

兰州红古区提升政务服务标准化规范化便利化水平——

打通堵点 惠企便民

记者 牛新建
通讯员 鲁文芳

去年以来，兰州市红古区以深化“放管服”改革为主线，拓宽“我为群众办实事”活动载体，通过“不见面，一张网、一扇门、跑一次”和“五简五办五集成”新模式，夯基础、补短板、育特色，全力解决企业和群众关心的堵点、难点、痛点，提升了政务服务标准化、规范化、便利化水平。

红古区在探索推进周边临近区域合作中，以“新丝路”跨省通办联盟为突破，主动与青海省民政和政务服务中心对接沟通，认真梳理两县区“跨省通办”高频事项23项，有效解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题。去年，全区累计办理“跨区域通办”事项1311件，镇街和村（社区）网上可办率均达到100%。

红古区政务服务中心和7个分中心共进驻22个区级部门、785个事项，进驻率达到100%；梳理“最多跑一次”事项523项，占比

达57.1%；梳理全程网办事项372项，占比达42.9%；梳理即办事项272项，即办率达29.9%。按照省、市数字政府建设要求，按时完成了区级依申请类事项及公共服务事项的认领编制工作。

今年以来，红古区政务服务管理局全面推广企业登记全程电子化申报，简化企业登记备案流程，推进企业注销登记便利化。同时，简化企业一般注销登记流程和材料，提高企业注销登记效率，有序推进“证照分离”改革，全面实施市场主体登记住所（经营场所）申报承诺制，有效解决了群众办事难、办事慢、来回跑等问题。

截至目前，全区累计办理企业登记全程电子化业务721件、企业简易注销登记633户，办理涉及4种改革事项企业登记业务1538件，惠及企业1146户。

今年，红古区制定出台了《兰州市红古区工程建设项目并联审批管理办法》，加强部门协同，指导新建项目录入“多规合一”系统，开展项目合规性审查和项目生成工

作。目前，红古区并联审批率为79.4%，达到市工改办要求的70%。同时引导金融机构加大信贷投放，加强金融纾困力度。先后为窑煤集团贷款7.31亿元，为方大炭素贷款3.5亿元；为175家中小微企业发放贷款2.2亿元；为77家中小微企业办理展期续贷业务，涉及金额2.56亿元；为43家企业办理贷款延期，涉及金额8518万元。

此外，红古区加强银企对接，先后联合甘肃银行、建设银行开展了两期银企对接会，引导银行业金融机构适时推出“银税互动”业务。银行业金融机构已研发推行了“云税贷”“纳税e贷”“税易融”等“银税互动”产品，累计为88家企业发放贷款1.24亿元。

在建立了权责清单追责机制后，红古区进一步明确了“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管，谁行权、谁担责”的原则，全面推行“双随机一公开”监管，有效防止监管缺位和“管理真空”。建立健全了失信联合惩戒机制，严厉惩处违法行为，充分发挥信用监管的作用，加快推动公共信用信息平台建

设，加大信用信息推送和公示力度。通过组织召开全区2021年“双随机、一公开”监管工作会议，年内完成双随机抽查10项、跨部门联合抽查2项，各项抽查任务有序开展。

按照各级政务大厅“主屏幕、主阵地、第一窗”的定位，红古区以设置“小兰帮办”服务窗口为突破口，建立完善帮办代办工作规范，明确工作职责，多维度、多角度拓展帮办代办范围。同时，加大了移动端办理各类政务服务和便民事项的整合力度，探索建立政务服务“云客服”系统，为企业和办事群众提供“一对一”实时沟通、业务答疑与指导服务，通过人工+智能机器人客服的服务模式，提升了线上线下政务服务的融合度，为企业和群众提供更为便捷高效的咨询服务。

截至目前，红古区累计帮办代办各类服务事项2130件；开展延时服务180余人次、预约服务2200余人次、上门服务80余人次；向国家级、省级平台累计归集评价数据80499条，好评率为100%。

重庆巴南区出台“巴十(实)条”助企纾困

新投6000万元扶持资金 优化服务云平台促落实

记者 杨露勇

本报讯 日前，重庆市巴南区聚焦企业“急难愁盼”，出台了针对性操作性强、政策含金量高、扶持力度大的实施“巴十(实)条”措施，并进一步完善巴巴实企业服务云平台功能，为企业提供金融服务、政策直兑等综合性“一站式服务”服务。此举旨在进一步优化营商环境，切实为巴南区企业解忧纾困、添力赋能，推动经济高质量发展。

