评定之外，无缘享有相应的金融服务。相关金融机构有必要针对那些农村的信用“空白户”，未雨绸缪，做好信用评定，进一步夯实农村信用体系建设根基。

搭乘数字快车。数字乡村建设是乡村振兴的战略方向，这无疑为完善农村信用环境创造了有利条件。有些金融机构在此方面付诸实践，取得了良好成效。在浙江金华，农行兰溪市支行按照各村镇治理需要，建立了符合当地特色的综合诚信评分、评价体系，与评先评优、政策享受、商圈消费积分兑付等相连。他们在数字乡村平台先期铺设过程中，通过收集村民家庭信息、村民信息，开展村民认证，为村民安装户联码智能门牌。通过智慧门牌扫码，进入相关平台，就能详细了解农户主诚信积分等信息。诚信积分体系的建立，不仅为银行信贷投放提供了参考依据，也为镇村加强诚信建设、构建和谐乡村给予了有力支撑。类似做法，值得探索与借鉴。

拓展应用场景。信用重“建”还须善“用”，而且，越是在“用”的过程中，越有助于农户重视自身信用，增长相关知识，进而更好地配合农村信用体系建设的深入推进，这就需要发掘和创设更多与农户生产生活相关的场景。例如，积极探索卫星遥感、大数据、物联网、区块链等技术，以此更精确地掌握农户生产经营信息，了解农户农产品销售信息及其消费信息等，借助于这些场景努力实现农户信用信息与相应金融服务的有效对接，不断增强金融助推乡村振兴的实际成效。

好风凭借力，在推进乡村振兴的新征程上，信用助力不可或缺。依托信用之力，搭乘乡村振兴东风，我国“三农”事业必将焕发新的生机与活力。

## 运用信用手段助力乡村振兴

周慧虹

## 警示台

### 喀左县农信社以贷收贷被处罚

记者 谢元辉

日前，银保监会朝阳银保监分局对喀左县农村信用合作联社开出4张罚单：朝银保监罚决字〔2022〕9号、10号、11号、12号。

罚单显示，喀左县农村信用合作联社因以贷收贷、以贷收息；内控管理不到位，员工挪用资金形成案件；被罚款40万元。孙尚德对喀左县农村信用合作联社以贷收贷、以贷收息行为，内

控管理不到位，员工挪用资金形成案件行为负责，给予警告并罚款10万元。师国超对喀左县农村信用合作联社以贷收贷、以贷收息行为负责，给予警告。刘景芳对喀左县农村信用合作联社向马某某发放贷款，以贷收贷、以贷收息行为负责；对喀左县农村信用合作联社向李某某等两户借款人发放贷款，以贷收贷、以贷收息行为负责；给予警告并罚款5万元。

### 湖北黄冈农商行多项违规被处罚

记者 谢元辉

日前，人民银行黄冈市中心支行对湖北黄冈农村商业银行股份有限公司开出罚单：黄冈银罚字〔2022〕第4号。

罚单显示，湖北黄冈农村商

业银行股份有限公司因提供虚假的或者隐瞒重要事实的财务会计报告、报表和统计报表；进行营销活动存在引人误导的宣传行为；对外支付残缺、污损的人民币；违反账户管理相关规定。给予警告并罚款71.5万元。

### 临高惠丰村镇银行44天收到3张罚单

记者 谢元辉

银保监会官网显示，2022年2月18日至4月2日，44天时间，银保监会海南监管局对临高惠丰村镇银行股份有限公司开出3张罚单：琼银保监罚决字〔2022〕7号、12号、26号。

罚单显示，临高惠丰村镇银行股份有限公司未按报告

本行主要股东信息，被罚款30万元。临高惠丰村镇银行股份有限公司因贷款“三查”制度执行不到位；员工行为管理失控；内部控制管理不严；未按规定报送案件风险信息，被罚款185万元。时任临高惠丰村镇银行股份有限公司董事长冯宝国因员工行为管理失控，内部控制管理不严，未按规定报送案件风险信息，给予警告并罚款5万元。