

跑好永无终点的“幸福接力”

——内蒙古乌审旗创建全国县级文明城市记事

记者 宫立灵

通讯员 边良 杨潇

城乡面貌越来越迷人、文化生活越来越丰富、道德力量越来越厚重……在内蒙古鄂尔多斯市乌审旗，时时处处都能感受到文明的强劲脉搏。

文明，是城市进步的标志、城市发展的灵魂。自创建全国县级文明城市以来，乌审旗深入贯彻“人民城市人民建、人民城市为人民”的初心理念，党委政府齐抓共管，党员干部带头推动，社会各界共同参与，文明城市创建之路步履不停歇。2021年，乌审旗入围2021—2023年创建周期全国文明城市提名城市名单。

乌审旗举旗铸魂，在思想上拧成“一股绳”。将创建全国县级文明城市作为“一把手”工程，一以贯之抓落实。构建领导小组组织协调、党政部门各负其责、人大政协视察指导、群团组织密切配合、新闻媒体宣传引导、广大群众深度参与的创城大格局；

将创建全国县级文明城市作为经济社会发展的总抓手，印发《乌审旗2022年创建全国县级文明城市工作实施方案》，构建起了全旗上下齐抓共管的责任体系；构建“一次采集、N次加工、多元分发、全媒体覆盖”的宣传格局，通过开设专题专栏、制作公益广告、设置“曝光台”等举措，让文明理念家喻户晓、入脑入心。

乌审旗注重内外兼修，在宜居方面下好“一盘棋”。充分利用城市边角地、闲置地，建成城市微地形及小游园55处，实现群众“推门见绿、移步入园”；投用新能源公交车，将城市空地改造成停车场，相继投建游泳馆、足球场等民生场馆……一项项惠民工程，让城市管理的堵点、痛点变成了群众的“幸福支点”。2021年，乌审旗新建改建城市道路10条、完成街巷硬化43万平方米、城镇绿化40万平方米，完成雨污中水管网改造296公里；改造老旧小区65个、棚户区16.6万平方米，惠及居民1.4万余户、近4万

人；创建3个全国“一村一品”示范村镇、9个市级乡村振兴示范嘎查村。

乌审旗提升文明指数，在德善方面织密“一张网”。在乌审旗的大街小巷，创文公益广告随处可见，文明新风扑面而来。在街头巷尾，全旗280个志愿者组织近2.1万名志愿者踊跃投身于志愿服务中，清扫街道、维护交通秩序、开展文明劝导……

要创文明城，先育文明人。截至2022年5月，乌审旗分别有全国、区级、市级、旗级道德模范1名、4名、9名、23名；4人入选“中国好人榜”，16人入选“内蒙古好人榜”，22人入选“鄂尔多斯好人榜”，全旗上下形成了崇德向善、见贤思齐的良好氛围，“好人”文化奏响了城市的美德乐章。

乌审旗增添城市魅力，在文化方面奏响“交响曲”。近年来，乌审旗把群众对美好生活的向往作为奋斗目标，坚持文化为民、文化惠民理念，以城市精神增添城市魅力、以文化地标提升城市品位、以文化生活升华城市气质，持续推进城乡公共文化服务

体系一体化建设，实现月月有展览、周周有文化活动。蓬勃兴起的文体活动焕发着城市文明的活力，一座文化厚重之城正在崛起。

乌审旗强化良法善治，在促进和谐方面打好“一套拳”。2022年4月，集数据采集、综合指挥、线上处置、督导考评等功能于一体的乌审旗信息化联动指挥平台——乌审旗综治中心正式投用，全面打通了联系服务群众的“最后一公里”。

乌审旗在“防范化解社会矛盾风险”和“智治支撑”方面攻坚发力，根据矛盾纠纷的复杂程度，创新推行以矛盾纠纷即知即调、分流分调、联管联调为主要内容的“三分分调”，基本实现了群众不上行、问题不出旗、矛盾不上交，信访群众吸附在当地、矛盾纠纷化解在当地的“三不两当地”目标。

此外，在乌审旗城乡的各个角落，涌现出了许多群众自治新载体。它们拓展着基层治理的新路径，引导群众摒弃陈旧落后的思想观念，共同营造文明、健康、向上的社会环境。

记者手记

对乌审旗而言，创建全国县级文明城市是一场没有终点的“幸福接力”，也是永无止境的自我提升。乌审旗正举全旗之力、聚全民之智、用非常之功，奋力打好这场硬仗。广大干部群众自我加压、砥砺奋进，不断丰富着文明城市的色彩与内涵，加速攀登文明的新高度。