在此次出台的措施中，巴南区在延续原有惠企政策的基础上，新安排财政资金约6000万

元，给予企业实际支持，帮助企业渡过难关。配合工业企业扶持政策投放奖补资金3000万元，支持农业企业贷款贴息500余万元，发放消费券500万元，鼓励科技创新投放奖补资金400万元。

此次出台的十条措施惠及全区农业、工业、服务业的龙头企业及中小微企业，每一项政策举措都明确相应的责任单位，确保企业可对号、基层易执行、落实有保障，全力以赴帮助企业提振信心，加快发展。

此外，巴南区还将根据大数据信息矩阵，精准地将各项政策推送给企业，确保企业“看得

到”政策。同时，在巴巴实企业服务云平台，通过图文解读、邀请行业专家网络直播等方式，让政策广泛触达市场主体，确保企业“读得懂”政策。

此平台整合政府部门及企业经营等相关数据，通过平台独有的大数据风控技术，在贷前筛选出具有良好发展前景的企业，并持续开展贷后监控。政府基于平台大数据风控技术的精准画像，与银行按照7:3的比例分摊风险，从而激发银行参与“巴实贷”合作的积极性。同时，平台还建立了银行参与、退出的竞争机制，合作银行针对“巴实贷”优化了

贷款审批流程，着力降低企业获得贷款的时间成本和融资成本，有效解决了企业融资难、融资贵的问题。

“巴实贷”只是巴巴实企业服务云平台业务的一个缩影。作为巴南区推出的一款企业综合服务云平台，此平台能够为企业提供精准高效的“一站式服务”。目前，平台已开通金融在线、政策在线、人才在线、商会在线、诉求直达、信用查询、“专精特新”加速营”等服务功能。自2月8日上线以来，截至4月27日，平台注册企业已达到11267户，累计访问量超亿次。

浅谈如何在新形势下做好思想政治工作

谢锦

当前，我国经济体制正在发生剧烈、深刻的变化，思想政治工作人员需积极接受各种各样的改变所带来的讯号，使政工工作开展得更更有力度。复杂的形势增加了让思想政治工作的难度，也为其带来了新的拓展空间。工作人员要保持高度的责任心，提升思想认知水平，善于多方汲取信息，积累更多的经验，才能使此项工作的发展脚步与时代同步。

首先，对思想政治工作进行创新，具有必要性。

当工作环境日益复杂，信息量便会大幅增加，且充满了不确定性。这就意味着思想政治工作不能再拘泥于固有模式，工作人员也要及时转换思想观念，积极开动脑筋、拓展思路，避免思想僵化。在积极拓展视野的同时，要对既有的观念进行重构，明确工作的重心，对工作进行合理的规划，将工作与经济建设相结合。既要保证思想政治工作的独立性，又要使其与各项工作有机结合，否则就很难发挥出此项工作的作用。要结合客观情况，以及群众思想与行为所发生的变化，理性看待问题，善于运用多元化视角分析问题的本质，找到群众最关注的问题，寻求有效的解决途径。这样能使群众意识到思政工作的重要作用，对这项工作更加配合。工作人员要具备更

加开放的工作观念，将思政工作与市场经济体制的各项要求相结合，善于观察和发现，寻找身边的典型案例，以此对群众进行全面的教育。要转变传统灌输式的工作思想及工作模式，少讲“大道理”，学会关心和理解群众，尊重每一个人的格，发挥出民主管理的优势，避免“一刀切”式的管理，学会根据每个人的实际情况，对其进行有针对性的指导。

其次，新形势下的思想政治工作需要新的理念。

在新时代背景下，政工人员应充分掌握单位员工的行为及心理变化情况，体察员工的内心活动及实际需求。对于存在异常行为及思想的员工，应及时展开心理疏导。应注重培养员工的积极态度，帮助他们克服消极情绪，充分挖掘内在潜力。应充分利用社会各界的先进人物、典型事迹或单位内部的好人好事，对单位员工展开教育工作，提高员工的思想觉悟。榜样的力量不容忽，树立榜样能够使员工明确正确的人生方向，领悟奋斗精神。此外，还要注意尊重员工、理解员工，与员工保持良好的关系，以真情实感感动员工，在此基础上有序开展思想政治工作。为了提高单位员工思想政治工作的质量，还应做到情理结合，在谈感情的基础上，还要讲明道理。要想使所有员工充分配合思想政治工作，需要不

断找到现阶段工作中存在的问题并分析原因，对工作进行反思，严格按照相关的制度和要求加以改进。在工作氛围方面，要通过有效的管理制度为广大员工营造积极向上的气氛，并融入人性化关怀的理念，从而提高员工的工作执行力，在潜移默化之间发挥出政工工作的价值。此外，还应不断完善考核机制、优化考核指标，提升企业管理水平。

最后，要在思想政治工作中有所创新，有其有效途径。

以人为本是发挥思想政治工作价值的核心原则。要了解工作对象的想法和观念并及时捕捉其变化，才能使思想政治工作更有计划和目标。要加强对先进理论与知识的吸收，武装头脑，转变单一的知识结构，提高思政工作的力度。在掌握扎实理论知识的同时，还要学习与经济建设、企业管理等相关的知识，具备良好的法治观念；学习先进的科学文化知识，熟练掌握信息技术和网络技能。要以敏锐的嗅觉开展工作，借助网络搜集与政工工作有关的资源，打造全新的工作渠道和工作体系，使思想政治工作以更加全面的方式渗透到群众的日常生活与工作之中。要将思想政治工作与避免照本宣科和灌输式教育。要善于总结经验，认真举办各种主题教育活动。要将思想政治工作与实际生活相结合。可通过一对一交流等方式了解实际情况，并积极建议，及时就工作作

出反馈，提出改进意见并落到实处。要在实践中不断积累工作经验，敢于创新、敢于尝试，要对新问题具有极高的敏感度，善于探索问题的解决方法。在改革的过程中，总会出现不可预知的新问题，要克服畏难情绪，善于对问题进行分析，制定有效的对策，掌握解决问题的主动权。要善于发挥广大群众的聪明才智，化被动工作为主动工作，真正走到群众中去，鼓励群众发表见解，为思政工作的创新凝聚更多智慧，奠定坚实的基础。

自改革开放以来，我国面临着许多外来文化和思想的冲击。在此过程中，要善于对其精华进行提取和借鉴，对其糟粕予以摒弃，加强对先进理论与知识的吸收，同时坚持科学发展观，结合我国国情，从实际出发开展工作。要将理论与实践相结合，才能提高思政工作的成效，要对理论和方法进行创新，才能使思政工作不断与时俱进，拥有更大的价值与发展空间。“工欲善其事，必先利其器”，为保证思政工作到位，广大政工干部需要切实提升工作能力和综合素质，同时以自身的人格魅力感染群众。要坚持原则，打造廉洁清正的工作作风，对待群众认真负责，对待工作严谨踏实。要保证自身言行规范，真正成为广大人民群众学习的榜样，这样才能使思政工作更有效。

(作者单位：系江苏省泗阳县新时代文明实践服务中心)

湖北英山用好“加减乘除”升级营商环境

记者 余惠玲
通讯员 雷刚

本报讯 记者从日前召开的2022年湖北省、市、县三级联动优化营商环境新闻发布会获悉，在2021年营商环境评价中，黄冈市英山县对标先进、务实重行，进位明显，通过用好“加减乘除”，有效推进了营商环境优化升级。

英山县在主动服务方面做“加法”。坚持线上线下问题收集全覆盖，设立“12345”营商环境电话咨询席，常态化开展“千人进千企”专项行动，已解决困扰企业多年的23个“心病”。设立免费帮代办窗口，变“企业群众跑”为“单位干部跑”，实现一般问题5个工作日办结、疑难问题15个工作日办结。

英山县在自我革命方面做“减法”。以政府的主动“瘦身”，为企业“松绑”、为群众“解困”。创新设置“军人退役一件事”、水电气网用能联动报装等主题事项“一事联办”，实现“只跑1次”，将审批时间压缩60%、办事材料精简38%。把项目建设提速提效作为工作突破口，在全市率先完成区域统一评价，工业项目全部实行“先建后验”，签约项目开工平均用时由380天缩短至83天。