在乌审旗，文化的触角在延伸，幸福的载体在创新。民生改善的暖意，幸福指数的提升，是文创带给群众最贴心、最实在的收获，让乌审旗成为了一座崇德向善、和谐宜居的文明之城。

辽宁锦州数字新城建设获突破

记者 王官波

本报讯 5月15日，辽宁省锦州数字城项目奠基仪式暨锦州数字产业高峰论坛举行。

锦州数字城位于锦州市高铁北站和母城之间，规划占地面积4平方公里，将建设成集生态、生产、生活于一体的“三生融合”产业园区。当天开工的项目是数字城的核心起步区，占地面积68亩，总建筑面积6.6万平方米，计划总投资2.79亿元，计划今年年底建成使用，可提供就业岗位6000余个。

锦州数字城奠基开工是锦州深入贯彻落实辽宁省委、省政府“数字辽宁·智造强省”部署的重大举措，是锦州拥抱新兴产业、推动数字锦州建设的重大突破，以往是落实“向海发展不忘老城，向南发展不忘铁北”部署要求的又一重大成果，对于锦州建设智慧城市和青年友好型城市具有开创性意义。数字产业将成为锦州继江西中心城市和台海新通道之后的又一重大发展题材。锦

州市通过推进“产业数字化、数字产业化”，推行“管理数字化、数字化管理”，一个以数字服务为主导产业的产业集群将乘势而来，一片繁华、多元、开放、包容的“青年社区”将应运而生，一座生产、生活、生态“三生融合”的城北新城将拔地而起。

锦州市相关负责人介绍，锦州具备发展数字产业的适宜土壤、良好环境和广阔空间。锦州拥有国际T3+标准的华为辽宁大区（锦州）云计算中心，是华为在东北地区标准最高、规模最大的数据中心；光纤改造已全面完成，基本建成全光网城市；拥有万余个4G基站，实现城乡深度覆盖；拥有2681个5G基站，实现重点区域、交通枢纽5G网络连续覆盖。锦州已搭建起全市电子政务“一张网”，实现市、县、乡、村四级全覆盖，“政务云”系统初步建成，61个市直部门的110个业务系统迁移“上云”，全市有18所高校及中等职业学校，在校生近10万人，为数字化锦州建设提供了强大的人才支撑。

甘肃通渭升级税收宣传细化办税服务

记者 牛新建

通讯员 王世翔

本报讯 甘肃省通渭县税务局近年来紧紧围绕优化营商环境的工作要求，聚焦纳税人缴费人需求，落实落细各项利民惠民举措，全力解决办缴税费中的痛点、难点、堵点问题，以“升级版”税收宣传和“精细化”办税服务，不断增强纳税人缴费人的满意度和获得感。

以党建为弦，奏好群众满意“主题曲”。为确保新的组合式税费支持政策迅速惠及纳税人缴费人，彰显党员干部在艰巨任务面前勇挑重任、冲锋在前的精神风貌，通渭县税务局充分发挥党建引领作用，抽调业务部门党员干部，集中梳理减税降费政策，率先吃透学懂政策难点，确保懂政策、会操作。同时，选派党员业务骨干组建组合式税费支持政策宣传先锋队，通过线上+线下的方式主动为企业送政策、送服务，通过面对面讲解税费优惠政策、手把手辅导申报操作流程，确保企业应知尽知、应会尽会、应享尽享。

以网办为谱，奏好智慧办税“进行曲”。“现在很多业务都可以在电子税务局办理，资料少，办

理又方便。”甘肃亨安建筑工程有限公司办税人蒲蓬表示。如今，“网上办”打破了以往的时间和空间的界限，实现了全天候服务和掌上办税，有效降低了办税缴费成本，已经成为纳税人缴费人的首选方式。

在今年疫情期间，通渭县税务局大力宣传“网办为主、自助为辅、大厅为辅”的办税缴费模式，在确保服务质效不减的前提下，让纳税人缴费人“多跑网路、少跑马路”。同时严格落实税务总局的“非接触式”办税清单，精简涉税资料，努力拓宽“容缺办理”覆盖面，大大减轻纳税人缴费人负担，受到了广泛好评。

以服务为律，奏好优化服务“协奏曲”。通渭税务深入推进落实全程文明服务、限时服务、告知承诺制、预约办税等服务制度，进一步优化纳税咨询辅导流程，为纳税人缴费人提供“一企一策”等政策咨询和疑难解答服务，有效提高了纳税服务水平。同时，严格规范执法，大力推行“首问责任制”“纳税服务承诺制度”“一站式服务”“延时服务”等举措，帮助纳税人缴费人纾困解难，并在优化服务中不断探索和实践信息化条件下纳税服务新的方式方法。