英山县在整合创新方面做“乘法”。强化大数据思维，打破行业壁垒、数据壁垒，全面推行“不见面”办事，县级网办率达到98.7%。在全市率先推行不动

产电子证照，并推动金融机构共享应用，同时还创新开展了不动产登记“分幢分层”“分期分批”办理模式，最大限度为企业抵押融资提供便利。搭建政银企三方对接平台，促成县内8家银行和1家担保公司为15家企业现场签约授信13.1亿元。

英山县在“清而又亲”方面做“除法”。聚焦“转作风、优服务”，对标政商关系负面清单，建立“好差评”服务评价机制和正向激励机制，除去繁文缛节，摆脱“重重顾虑”，推动“找领导”向“找市场”转变、“找门路”向“找政策”转变、“找靠山”向“找法治”转变，形成了亲商、尊商、安商、护商的良好氛围。

英山县委书记郑光文介绍，通过持续发力优化营商环境，英山县市场主体活力强劲，项目建设加快推进，经济发展持续向好。2021年，英山县GDP达到122.81亿元，同比增长15%；固定资产投资达到70亿元，增长34%，位居全市第二；全年落户29个招商引资项目，总投资88.95亿元。今年开年以来，全县重大项目已开工30个，总投资额37亿元，实现了一季度“开门红”。其中，均瑶集团在英山县新投资1.5亿元打造恩赐矿泉水产业园；北京英创汇智科技公司汽车线控底盘产品智能制造基地与动态测试场项目落户英山，总投资5亿元，预计建成后可实现年产值2亿元、年利税5000万元。

安徽界首住建局多措并举优化营商环境

记者 吴昊
通讯员 毕蓉蓉 谢树立

本报讯 安徽省界首市住房和城乡建设局近年来围绕“提升服务理念、优化服务环境、创新服务措施、提高服务水平”的总体要求，为给企业提供优质的营商环境，科学制定工作措施，统筹推进营商环境各项优化工作的落实，助力全市经济高质量发展。

随着界首市经济快速发展，特别是高新区的高质量发展，全市天然气需求量逐年增加。为满足广大群众的用气需求，解决燃气企业在部分经营区域存在的纠纷问题，市住房和城乡建设局组织专班专人深入一线查看，与各燃气企业最终明确了管道燃气特许经营区域，实现了城区和乡镇管道燃气业务的有序运营。针对燃气企业融资难、融资贵的问题，界首市住建局积极对接银行和企业，促进银企良性互动。在对接过程中，详细了解企业提出的搭建交流互通平台、落实扶持资金

等实际诉求。通过局安全股的牵线搭桥，银行与各燃气企业进行了深入交流，为进一步加强合作、加快燃气设施投资建设及提升燃气输配系统的建设水平和供气保障打下坚实基础。

界首市住房和城乡建设局联手市建筑质量安全监督管理局服务中心，多次组织工作人员，采取政策解读+送政策上门的方式，对近年来国家、省出台的领域系列法律法规和相关条例进行深入解读和宣传，帮助建筑企业及时了解发展方向和政策走向，帮助建筑企业最大限度用足、用好政策，解决发展难题，进一步扩大建筑企业受益面。通过宣传，建筑企业对一系列政策有了深入的了解，坚定了发展信心，也让各项好政策的落实更加精准有效。

界首市住房和城乡建设局党组书记、局长肖殿中说：“优化营商环境只有起点，没有终点。界首市住建局将全力以赴扫除一切不利于优化营商环境优化升级的障碍，为住建系统各企业排忧解难，持之以恒推进‘四送一服’，提升各企业的获得感、归属感。”

专员送“策”上门 企业快享惠惠

记者 陈曦
通讯员 孙静秋

“留抵退税政策不仅退付增量留抵，而且还要退还存量留抵。我们集团预计今年可享受800余万元的留抵退税，这真是大大缓解我们的资金困难。”日前，面对山东青岛即墨区税务局工作人员及时送上的组合式税费支持政策“大礼包”，区内企业即发集团有限公司财务部部长杨速明难掩激动。

留抵退税的全称是“增值税留抵税额退税优惠”，就是对目前暂时不能抵扣、但日后能够抵扣的“进项”增值税，提前予以全额退还。这是财政部、国家税务总局今年出台的一项税费支持政策。

受疫情影响，近两年来很多公司主体业务遭遇“寒流”冲击，营业利润缩水不少。结合国家出台的各种优惠政策，即墨区

实践

与

探讨