记者 陈曦

通讯员 徐兴柱

本报讯 今年以来，山东省济宁市金乡县聚焦企业攀登，聚力科技赋能，紧扣企业难点卡点精准施策，大力实施高新技术企业倍增工程，深入推进创新平台增效行动，积极开展高端人才引进计划，为企业发展插上科技的“翅膀”，推动企业攀登和产业高质量发展。

金乡县强化科技政策保障下功夫。全面落实省、市各项科技创新政策，开展线上+线下政策宣讲培训，激发企业发展活力。今年以来，举办高企申报、研发经费统计政策培训会、推进会十余次，发放

记者 威原

通讯员 何智慧 周光虎

“五一”假期期间，在四川省广元市青川县城金德小区，一群老人围坐在一起商议着小区的改造升级规划。有些人意料的是，他们都是小区业委会的成员。

青川县乔庄镇秦兴社区金德小区是2012年建成的5·12汶川地震后联建小区。由于联建委作用发挥不足、缺少管理主体，加之基础设施落后，社区管理一度面临窘境。

退休在家的老党员王仲玖将这些问题看在眼里，决心联合几位老伙伴把小区管起来。为了凝聚人心，他们挨家挨户上门为小区居民做工作。经过不懈努力，2020年10月，金德小区通过业主投票的方式选举出了小区业委会成员。王仲玖众望所归当选业委会主任，他当即表态：“小区业委会将以服务141户居民为宗旨，努力把金德小区管理成为邻里和谐、环境优美的宜居小区！”

金德小区业委会成立后，决定首先以小区停车位治理为突破口，

山东金乡科技赋能助企业攀登

《科技创新政策汇编》、科技政策“明白纸”千余份，培训企业财务和技术人员800余人次；指导4家攀登企业撰写申报省重点研发计划项目指南；帮助13家攀登企业争取省级“小升高”补助和科技成果转化贷款风险补偿资金3542万元，有效拓宽了企业融资渠道。

金乡县培育科技创新主体出实招。深入镇街、产业园区，全面摸排梳理企业发展需求，分类建立台账和工作联络群，确保企业信息摸上来、研究透、对接准。持续健全完善企业梯次培育机制，筛选“种子”企业，开展一对一指导、点对点服务，切实提高培育成效。今年1—4月，帮助16家攀登企业进入国

家科技型中小企业库，指导10家攀登企业入选济宁市准高企培育库，不断夯实高企培育阵地。

金乡县构建科技高能级平台做文章。瞄准“3+1+1”主导产业集群，召开政府+企业科技座谈会，“一链一策”制定科技助企计划、“一企一案”细化帮扶措施，鼓励企业加大研发投入，建设自主研发平台，增强自主创新能力。政府积极搭台，开展科研院所“金乡行”活动，促使科研院所和企业“联姻”，联合共建新型研发机构、重点实验室、“人才飞地”等创新平台，深化校地科技合作效能。已推动2家攀登企业成功获批省级创新平台；推荐3家企业申报2022

年山东省科技成果转化中试示范基地和济宁市海外高层次人才工作站，增加了企业发展的科技动能。

金乡县加大科技人才引进求突破。健全“走出去”“引进来”“用起来”工作机制，结合金乡产业发展实际，搭乘济宁市“两图谱三平台”和助企攀登活动的“快车”，带领企业赴“中字头”“国字号”高校院所开展“产学研”合作对接，建立专家人才常态联系机制，通过企业+人才+项目的合作方式聚集引进高端科技人才，科研合作层次、研发效能持续攀升。截至目前，全县80家攀登企业中39家实现高层次合作全覆盖，总体“产学研”合作覆盖率达到71.25%。

“银晖”自治聚民心

改善小区人居环境。

由于长期疏于管理，金德小区车辆乱停乱放现象严重。王仲玖组织业委会对小区停车位进行了重新划定、编号，劝导居民按编号文明停车。同时，业委会制定了小区停车收费标准，保证收费合理、资金去向清晰。

办公场所设在小区内部的洁康水务公司，曾因停车问题与业主产生矛盾。业委会通过重新划定合理安排了居民车位与员工车位，使大家的关系更加和睦，再也没有出现车位纠纷。

有了成功的先例，王仲玖为首的业委会对金德小区管理更有信心了。2021年，金德小区沿街一处旧房屋被拆除，开发商开始修建新的商品房。然而，小区居民因为土地和施工等原因对开发商意见很大，甚至出现了阻挠施工的现象。业委会得知情况后，协同乔庄镇和街道逐一上门做工作，通过协商调解了居民和开发商的矛盾，保证县城规划得以顺利实施。

经过此次调解，小区业委会意识到，有必要在小区内设置专门的

调解活动室。王仲玖考虑到新成立的业委会仅有微薄的停车管理费收入，便决定自己垫资修建活动室。

年过七旬的他拿出了自己多年的积蓄，又积极联系各部门办理相关手续，终于建好了活动室。他说：“党员就是要奉献奉献精神，只要是为民办实事的项目，就要敢为人先、不怕困难地办好。”

2021年，金德小区一间临街门面被收回到集体名下出租，小区有了一笔固定集体收入。为利用这笔收入惠民利民，业委会制定了慰问困难业主，在年终岁末以现金的方式慰问困难业主，让他们感到了社会的温暖。此举赢得了业主们的广泛赞许。

随着小区管理日渐规范，业委会引入了物业公司，与业委会共同管理小区，业委会每年抽取10%的管理费用用于小区建设。2021年底，金德小区集体收入达到3.3万元，业委会拿出部分资金慰问困难业主，还为小区居民楼安装了灭火器。目前，金德小区的集体经济收入已高于支出，下一步，业委会计划对小区居民免缴物业管理费，对

受到疫情影响的商家减少门面租金，以减轻大家的经济负担。

短短一年半的时间，金德小区便实现了亮化、绿化、美化“三化”目标，人居环境大为改善，这一切都离不开小区业委会科学的自治管理。2022年初，在青川县委老干部局和乔庄镇党委的指导下，金德小区成立了党支部，通过把“支部建在小区上”，全面推进小区党建，构建小区党组织、业委会、物业服务企业“三方协同”治理的格局。金德小区正成为一个共建共治共享的睦邻家园共同体。

“金德小区的管理离不开党组织的引领，离不开老党员、老干部们强烈的责任心和乐于奉献的精神，他们获得了群众的充分认同和支持。”青川县委常委、组织部长阳建华表示，金德小区管理起到了示范作用，为青川小区自治管理探索出了一条新的路径。老干部发挥“银晖”力量、凝聚民心办实事，在小区管理中起到了重要作用。青川将继续探索小区自治管理的新办法、新路径，为建设“熊猫家园、青秀之川”提供有力的组织保障。

青海电商企业及平台开展疫情应急保供服务

记者 申维祖

本报讯 今年4月以来，面对西宁等地区复杂严峻的疫情防控形势，青海省商务系统坚决落实省委、省政府的决策部署，多措并举开展城乡居民生活必需品应急保供服务，特别是省内部分电商企业和平台，服从服务全省疫情防控大局，主动扛起社会责任，发挥电商不见面交易、无接触配送的优势，有效履行疫情应急保供职责。

为满足疫情期间群众对线上订单购物、线下及时收货的迫切需求，京东作为国内知名电商和物流平台，发挥自身集货、仓储、物流等集成优势，参照上海、北京等地的成熟做法，在西宁城南新城社区开设了7个“无接触社区保供站”，推行全程无接触交易配送新模式，把服务重点聚焦在提高“最后100米”的配送效率上，单站平均每日保供蔬菜包与快递包裹150余个，畅通社区居民网络购物消费物流渠道，得到了社区和居民的高度认可与支持。

电商企业“货优价”聚焦“买难”问题，增派人手、提升运力，推出时令果蔬套餐装，开展当天下单、当天免费送货到家等服务，日均配送千余单。拼多多旗下的“多多买菜”“美团优选”等小程序，聚焦疫情期间急需物资打造了“蔬果包”，从周边省区组织货源，并通过网格化管理提升配送效率。

西宁市市区各大商场、超市抢抓疫情期间居民线上消费增长的契机，纷纷通过第三方交易平台、自建线上平台或建立微信群等方式，积极开展线上线下、线下无接触配送服务。2400工厂店、大润发等推出线上商城24小时送达服务；四季鲜农贸市场、纺织品生活超市等在附近小区推出社区团购配送服务；万达广场、塞奇西饼等商家推出直播预售，消费者疫情后到店消费可享受折扣优惠。

此外，不见面交易、无接触配送等应急保供模式，有力缓解了西宁市居民生活必需品保供压力。下一步，青海省商务厅将进一步指导各级商务部门和电商保供企业加大生活必需品类物资的采购、储备、调运，倡导优质稳价供应，引导传统线下实体企业推广云消费、云服务、直播电商、直采集配、“线上下单+线下无接触配送”等电商化、数字化营销新模式，积极主动应对特殊形势下的市场需求变化，更好地满足城乡居民个性化、品质化、便利化的消费需求。